

Nr sprawy AZP-240/PN-p209/11/2017-19

22.01.2018  
Lublin, dn. .... r.

Wykonawcy zainteresowani postępowaniem

Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego o wartości szacunkowej przekraczającej 209 000 euro prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego pn.:

**Usługa utrzymania ciągłości pracy urządzeń drukujących i wielofunkcyjnych wraz z dzierżawą nowych dla Katolickiego Uniwersytetu Lubelskiego Jana Pawła II.**

#### WYJAŚNIENIE TREŚCI SIWZ WRAZ Z MODYFIKACJĄ ZAPISÓW SIWZ

Katolicki Uniwersytet Lubelski Jana Pawła II informuje, że w dniach 29.12.2017-12.01.2018 r. wpłynęły wnioski o wyjaśnienie zapisów Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia dotyczącej usługi utrzymania ciągłości pracy urządzeń drukujących i wielofunkcyjnych wraz z dzierżawą nowych dla Katolickiego Uniwersytetu Lubelskiego Jana Pawła II.

Katolicki Uniwersytet Lubelski Jana Pawła II, działając na podstawie art. 38 ustawy Pzp, udziela następujących odpowiedzi na złożone we wnioskach o wyjaśnienie zapisów SIWZ zapytania bez ujawniania ich źródła:

##### **Zapytanie nr 1:**

Typ A

Standardem rynkowym w tej klasie urządzeń jest prędkość 38 str./min, w związku z tym prosimy o zmianę tego parametru na 38 str./min.

##### **Odpowiedź nr 1:**

Zamawiający dopuszcza prędkość 38 str./min w urządzeniach typu A.

##### **Zapytanie nr 2:**

Typ C

Standardem rynkowym w tego typu urządzeniach jest obsługa nośników o gramaturze 220 g/m<sup>2</sup>, w związku z tym prosimy o zmianę tego parametru na 220 g/m<sup>2</sup>.

##### **Odpowiedź nr 2:**

Zamawiający dopuszcza gramaturę 60-220 g/m<sup>2</sup> w urządzeniach typu C.

##### **Zapytanie nr 3:**

Zamawiający w przetargu dokonał wpisu: "Przez wykonanie danej usługi Zamawiający rozumie sumę świadczeń wykonanych w ramach jednej umowy". Czy zamawiający dopuszcza zapis: Przez wykonanie danej usługi Zamawiający rozumie sumę świadczeń wykonanych w ramach kilku umów do jednego klienta.

##### **Odpowiedź nr 3:**

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie proponowanego zapisu. Zamawiający pozostawia zapisy SIWZ bez zmian.

##### **Zapytanie nr 4:**

Czy zamawiający zaakceptuje rozwiązanie, które automatycznie będzie podstawiało adres email zalogowanego użytkownika?

**Odpowiedź nr 4:**

Zamawiający dopuszcza rozwiązanie, które automatycznie będzie podstawiało adres email zalogowanego użytkownika

**Zapytanie nr 5:**

Czy zamawiający dopuszcza rozwiązanie w moduł monitorowania stanu urządzeń jest licencjonowany na ilość urządzeń? (Wszystkie profesjonalne rozwiązanie tego typu mają taki model licencjonowania).

**Odpowiedź nr 5:**

Zamawiający dopuszcza ww. rozwiązanie.

**Zapytanie nr 6:**

Czy zamawiający dopuszcza rozwiązanie, w którym personalizowanie zawartości panelu administratora nie będzie możliwe? Można będzie natomiast regulować dostęp do funkcji poprzez nadawanie uprawnień administratora.

**Odpowiedź nr 6:**

Zamawiający dopuszcza ww. rozwiązanie.

**Zapytanie nr 7:**

Proszę o wyjaśnienie punktu IV./A/7, ponieważ zarządzanie kolejką wydruku z panelu użytkownika możliwe jest po autoryzacji na urządzeniu. Czy ten punkt dotyczy się urządzeń typu B,C,D czy wszystkich jak jest to opisane w pkt 1?

**Odpowiedź nr 7:**

Zamawiający informuje, że wymaganie określone w pkt. IV. A. 7 dotyczy tylko urządzeń typu B, C i D.

**Zapytanie nr 8:**

Czy zamawiający dopuszcza rozwiązanie w którym możliwość eksportowania raportów ograniczy się do formatów: HTML i CSV?

