

.....
pieczętka Wykonawcy

Nr sprawy: AZP-240/PN-p30/006/2019

Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego o wartości szacunkowej nieprzekraczającej 221 000 euro prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego pn.: **Świadczenie usług kurierskich w obrocie krajowym i zagranicznym na potrzeby jednostek organizacyjnych Katolickiego Uniwersytetu Lubelskiego Jana Pawła II.**

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA WRAZ Z WYCENĄ

Uwaga! Kompletną treść załącznika stanowi jego część opisowa wraz z tabelą!!!!

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług kurierskich w obrocie krajowym i zagranicznym na rzecz Katolickiego Uniwersytetu Lubelskiego Jana Pawła II w zakresie przyjmowania, przemieszczania i doręczania przesyłek kurierskich oraz ewentualnych ich zwrotów zgodnie z poniższą specyfikacją:
 - a) przesyłki krajowe (obszar całej Polski), bez podziału na strefy;
 - b) przesyłki krajowe w kopercie firmowej (obszar całej Polski), bez podziału na strefy;
 - c) przesyłki pobraniowe krajowe (obszar całej Polski), bez podziału na strefy;
 - d) przesyłki pobraniowe w kopercie firmowej (obszar całej Polski), bez podziału na strefy;
 - e) przesyłki krajowe (obszar całej Polski) terminowe;
 - f) przesyłki krajowe (obszar całej Polski) terminowe w kopercie firmowej;
 - g) przesyłki pobraniowe terminowe;
 - h) przesyłki pobraniowe terminowe w kopercie firmowej;
 - i) wybrane usługi dodatkowe,
 - j) przesyłki zagraniczne do krajów europejskich i pozaeuropejskich
2. Czas dostarczenia przesyłki do odbiorcy:
 - a) w przypadku przesyłek: krajowych, w kopercie firmowej oraz przesyłek: za pobraniem krajowych, za pobraniem w kopercie firmowej – nadane do godziny 15:00 - doręczenie do dwóch dni roboczych po dniu nadania do podmiotów innych niż osoby fizyczne w godzinach urzędowania adresatów, do godziny 20:00 do osób fizycznych;
 - b) w przypadku przesyłek: krajowych terminowych, terminowych w kopercie firmowej, oraz przesyłek: za pobraniem terminowych, za pobraniem w kopercie firmowej - nadane do godz. 15:00 winny być dostarczane w następny dzień roboczy do godziny ustalonej przez Zamawiającego po wcześniejszym uzgodnieniu z Wykonawcą możliwości realizacji usługi;
3. Dostarczanie ewentualnych zwrotów odbywać się będzie w dni robocze (od poniedziałku do piątku) dla następujących agend uniwersyteckich:
 - Wydawnictwa Katolickiego Uniwersytetu Lubelskiego Jana Pawła II mieszczącego się w Lublinie przy ul. Konstantynów 1H, w godzinach 13.30-15.30;Dla pozostałych jednostek (wymienionych poniżej) w godzinach ich urzędowania:
 - Kancelarii Ogólnej Katolickiego Uniwersytetu Lubelskiego Jana Pawła II mieszczącej się w Gmachu Głównym KUL w Lublinie przy Al. Raławickich 14;
 - Biblioteki Katolickiego Uniwersytetu Lubelskiego Jana Pawła II mieszczącej się w Lublinie przy ul. Chopina 27;
 - Działu obsługi Wydziałów Zamiejscowych Katolickiego Uniwersytetu Lubelskiego Jana Pawła II w Stalowej Woli przy ul. Ofiar Katynia 6 A;
 - Centrum Edukacyjno-Kongresowe KUL w Tomaszowie Lubelskim przy ul. Lwowska 80.

- Wydawnictwa Katolickiego Uniwersytetu Lubelskiego Jana Pawła II mieszczącej się w Lublinie przy ul. Konstantynów 1H.

Nadanie z jednostek odbywać się będzie na zlecenie Zamawiającego.

- Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany miejsc odbioru przesyłek na terenie Lublina w trakcie trwania umowy. Powyższa zmiana nie wymaga sporządzenia aneksu do umowy.
- Zamawiający zastrzega sobie możliwość nadania przesyłki w sobotę po wcześniejszym uzgodnieniu z Wykonawcą możliwości realizacji usługi.
- Odbioru przesyłek od Zamawiającego dokonywać będzie upoważniony przedstawiciel Wykonawcy po okazaniu stosownego upoważnienia.
- Wykonawca zrealizuje przedmiot zamówienia z należytą starannością, zgodnie z:
 - warunkami określonymi w umowie;
 - warunkami wynikającymi z właściwych przepisów prawa.
- Do obowiązków Wykonawcy należeć będzie załadunek odebranych przesyłek.
- W ramach ceny jednostkowej dla danej przesyłki w obrocie krajowym Wykonawca zobowiązany jest do dwukrotnej próby dostarczenia przesyłki. Dostarczenie przesyłek w obrocie zagranicznym odbędzie się zgodnie z Regulaminem świadczenia usługi Wykonawcy. W przypadku niedostarczenia przesyłki do odbiorcy z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, jest on zobowiązany do zwrotu przesyłki do Zamawiającego. Koszt zwrotu w ramach ceny jednostkowej ponosi Zamawiający”.
- Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usługi doręczania przesyłek do każdego wskazanego przez Zamawiającego adresu w Polsce i poza granicami kraju.
- Zlecenia nadania przesyłek będą składane telefonicznie, pocztą elektroniczną lub za pomocą formularza na stronie internetowej, bądź aplikacji online.
- Dowodem zlecenia przez Zamawiającego usługi kurierskiej będzie wypełniony i podpisany przez Zamawiającego list przewozowy, według wzoru obowiązującego u Wykonawcy, w tym jeden egzemplarz listu przeznaczony będzie dla Zamawiającego.
- Zamawiający wymaga bezpłatnego dostarczenia blankietów listów przewozowych z nadrukiem nr listu przewozowego oraz kopert firmowych dla przesyłek w obrocie krajowym o masie do 1kg.
- Przesyłki krajowe będą ubezpieczone na wypadek zniszczenia, ubytku lub utraty w transporcie na sumę ubezpieczenia 1.000 zł (słownie: jeden tysiąc 00/100 złotych) – towary, 200 zł (słownie: dwieście 00/100 złotych) – dokumenty za każdą przesyłkę. Koszt tego ubezpieczenia pokrywa Wykonawca.
- Wykonawca, na żądanie Zamawiającego, zobowiązany będzie do ubezpieczenia przesyłki na wyższą sumę ubezpieczenia. Koszt ubezpieczenia przesyłki na sumę powyżej 1.000 zł (słownie: jeden tysiąc 00/100 złotych) (towary) obciąża Zamawiającego.
- Nadawane przesyłki będą zapakowane przez Zamawiającego.
- Należna kwota pobrana od adresata przesyłki winna być przekazana na rachunek bankowy lub pod wskazany adres nie później niż do 5 dni roboczych od daty doręczenia przesyłki. Na wskazany adres internetowy winna być przesyłana informacja dotycząca przekazania pojedynczej wpłaty lub przelewu zbiorczego. Informacja winna zawierać: imię i nazwisko adresata, adres dostawy, kwotę pobrania”.
- Szacunkowe dane w zakresie ilości, rodzaju oraz wagi przesyłek objętych niniejszym zamówieniem zawiera wzór kalkulacji cenowej zawartej w Załączniku nr 2 do SIWZ. Określone w kalkulacji cenowej rodzaje i ilości przesyłek w ramach świadczonych usług są szacunkowe i mogą ulec zmianie w zależności od potrzeb Zamawiającego na co Wykonawca wyraża zgodę i nie będzie dochodził roszczeń z tytułu zmian ilościowych i rodzajowych w trakcie umowy.
- Za okres rozliczeniowy przyjmuje się jeden miesiąc kalendarzowy. Wykonawca zobowiązany jest do wystawienia faktury do 7-go dnia następnego miesiąca po miesiącu rozliczeniowym. Zamawiający zastrzega, iż płatność będzie się odbywała w terminie 21 dni od wystawienia faktury, pod warunkiem, że doręczenie przesyłki z fakturą do siedziby Zamawiającego, nastąpi w ciągu 4 dni roboczych od dnia jej wystawienia. W przeciwnym wypadku termin płatności faktury wynosi 14 dni kalendarzowych licząc od dnia doręczenia Zamawiającemu przesyłki z fakturą.