**Odpowiedź nr 8:**

Zamawiający dopuszcza ww. rozwiązanie.

**Zapytanie nr 9:**

Jaka jest docelowa ilość użytkowników? Czy przy składaniu oferty możemy przyjąć wartość 500?

**Odpowiedź nr 9:**

Zamawiający informuje, że na potrzeby złożenia oferty można przyjąć, iż docelowa liczba użytkowników to 500.

**Zapytanie nr 10:**

Jaka jest planowana rzeczywista ilość miesięczna drukowanych stron na pojedynczym urządzeniu, dotyczy urządzeń z grupy D gdzie Zamawiający wymaga w parametrach dopuszczalne miesięczne obciążenie min 190 000. Miesięczne obciążenie 190 000 jest rzadko spotykane nawet przy urządzeniach produkcyjnych wyższej klasy Czy faktycznie urządzenia z grupy D muszą mieć tak wysokie obciążenie miesięczne?

**Odpowiedź nr 10:**

Zamawiający informuje, że w Załączniku nr 2a do SIWZ – Formularz oferowanych parametrów technicznych, w części dot. urządzeń typu D, zapis w rubryce „Dopuszczalne obciążenie miesięczne” otrzymuje brzmienie: „dopuszczalne przez producenta incydentalne obciążenie miesięczne min. 190.000 str.”

**Zapytanie nr 11:**

Czy Zamawiający zmieni zapis w parametrach dotyczący min. dopuszczalnego obciążenia w zakresie grupy D?

**Odpowiedź nr 11:**

Odpowiedź na powyższe pytania została zawarta w odpowiedzi nr 10.

**Zapytanie nr 12:**

Jedynym z warunków udziału w postępowaniu posiadanie referencji w zakresie dzierżawy oraz obsługi serwisowej na 3 usługi o wartości 250 000 zł każda. Dla Zamawiającego powinien mieć znaczenie fakt posiadanego doświadczenia nie powinno się wyróżniać czy doświadczenie zdobyte jest w ramach serwisowania urządzeń powierzonych Wykonawcy, czy też urządzeń dzierżawionych przez Wykonawcę. Obecny zapis znacznie ogranicza możliwość składania ofert, co za tym idzie zmniejsza konkurencję. Czy Zamawiający dopuści Wykonawcę, który wykonywał min.: usługi kompleksowego serwisu urządzeń jak i usługi (drukarki, urządzenia wielofunkcyjne) wraz z dostawą oraz wymianą materiałów eksploatacyjnych?

**Odpowiedź nr 12:**

Zamawiający informuje, że Rozdział V ust. 1 pkt 2 ppkt c) otrzymuje brzmienie:

c) zdolności technicznych lub zawodowych. Zamawiający określa minimalne warunki dotyczące:

➤ posiadania doświadczenia:

Wykonawca spełni warunek, jeśli wykaże, że w okresie 3 ostatnich lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonał, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonuje należycie: **co najmniej trzy usługi kompleksowego serwisu urządzeń drukujących (drukarki, urządzenia wielofunkcyjne) o wartości min. 250 000,00 zł (słownie: dwieście pięćdziesiąt tysięcy złotych 00/100 zł) każda.** Przez wykonanie danej usługi Zamawiający rozumie sumę świadczeń wykonanych w ramach jednej umowy.

**Zapytanie nr 13:**

Dotyczy – Opis Przedmiotu Zamówienia, par. IV, A, pkt 8.

Czy Zamawiający zaakceptuje rozwiązanie nie mające możliwości wykonania akcji dla określonej nazwy pliku?

**Odpowiedź nr 13:**

Zamawiający informuje, że pkt IV. A. 8 otrzymuje brzmienie:

„Możliwość ustawiania reguł wydruku (w zależności od roli, urządzenia, liczby stron i daty) definiujących określone działania (konwersję do skali szarości lub wydruku dwustronnego, zmianę liczby kopii lub odrzucenie wydruku)”.

3

**Zapytanie nr 14:**

Dotyczy – Opis Przedmiotu Zamówienia, par. IV, B, pkt 8.

System nie ma możliwości przewidywania terminu wymiany materiałów. System umożliwi wykonanie akcji w momencie wystąpienia jakiegoś zdarzenia lub w momencie osiągnięcia danego progu procentowego np. wysłanie powiadomienia mailowego w momencie przekroczenia 80% tonera. Czy takie rozwiązanie zaakceptuje Zamawiający?