20. Podstawą zapłaty są poprawnie wystawione i doręczone faktury. Wystawiane będą oddzielnie dla każdej jednostki organizacyjnej wymienionej w Opisie przedmiotu zamówienia. Nabywcą i płatnikiem świadczonych usług jest:
**Katolicki Uniwersytet Lubelski Jana Pawła II,
Al. Raławickie 14, 20-950 Lublin,
NIP 712-016-10-05.**
- Załącznikiem do wystawionych faktur będzie specyfikacja ilościowo wartościowa faktycznie wykonanych usług na rzecz poszczególnych lokalizacji Zamawiającego.
21. Ceny jednostkowe podane w kalkulacji cenowej są cenami maksymalnymi i nie mogą wzrosnąć w trakcie obowiązywania umowy.
22. Wynagrodzenie za wykonanie faktycznie zrealizowanych usług zostanie wyliczone na podstawie iloczynu cen jednostkowych określonych w ofercie Wykonawcy lub cenniku i ilości faktycznie zrealizowanych usług kurierskich.
23. Najpóźniej w dniu podpisania umowy Wykonawca dostarczy Zamawiającemu Regulamin Świadczenia Usług.
24. Usługi kurierskie nie wymienione w Załączniku nr 2 do SIWZ będą realizowane na podstawie regulaminu i aktualnego na dzień realizacji usługi cennika Wykonawcy.
25. Zawartość przesyłek stanowić będą m.in.: dokumenty, książki, materiały reklamowe (druki, ulotki, plakaty), płyty DVD, itp.
26. Reklamacje z tytułu niewykonania usługi Zamawiający zgłasza do Wykonawcy w formie pisemnej (listowej lub internetowej), natychmiast po stwierdzeniu niedotrzymania warunków umowy. Termin udzielenia odpowiedzi na reklamację nie może przekroczyć 30 dni dla przesyłek w obrocie krajowym oraz 90 dni dla przesyłek w obrocie zagranicznym, od daty otrzymania reklamacji”.
27. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca posiadał elektroniczny system umożliwiający śledzenie i dokładne określenie statusów przesyłek na podstawie nadanego przez Wykonawcę numeru nadawczego. Jednocześnie Zamawiający wymaga by system ten umożliwiał Zamawiającemu lub adresatowi nadanej przez Zamawiającego przesyłki dostęp, za pośrednictwem wskazanej przez Wykonawcę strony internetowej, do statusu przesyłek określającego terminy, w tym daty dzienne nadania, doręczenia lub awizowania przesyłki.
28. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca posiadał i udostępnił Zamawiającemu elektroniczną aplikację służącą do kompleksowej obsługi nadawanej korespondencji. Przez kompleksową obsługę należy rozumieć możliwość automatycznego tworzenia bazy danych adresatów, generowania adresów pomocniczych (listów przewozowych) oraz zestawienia ilościowego nadanych przesyłek, a także wygenerowania statusu przesyłki potwierdzającego jej doręczenie.
29. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wystąpienia do Wykonawcy z wnioskiem o udzielenie dostępu do wersji testowej ww. aplikacji i systemów na etapie weryfikacji złożonych ofert.

Uwaga! Kompletną treść załącznika stanowi jego część opisowa wraz z tabelą!!!!

Dział Zamówień Publicznych

WYKAZ ASORTYMENTOWO – ILOŚCIOWY

Lp.	Rodzaj przesyłki	Waga przesyłki	Ilość przesyłek w skali roku	Cena jednostkowa netto	Wartość netto	Stawka podatku VAT	Wartość podatku VAT	Wartość brutto
1	2	3	4	5	6	7	8	9
					(4*5)	(%)	(6*7)	(6+8)
USŁUGI KURIERSKIE STANDARDOWE								
1	Przesyłki kurierskie krajowe (obszar całej Polski) w kopercie firmowej	do 1 kg	250 szt.					
2	Przesyłki kurierskie krajowe (obszar całej Polski)	ponad 1 kg do 5 kg	350 szt.					
		ponad 5 kg do 10 kg	300 szt.					
		ponad 10 kg do 20 kg	500 szt.					
		ponad 20 kg do 30,0 kg	500 szt.					
USŁUGI KOMPLEMENTARNE:								
3.	Usługa za pobraniem (przekazanie kwoty pobrania na wskazany rachunek bankowy)		100					
4.	Dokumenty zwrotne przesyłka kurierska do 1 kg (zwrot dokumentów dołączonych do przesyłki)		5			4		
USŁUGI KURIERSKIE TERMINOWE								
5.	Przesyłki krajowe (obszar całej Polski) terminowe w kopercie firmowej – dostarczenie do godz. 9.00	do 1 kg	10 szt.					

Dział Zamówień Publicznych

6.	Przesyłki krajowe (obszar całej Polski) terminowe – dostarczenie do godz. 10.00	ponad 1 kg do 5 kg	2 szt.					
		ponad 5 kg do 10 kg	3 szt.					
		ponad 10 kg do 20 kg	3 szt.					
		ponad 20 kg do 30,0 kg	1 szt.					
7.	Przesyłki krajowe (obszar całej Polski) terminowe w kopercie firmowej – dostarczenie do godz. 12.00	do 1 kg	5 szt.					
8.	Przesyłki krajowe (obszar całej Polski) terminowe – dostarczenie do godz. 12.00	ponad 1 kg do 5 kg	1 szt.					
		ponad 5 kg do 10 kg	3 szt.					
		ponad 10 kg do 20 kg	3 szt.					
		ponad 20 kg do 30,0 kg	1 szt.					
USŁUGI KOMPLEMENTARNE								
9.	Usługa za pobraniem (przekazanie kwoty pobrania na wskazany rachunek bankowy)		2					
10.	Przesyłka kurierska krajowa w kopercie firmowej [Nadanie i/lub doręczenie przesyłki w sobotę w godz. 8:00-14:00]	do 5 kg	5					
USŁUGI KURIERSKIE ZAGRANICZNE								
11.	Francja	do 1 kg	3 szt.					
		ponad 1 kg do 3 kg	1 szt.					
		ponad 3 kg do 5 kg	1 szt.					
12.	Niemcy	do 1 kg	2 szt.					
13.	Hiszpania	do 1 kg	2 szt.					