**Odpowiedź nr 14:**

Zamawiający dopuszcza ww. rozwiązanie.

**Zapytanie nr 15:**

Dotyczy – Opis Przedmiotu Zamówienia, par. IV, C, pkt 6.

Czy Zamawiający przewiduje konfigurację: Wydruk bezpośredni natomiast panel urządzenia jak i pozostałe dostępne opcje (kopiowanie, skanowanie) dostępne dopiero po autoryzacji?

**Odpowiedź nr 15:**

Zamawiający dopuszcza tego typu konfigurację.

**Zapytanie nr 16:**

Urządzenie typu A i B – drukarka czarno-biała A4

Czy Zamawiający dopuszcza urządzenia z podajnikiem bocznym na 50 ark. – zwykle taka pojemność jest wystarczająca dla pracy biurowej?

**Odpowiedź nr 16:**

Zamawiający informuje, że dopuszcza urządzenia z podajnikiem bocznym na 50 ark.

**Zapytanie nr 17:**

Dotyczy pkt IV. A. 8

Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie, w którym w mechanizmach reguł nie będą przetwarzane nazwy plików tylko ich parametry takiej jak właściciel, grupa, ilość stron, kolor/mono, simplex/duplex?

**Odpowiedź nr 17:**

Odpowiedź na powyższe pytania została zawarta w odpowiedzi nr 13.

**Zapytanie nr 18:**

Dotyczy pkt IV. A. 8

Prosimy o wykreślenie z punktu 8 parametru "wielkości pliku", opisującego zależności reguł. Nie jest on istotny przy przetwarzaniu wydruków w systemie nie wpływa na koszty. Jest też niejednoznaczny np. plik źródłowy małej wielkości zawierający rozbudowaną grafikę po przetworzeniu poprzez sterownik wydruku może nieproporcjonalnie wzrosnąć w stosunku do jego pierwotnych rozmiarów. Takie zdefiniowanie zapisów zawęża konkurencyjność i wskazuje na konkretne rozwiązanie systemowe i producenta systemu.

**Odpowiedź nr 18:**

Odpowiedź na powyższe pytania została zawarta w odpowiedzi nr 13.

**Zapytanie nr 19:**

Dotyczy pkt IV. A. 8

Prosimy o wykreślenie z punktu 8 parametru "liczby stron wydrukowanych przez urządzenie", tak opisany parametr nie jest jednoznaczny nie wskazuje czy chodzi o liczbę stron wydrukowanych w tej sesji przez urządzenie, czy liczbę stron od początku okresu rozliczeniowego, czy też liczbę stron całkowitą wydrukowaną przez urządzenie. Opisanie parametru w ten sposób jest niejednoznacznie i uniemożliwia realizację tej funkcjonalności. Ponadto takie zdefiniowanie zapisów zawęża konkurencyjność i wskazuje na konkretne rozwiązanie systemowe i producenta systemu.

**Odpowiedź nr 19:**

Odpowiedź na powyższe pytania została zawarta w odpowiedzi nr 13.

**Zapytanie nr 20:**

1. Współpraca z wszystkimi dzierżawionymi urządzeniami (typu A, B, C i D) i urządzeniami Zamawiającego, wykazanymi w Załączniku nr 2b do SIWZ.

Prosimy o potwierdzenie, że dla wszystkich urządzeń z listy z załącznika 2b współpraca z systemem ma dotyczyć wyłącznie monitorowania.

Żaden system nie jest w stanie spełnić pełnej funkcjonalności (zarządzanie i autoryzacja) ponieważ to są stare urządzenia bez odpowiedniego SDK.

**Odpowiedź nr 20:**

Zamawiający potwierdza, że dla wszystkich urządzeń z listy z Załącznika nr 2b współpraca z systemem ma dotyczyć wyłącznie monitorowania, szczegółowo opisanego w Załączniku nr 2 do SIWZ (Opis przedmiotu zamówienia) pkt IV. B.

**Zapytanie nr 21:**

Urządzenie typu B

Czy zapis „dopuszczalne obciążenie miesięczne min. 100.000” nie jest zbyt wygórowany? Pragniemy zauważyć, że średnia miesięczna ilość wydruków (wg tabeli zawartej w Załączniku nr 1) dla jednego urządzenia wynosi 1.138 stron czarno-białych i 302 stron kolorowych. W związku z powyższym prosimy o podanie w tym miejscu realnego obciążenia dla urządzenia typu B lub wprowadzenia nowego zapisu „dopuszczalne przez producenta, incydentalne obciążenie miesięczne min. 100.000”.

**Odpowiedź nr 21:**

Zamawiający informuje, że w Załączniku nr 2a do SIWZ – Formularz oferowanych parametrów technicznych, w części dot. urządzeń typu B, zapis w rubryce „Dopuszczalne obciążenie miesięczne” otrzymuje brzmienie: „dopuszczalne przez producenta incydentalne obciążenie miesięczne min. 100.000 str.”

**Zapytanie nr 22:**

Urządzenie typu C

Czy zapis „dopuszczalne obciążenie miesięczne min. 40.000” nie jest zbyt wygórowany? Pragniemy zauważyć, że średnia miesięczna ilość wydruków (wg tabeli zawartej w Załączniku nr 1) dla jednego urządzenia wynosi 1.138 stron czarno-białych i 302 stron kolorowych. W związku z powyższym prosimy o podanie w tym miejscu realnego obciążenia dla urządzenia typu C lub wprowadzenia nowego zapisu „dopuszczalne przez producenta, incydentalne obciążenie miesięczne min. 40.000”

**Odpowiedź nr 22:**

Zamawiający informuje, że w Załączniku nr 2a do SIWZ – Formularz oferowanych parametrów technicznych, w części dot. urządzeń typu C, zapis w rubryce „Dopuszczalne obciążenie miesięczne” otrzymuje brzmienie: „dopuszczalne przez producenta incydentalne obciążenie miesięczne min. 40.000 str.”

**Zapytanie nr 23:**

Urządzenie typu D

Czy zapis „dopuszczalne obciążenie miesięczne min. 190.000” nie jest zbyt wygórowany? Pragniemy zauważyć, że średnia miesięczna ilość wydruków (wg tabeli zawartej w Załączniku nr 1) dla jednego urządzenia wynosi 1.138 stron czarno-białych i 302 stron kolorowych. W związku z powyższym prosimy o podanie w tym miejscu realnego obciążenia dla urządzenia typu D lub wprowadzenia nowego zapisu „dopuszczalne przez producenta, incydentalne obciążenie miesięczne min. 190.000”

**Odpowiedź nr 23:**

Odpowiedź na powyższe pytania została zawarta w odpowiedzi nr 10.

**Zapytanie nr 24:**

Urządzenie typu D

Czy Zamawiający dopuści urządzenie z zainstalowaną pamięcią RAM 2 GB w stosunku do wymaganej pamięci 4 GB? Urządzenia oferowane przez nas dzielą proces przesyłu i obróbki danych do druku oraz skanu między dysk twardy, pamięć RAM, szybki procesor Intel oraz zaawansowany układ kooprocesorów. Sama katalogowa pojemność pamięci RAM nie przekłada się w żaden sposób na szybkość procesowania danych, realizacji funkcji drukowania, kopiowania, skanowania i faksowania. Wynikiem takiego rozwiązania jest rezultat w postaci najszybszych parametrów czasu realizacji pierwszej kopii, czasu wybudzenia, czasu nagrzewania itp. Zapis w tej postaci nie ma żadnego uzasadnienia biznesowego i ogranicza możliwości dostawców w zakresie atrakcyjnych ofert w ramach postępowania.

**Odpowiedź nr 24:**

Zamawiający dopuszcza urządzenie z zainstalowaną pamięcią RAM 2 GB.

**Zapytanie nr 25:**

Urządzenie typu D

Czy Zamawiający dopuści urządzenie wyposażone w finiszier broszurujący, 50-arkuszowy zszywacz, 15-arkuszową wykańczarkę broszur? Opcje finiszier broszurujący, 60-arkuszowy zszywacz, 20-arkuszowa wykańczarka broszur dostępne są raczej w urządzeniach wysokonakładowych do pracy w małej poligrafii niż w urządzeniach do zastosowań biurowych.

**Odpowiedź nr 25:**

Zamawiający dopuszcza urządzenie wyposażone w finiszier broszurujący, 50-arkuszowy zszywacz, 15-arkuszową wykańczarkę broszur.

**Zapytanie nr 26:**

System monitorowania urządzeń i zarządzania drukiem

Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie, w którym urządzenia będące własnością Zamawiającego podłączone do systemu będą zliczały jedynie wydruki?