Dział Zamówień Publicznych

<u>14.</u>	<u>Wielka Brytania</u>	<u>do 1 kg</u>	<u>3 szt.</u>					
<u>15.</u>	<u>Włochy</u>	<u>do 1 kg</u>	<u>2 szt.</u>					
<u>16.</u>	<u>Białoruś</u>	<u>do 1 kg</u>	<u>1 szt.</u>					
<u>17.</u>	<u>Rosja</u>	<u>do 1 kg</u>	<u>1 szt.</u>					
<u>18.</u>	<u>Ukraina</u>	<u>do 1 kg</u>	<u>1 szt.</u>					
<u>19.</u>	<u>USA</u>	<u>do 1 kg</u>	<u>2 szt.</u>					
<u>20.</u>	<u>Kanada</u>	<u>do 1 kg</u>	<u>1 szt.</u>					
		<u>ponad 1 kg do 3 kg</u>	<u>1 szt.</u>					
		<u>ponad 3 kg do 5 kg</u>	<u>1 szt.</u>					
<u>21.</u>	<u>Nigeria</u>	<u>do 1 kg</u>	<u>2 szt.</u>					
<u>22.</u>	<u>Brazylia</u>	<u>do 1 kg</u>	<u>1 szt.</u>					
<u>23.</u>	<u>Chińska Republika Ludowa</u>	<u>do 1 kg</u>	<u>2 szt.</u>					
<u>24.</u>	<u>Indie</u>	<u>do 1 kg.</u>	<u>1 szt.</u>					
<u>25.</u>	<u>Japonia</u>	<u>do 1 kg</u>	<u>1 szt.</u>					
<u>26.</u>	<u>Turcja</u>	<u>do 1 kg</u>	<u>1 szt.</u>					
<u>27.</u>	<u>Izrael</u>	<u>do 1 kg</u>	<u>1 szt.</u>					
<u>28.</u>	<u>Australia</u>	<u>do 1 kg</u>	<u>1 szt.</u>					
<u>29.</u>	<u>Nowa Zelandia</u>	<u>do 1 kg</u>	<u>1 szt.</u>			6		
SUMA WARTOSCI BRUTTO:								*
CENA OFERTOWA BRUTTO:								

Uwagi dla Wykonawców

Dział Zamówień Publicznych

- BRAK WYCENY PRZY KTÓREJKOLWIEK POZYCJI FORMULARZA ZOSTANIE POTRAKTOWANY JAKO NIESPEŁNIENIE WYMAGAŃ CO BĘDZIE SKUTKOWAŁO ODRZUCENIEM OFERTY.

- Ww. ilości przesyłek są danymi szacunkowymi, orientacyjnymi opracowanymi na podstawie dotychczasowej współpracy z firmami kurierskimi i nie stanowią zobowiązania. Określone rodzaje i ilości poszczególnych przesyłek w ramach świadczonych usług mogą ulec zmianie w zależności od potrzeb Zamawiającego. W przypadku zmniejszenia tych ilości Wykonawcy nie będą przysługiwały żadne roszczenia. Rozliczenie Umowy nastąpi na podstawie faktycznej ilości przesyłek oraz cen jednostkowych wskazanych w ofercie. Wyliczone wartości netto i brutto są wartościami maksymalnymi przysłej Umowy.

- W przypadku nadawania przez Zamawiającego przesyłek nie ujętych w powyższej tabeli, podstawą rozliczeń będą ceny z załączonego do Umowy cennika usług kurierskich Wykonawcy.

.....
(miejsowość i data)

.....
(podpis i pieczętka osoby/osób
uprawnionych do reprezentowania Wykonawcy)

Załącznik nr 5 do SIWZ po modyfikacji

WZÓR UMOWY

UMOWA NR

zawarta w dniu r. w Lublinie pomiędzy:

Katolickim Uniwersytetem Lubelskim Jana Pawła II, Al. Raclawickie 14, 20-950 Lublin, NIP: 712-016-10-05, REGON: 000514064 - zwanym dalej Zamawiającym - reprezentowanym przez:

.....
a

.....;

NIP, REGON - zwanym dalej Wykonawcą - reprezentowaną przez:

.....

W wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego pn.: **Świadczenie usług kurierskich w obrocie krajowym i zagranicznym na potrzeby jednostek organizacyjnych Katolickiego Uniwersytetu Lubelskiego Jana Pawła II**, nr **AZP-240/PN-p30/006/2019** została zawarta umowa o następującej treści:

§ 1

1. Przedmiotem umowy jest **świadczenie usług kurierskich w obrocie krajowym i zagranicznym na potrzeby jednostek organizacyjnych Katolickiego Uniwersytetu Lubelskiego Jana Pawła II** zgodnie z „Opisem przedmiotu zamówienia wraz z wyceną” stanowiącym załącznik nr 1 do Umowy i niniejszą umową. SIWZ stanowi integralną część umowy.
2. Łączna ilość poszczególnego rodzaju usług, wchodzących w skład przedmiotu zamówienia została określona w załączniku nr 1 do Umowy. Podana ilość usług jest ilością szacunkową. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zamówienia mniejszej ilości poszczególnych usług lub rezygnację z niektórych z nich, w zależności od potrzeb Katolickiego Uniwersytetu Lubelskiego Jana Pawła II, z zastrzeżeniem, że Wykonawca nie może stanowić roszczeń z tytułu niezrealizowanej części umowy co pozostanie bez wpływu na wysokość cen jednostkowych.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo dokonywania przesunięć ilościowych poszczególnych usług pomiędzy pozycjami zawartymi w załączniku nr 1 do Umowy, co nie wpłynie na wysokość cen jednostkowych, a także zastrzega sobie możliwość nadawania przesyłek nie ujętych w ww. załączniku, zgodnie z obowiązującym cennikiem opłat Wykonawcy. Limitem określającym górną granicę usług w ramach niniejszej umowy jest jej wartość brutto określona w § 6 ust. 1 niniejszej umowy, co nie będzie miało wpływu na ceny jednostkowe.
4. Zamawiający zobowiązuje się do realizacji minimum 60 % wartości przedmiotu zamówienia, z zastrzeżeniem §2 Umowy. Zakup usług w pozostałej części uzależniony będzie od własnego zapotrzebowania Zamawiającego, co nie może stanowić podstawy do roszczeń ze strony Wykonawcy z tytułu niezrealizowanej części umowy i pozostanie bez wpływu na ceny jednostkowe.
5. Zamówienie przez Zamawiającego mniejszej ilości produktów w ujęciu asortymentowym, nie powodujące zwiększenia łącznej wartości brutto, nie stanowi zmiany warunków umowy i nie wymaga sporządzenia aneksu do umowy.
6. SIWZ stanowi integralną część umowy.
7. Aktualny cennik usług Operatora stanowi załącznik nr 2 do Umowy .

§ 2

1. Termin wykonania przedmiotu zamówienia w niniejszym postępowaniu wynosi **12 miesięcy** począwszy od dnia podpisania umowy.

2. Termin, o którym mowa w ust. 1 powyżej, może ulec skróceniu w razie wyczerpania 100% wartości przedmiotu zamówienia, bądź też wyczerpania 60% wartości zamówienia i braku zapotrzebowania ze strony Zamawiającego na dalszą realizację umowy.
3. Brak realizacji ze strony Zamawiającego 100% wartości przedmiotu zamówienia nie może stanowić podstawy do roszczeń ze strony Wykonawcy z tytułu niezrealizowanej części umowy
4. Termin umowy może ulec przedłużeniu w przypadku, gdy do upływu terminu jej obowiązywania nie zostanie wyczerpane 60% wartości umowy przez Zamawiającego, bądź też istnieje zapotrzebowanie na realizację 100% wartości umowy, a upłynął termin realizacji zamówienia, o którym mowa w ust. 1.
5. W przypadku o którym mowa w ust. 4 termin może ulec wydłużeniu nie więcej niż na okres dodatkowych 3 miesięcy.

§ 3

1. Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony oraz posiada niezbędne kwalifikacje do pełnej realizacji przedmiotu umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do ponoszenia pełnej odpowiedzialności za wszelkie szkody wynikłe z tytułu nieprawdziwości powyższego oświadczenia, powstałe bezpośrednio lub pośrednio po stronie Zamawiającego.
3. Wykonawca oświadcza, że dysponuje odpowiednią bazą i środkami do wykonania przedmiotu niniejszej umowy.

§ 4

1. Usługi będące przedmiotem niniejszej umowy będą realizowane codziennie w dni robocze tj. przez 5 dni w tygodniu od poniedziałku do piątku. Z zastrzeżeniem możliwość nadania przesyłki w sobotę po wcześniejszym uzgodnieniu z Wykonawcą możliwości realizacji usługi.
2. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczania i odbierania przesyłek z i do siedzib Zamawiającego zgodnie z opisem znajdującym się w załączniku nr 1 do Umowy.
3. Odbiór przesyłek przygotowanych do wysłania będzie każdorazowo dokumentowany przez Wykonawcę, podpisem i datą.
4. Zamawiający będzie korzystał z własnych opakowań przesyłek z wyłączeniem przesyłek kurierskich w kopercie firmowej o masie do 1 kg.
5. Przesyłki kurierskie po wyczerpaniu możliwości ich doręczenia lub wydania odbiorcy będą zwracane na adres nadawcy przesyłki. Zamawiający będzie uiszczal opłatę za zwracane przesyłki po wyczerpaniu możliwości ich doręczenia lub wydania odbiorcy.
6. W przypadku zmiany cen usług, Wykonawca zobowiązuje się do uprzedniego pisemnego poinformowania Zamawiającego o zmianie cen i dostarczenia mu aktualnego cennika usług Operatora, który stanowi załącznik nr 2 do niniejszej Umowy.
7. Kwoty pobrań będą przekazywane na konto Zamawiającego zgodnie ze wskazaniem na danej przesyłce.
8. W przypadku zastrzeżeń dotyczących przekazanych przesyłek, Zamawiający wyjaśnia je z Wykonawcą telefonicznie. Osobami upoważnionymi do reprezentowania Zamawiającego w tym zakresie są odpowiednio pracownicy:
 - 1) Kancelarii Ogólnej Katolickiego Uniwersytetu Lubelskiego Jana Pawła II **w osobie**
 - 2) Biblioteki Uniwersyteckiej Katolickiego Uniwersytetu Lubelskiego Jana Pawła II **w osobie**
 - 3) Wydawnictwa Katolickiego Uniwersytetu Lubelskiego Jana Pawła **w osobie**
 - 4) Działu Obsługi Wydziałów Zamiejscowych Katolickiego Uniwersytetu Lubelskiego Jana Pawła II w Stalowej Woli **w osobie**
 - 5) Centrum Edukacyjno-Kongresowe Katolickiego Uniwersytetu Lubelskiego Jana Pawła II w Tomaszowie Lubelskim **w osobie**