**Odpowiedź nr 26:**

Zamawiający informuje, że urządzenia będące własnością Zamawiającego, wyposażone w interfejs sieciowy, podlegają pełnemu monitorowaniu, szczegółowo opisanemu w Załączniku nr 2 do SIWZ (Opis przedmiotu zamówienia) pkt IV. B.

**Zapytanie nr 27:**

Czy zamawiający zaakceptuje System, w który reguł nie będą przetwarzane nazwy plików tylko inne parametry wpływające na proces drukowania ilość stron, kolor/mono, simplex/duplex?

**Odpowiedź nr 27:**

Odpowiedź na powyższe pytania została zawarta w odpowiedzi nr 13.

**Zapytanie nr 28:**

Czy w zapisie "Gromadzenie informacji o wszystkich wykonywanych na urządzeniach czynnościach (wydruki, kopie, skany, kolorowe, czarno-białe)" Zamawiający miał na myśli kolorowe i czarno-białe wydruki oraz kopie?

**Odpowiedź nr 28:**

Zamawiający potwierdza, że w ww. zapisie miał na myśli kolorowe i czarno-białe wydruki oraz kopie.

**Zapytanie nr 29:**

Prosimy o informacje czy dla wszystkich urzędzeń z Załącznika 2b do SIWZ ma być zapewniona współpraca wyłącznie monitorowania. Wykonawca pełną funkcjonalność systemu ma zagwarantować na urządzeniach nowych dostarczanych w przetargu.

**Odpowiedź nr 29:**

Zamawiający potwierdza, że dla wszystkich urzędzeń z listy z Załącznika nr 2b współpraca z systemem ma dotyczyć wyłącznie monitorowania, szczegółowo opisanego w Załączniku nr 2 do SIWZ (Opis przedmiotu zamówienia) pkt IV. B, a pełną funkcjonalność systemu Wykonawca ma zagwarantować na urządzeniach nowych dostarczanych w przetargu.

6

Ponadto Katolicki Uniwersytet Lubelski Jana Pawła II dokonuje modyfikacji zapisów SIWZ w następującym zakresie:

Zamawiający dokonuje modyfikacji zapisów Rozdziału XII SIWZ w następujący sposób:

I) Miejsce gdzie znajduje się zmieniany tekst: *Rozdział XII ust. 1 SIWZ*

**TREŚĆ PRZED MODYFIKACJĄ:**

Oferty należy składać w siedzibie Zamawiającego:

**Katolicki Uniwersytet Lubelski Jana Pawła II; Al. Racławickie 14, 20- 950 Lublin;**

**Dział Zamówień Publicznych, Collegium Joannis Pauli II, pokój nr C-224;**

w terminie do dnia 01.02.2018 r. do godz. 12:00

**TREŚĆ PO MODYFIKACJI:**

Oferty należy składać w siedzibie Zamawiającego:

**Katolicki Uniwersytet Lubelski Jana Pawła II; Al. Racławickie 14, 20- 950 Lublin;**

**Dział Zamówień Publicznych, Collegium Joannis Pauli II, pokój nr C-224;**

w terminie do dnia 08.02.2018 r. do godz. 12:00

II) Miejsce gdzie znajduje się zmieniany tekst: *Rozdział XII ust. 5 SIWZ*

**TREŚĆ PRZED MODYFIKACJĄ:**

Otwarcie ofert nastąpi w dniu 01.02.2018 r. o godz. 12:15 w siedzibie Zamawiającego wskazanej w ust. 1.

**TREŚĆ PO MODYFIKACJI:**

Otwarcie ofert nastąpi w dniu 08.02.2018 r. o godz. 12:15 w siedzibie Zamawiającego wskazanej w ust. 1.



Zamawiający – działając zgodnie z treścią art. 38 ust. 4a pkt 2 Ustawy Prawo zamówień publicznych – przekazał Urzędowi Publikacji Unii Europejskiej ogłoszenie dodatkowych informacji, informacji o niekompletnej procedurze lub sprostowania.

Dokonana modyfikacja Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia wiąże Wykonawców z chwilą ogłoszenia treści niniejszego pisma. Odmienne uregulowania zawarte w SIWZ stają się nieobowiązujące. Pozostałe zapisy SIWZ pozostają bez zmian.

**PODPISANO**

PROREKTOR  
Katolickiego Uniwersytetu Lubelskiego  
Jana Pawła II

*dr hab. Paweł Smoleń, prof. KUL*