W przypadku braku możliwości wyjaśnienia zastrzeżeń z Zamawiającym lub ich usunięcia w dniu ich odbioru, nadanie przekazanych przesyłek nastąpi w dniu roboczym, w których możliwe będzie wyjaśnienie i usunięcie stwierdzonych nieprawidłowości.

§ 5

1. Reklamacje z tytułu jakości świadczonych usług lub faktury będą składane przez Zamawiającego, faksem lub drogą

elektroniczną do Wykonawcy, niezwłocznie po stwierdzeniu wady usługi na adres:

-
2. Wykonawca zapewnia możliwość rozstrzygnięcia reklamacji przesyłki lub faktury w terminie 30 dni - dla przesyłek w obrocie krajowym, 3 miesięcy dla przesyłek w obrocie zagranicznym, od daty zgłoszenia przez Zamawiającego reklamacji. Zgłoszenie reklamacji przesyłki powinno nastąpić nie później niż w terminie 21 dni od daty planowanego doręczenia przesyłki. Zgłoszenie reklamacji faktury powinno nastąpić nie później niż w terminie 4 tygodni od daty wystawienia faktury.

§ 6

1. Maksymalna wartość niniejszej umowy zgodnie z formularzem Oferta Wykonawcy – załącznikiem nr 4 do Umowy wynosi:
Cena brutto przedmiotu umowy wynosi zł
(słownie: zł),
stawka podatku VAT:%.
2. Rozliczenia pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym będą dokonywane na podstawie rzeczywistych ilości nadanych przesyłek oraz zwrotów, według cen jednostkowych brutto zgodnie z załącznikiem nr 1 do niniejszej Umowy. W przypadku nadania przesyłek nieujętych w załączniku nr 1 do Umowy podstawą do rozliczeń będzie aktualny na dzień realizacji usługi cennik Wykonawcy.
3. W przypadku nadania przesyłek nieujętych w załączniku nr 1 do Umowy podstawą do rozliczeń będzie aktualny na dzień realizacji usługi cennik Wykonawcy. Zamawiający nie jest zobowiązany do pełnego wykorzystania szacowanej ilości przesyłek w ciągu okresu trwania umowy. Faktyczne ilości realizowanych przesyłek mogą odbiegać od podanych ilości szacunkowych, a tym samym niższa wartość rzeczywiście wykonanej umowy nie może być przedmiotem jakichkolwiek roszczeń Wykonawcy wobec Zamawiającego.
4. Usługi objęte przedmiotem zamówienia świadczone będą przez Wykonawcę w okresach rozliczeniowych obejmujących jeden miesiąc kalendarzowy.
5. **Podstawą do obliczenia należności za wykonanie przedmiotu umowy będzie suma opłat za przesyłki faktycznie nadane i zwrócone w okresie miesiąca rozliczeniowego.**
6. Wykonawca za wykonanie przedmiotu umowy wystawi fakturę (wraz ze specyfikacją wykonanych usług, sporządzoną na podstawie dokumentów nadawczo-odbiorczych) w terminie 7 dni od zakończenia okresu rozliczeniowego.
7. W przypadku nadania przez Zamawiającego przesyłek nieujętych w formularzu cenowym podstawą rozliczeń będą ceny z aktualnego cennika usług Wykonawcy stanowiącego Załącznik nr 2 do Umowy.
8. Podstawą zapłaty są wystawione i doręczone faktury. Faktury będą wystawiane oddzielnie dla każdej agencji wymienionej w załączniku nr 1 do niniejszej Umowy na: Katolicki Uniwersytet Lubelski Jana Pawła II, Al. Raławickie 14, 20-950 Lublin, NIP 712-016-10-05, który jest nabywcą świadczonych usług i płatnikiem. Załącznikiem do wystawionych faktur będzie specyfikacja ilościowo-wartościowa faktycznie wykonanych usług na rzecz poszczególnych lokalizacji Zamawiającego.
9. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 płatne będzie przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany przez niego na fakturze wystawianej każdorazowo po okresie rozliczeniowym.
10. Płatność za przedmiot umowy nastąpi w ciągu dni od dnia otrzymania wystawionej faktury za zrealizowaną usługę. Termin uważa się za zachowany, jeżeli obciążenie rachunku Zamawiającego nastąpiło w ostatnim dniu upływu terminu.
11. Faktury winny być oznaczone numerem niniejszej Umowy.
12. Cena podana przez Wykonawcę nie będzie podlegała zmianom przez okres realizacji zamówienia, z wyjątkami:
 - 1) w przypadku zmiany stawki podatku od twórców i usług na usługi kurierskie może nastąpić zmiana cen jednostkowych w sposób dostosowany odpowiednio do stawki podatku,
 - 2) w przypadku, jeśli konieczność wprowadzenia zmian cen wynika z uregulowań prawnych w zakresie ustalania lub zatwierdzania cen za powszechne usługi pocztowe w rozumieniu ustawy Prawo Pocztowe, a także w przypadku, kiedy ich wprowadzenie wynika z okoliczności powodujących, iż zmiana ww. cen leży w interesie publicznym, ceny określone przez Wykonawcę w ofercie ulegną obniżeniu w toku realizacji zamówienia w przypadku, gdy opłaty pocztowe wynikające ze standardowego cennika lub regulaminu Wykonawcy będą niższe od cen wynikających w przedłożonej

ofercie. Wykonawca ma obowiązek wówczas stosować względem Zamawiającego obniżone opłaty pocztowe dla usług, wynikające ze swojego aktualnego cennika lub regulaminu świadczenia usługi.

- 3) Zamawiającemu przysługuje możliwość korzystania z programów rabatowych (opustowych) oferowanych przez Wykonawcę w toku realizowanej umowy.
13. Niedopuszczalna jest cesja wierzytelności wynikająca z tytułu zawarcia niniejszej umowy bez zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.

§ 7

1. Jako odpowiedzialnego/nych za wykonanie postanowień zawartych w niniejszej umowie Zamawiający wyznacza:

.....
(Imię i nazwisko, adres e-mail; nr telefonu i nr fax-u)

2. Jako odpowiedzialnego/nych za wykonanie postanowień zawartych w niniejszej umowie Wykonawca wyznacza:

.....
(Imię i nazwisko, adres e-mail; nr telefonu i nr fax-u)

§ 8

1. Wykonawca zobowiązany jest do zapłacenia Zamawiającemu kary umownej w następujących okolicznościach:
- 1) w razie niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków wynikających z niniejszej umowy Zamawiającemu przysługuje prawo naliczenia kary w wysokości 1 % wynagrodzenia brutto wskazanego w § 6 ust. 1 niniejszej umowy, za każdy stwierdzony przypadek naruszenia zapisów umowy, nie więcej niż do wysokości 30 % całkowitego wynagrodzenia brutto.
 - 2) w przypadku utraty, ubytku, uszkodzenia przesyłki bądź niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy w danym dniu – w wysokości ustalonej w ustawie Prawo pocztowe.
2. W przypadku, gdy Wykonawca rozwiąże umowę z powodu okoliczności leżących po jego stronie, Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczenia kary umownej w wysokości 3 % wynagrodzenia brutto wskazanego w § 6 ust. 1 niniejszej umowy.
3. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z należnego wynagrodzenia.
4. Zamawiający może dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania przenoszącego zastrzeżone kary umowne.

§ 9

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy, jeżeli wystąpią istotne zmiany okoliczności powodujące, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy do dnia odstąpienia od umowy. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może zostać złożone w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o okolicznościach określonych w niniejszym ustępie.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo do rozwiązania umowy, jeżeli:
- 1) pomimo uprzedniego 5-krotnego złożenia pisemnych zastrzeżeń przez Zamawiającego – Wykonawca nie wykonuje usług zgodnie z warunkami umowy lub zaniedbuje zobowiązania umowne, co potwierdza na piśmie upoważniony przedstawiciel Zamawiającego;
 - 2) Wykonawca nie wykonuje lub nienależyty wykonuje umowę, pomimo wcześniejszego wezwania do zaniechania naruszeń i upływu wyznaczonego terminu;
 - 3) Wykonawca utracił z własnej winy wymagane przez prawo zezwolenia na świadczenie usług będących przedmiotem umowy;
 - 4) Wykonawca opóźnia się z przystąpieniem do realizacji zamówień składanych przez Zamawiającego o okres co najmniej 7 dni;
 - 5) Wykonawca ze swej winy przerwał realizację umowy i nie podejmuje jej przez okres, co najmniej 5 dni;
 - 6) Wykonawca dokonał cesji wierzytelności wynikających z niniejszej umowy na rzecz osób trzecich bez uprzedniego uzyskania stosownej, pisemnej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności;

- 7) nastąpi znaczne pogorszenie sytuacji finansowej Wykonawcy, szczególnie w razie powzięcia wiadomości o wszczęciu postępowania egzekucyjnego wobec majątku Wykonawcy;
- 8) Wykonawca wykonuje umowę niezgodnie z jej warunkami, w szczególności nie zachowuje właściwej jakości wykonywanych usług.
3. Rozwiązanie umowy z przyczyn wskazanych w ust. 2 pkt 2, 3, 5 i 6 następuje z chwilą pisemnego zawiadomienia Wykonawcy o jej przyczynie.
4. Zamawiający może rozwiązać umowę z przyczyn wskazanych w ust. 2 niniejszej umowy z zachowaniem dwutygodniowego okresu wypowiedzenia z wyłączeniem § 9 ust. 3. W przypadku rozwiązania umowy przez Zamawiającego w ten sposób Wykonawca ma prawo do otrzymania wynagrodzenia za usługi rzeczywiście wykonane do momentu ustania jej obowiązywania. W tym przypadku Wykonawca nie ma prawa dochodzenia odszkodowania z powodu niewykonania pozostałej części umowy. Rozwiązanie umowy w ten sposób uprawnia Zamawiającego do naliczenia kar umownych z powodu rozwiązania umowy z winy Wykonawcy, o których mowa w § 9 ust. 2 pkt 1-6 i 8, na co Wykonawca wyraża zgodę.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym w każdym czasie bez prawa Wykonawcy do żądania odszkodowania w przypadku dopuszczenia się przez Wykonawcę przy wykonywaniu umowy przestępstwa lub wykroczenia.
6. W przypadku rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym Wykonawcy należy się wynagrodzenie jedynie za usługę zrealizowaną do dnia rozwiązania umowy.
7. W przypadku rozwiązania niniejszej umowy, Wykonawca w terminie 7 dni musi zwrócić Zamawiającemu wszystkie materiały i dokumenty jakie posiada w związku z wykonywaniem umowy.
8. W przypadkach opisanych w ust. 2 Zamawiający zobowiązuje się do wcześniejszego wezwania Wykonawcy do zaniechania naruszeń, a po upływie wyznaczonego w wezwaniu terminu ma prawo do rozwiązania umowy z winy Wykonawcy.
9. O rozwiązaniu umowy Zamawiający informuje Wykonawcę pisemnie e-mailem, potwierdzonym pisemnie listem poleconym. Na prośbę Zamawiającego, Wykonawca ma obowiązek potwierdzenia otrzymania wiadomości. Datą rozwiązania umowy jest data potwierdzenia otrzymania e-maila lub w przypadku jego niepotwierdzenia, data potwierdzonego pisemnie odbioru listu poleconego dotyczącego jej rozwiązania.

§ 10

1. Zmiana postanowień niniejszej umowy może nastąpić za zgodą obydwu Stron w formie pisemnego aneksu pod rygorem nieważności i może dotyczyć:
 - 1) zmiany właściwych przepisów prawa, a tym samym koniecznością dostosowania treści umowy do aktualnego stanu prawnego;
 - 2) wystąpienia zdarzeń siły wyższej, jako zdarzeń zewnętrznie niemożliwych do przewidzenia i niemożliwych do zapobieżenia;
 - 3) wysokości ceny, w sytuacji gdy w czasie trwania umowy nastąpi zmiana stawki podatku VAT, w odniesieniu do tej części ceny, której zmiana dotyczy;
 - 4) wydłużenia terminu, w przypadku o którym mowa w § 2 niniejszej Umowy”.
2. Ponadto, Zamawiający dopuszcza następujące istotne zmiany treści umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy zgodnie z dyspozycją art. 144 ust. 1 pkt 2, 3, 4 i 6 ustawy Pzp.
3. Inicjatorem zmian może być Zamawiający lub Wykonawca poprzez pisemne wystąpienie w okresie obowiązywania umowy, zawierające opis proponowanych zmian i ich uzasadnienie.
4. Zmiana adresu, nazwy lub formy organizacyjno-prawnej oraz osób biorących udział w realizacji umowy którejkolwiek ze stron umowy nie stanowi zmiany jej treści i nie wymaga sporządzenia aneksu do umowy. Strony zobowiązują się do informowania siebie wzajemnie o zmianie formy organizacyjno-prawnej, o zmianie adresu lub osób. W przypadku zaniechania obowiązku, o którym mowa w zdaniu poprzednim, poczytuje się, że wszelkie doręczenia i powiadomienia skierowane pod dane teleadresowe, podane w niniejszej umowie uważa się skuteczne.

§ 11

W sprawach nieuregulowanych umową zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych, ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny oraz innych obowiązujących aktów prawnych.

§ 12

1. Strony zobowiązują się do polubownego rozstrzygnięcia powstałych sporów w związku z realizacją niniejszej Umowy.
2. W razie zaistnienia sporu sądowego, strony poddają jego rozstrzygnięcie właściwemu rzeczowo sądowi w Lublinie.

§ 13

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Załącznikami do umowy są:

1. Formularz „Opis przedmiotu zamówienia wraz z wyceną” – Załącznik nr 1;
2. Aktualny cennik usług kurierskich w obrocie krajowym i zagranicznym Operatora – Załącznik nr 2;
3. Regulamin świadczenia usług kurierskich w obrocie krajowym i zagranicznym Operatora – Załącznik nr 3;
4. Formularz „Oferta Wykonawcy” – Załącznik nr 4 do umowy.

Wykonawca

Zamawiający

.....

.....