

Nr sprawy AZP-240/PN-p30/035/2017-352

Wykonawcy wg rozdzielnika

Data 18.08.2017 r.

Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego o wartości szacunkowej nieprzekraczającej 209 000 EURO prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego pn. **Usługa ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW) studentów, doktorantów i uczestników innych form kształcenia Katolickiego Uniwersytetu Lubelskiego Jana Pawła II w okresie 01.10.2017 r. – 30.09.2019 r.**

#### WYJAŚNIENIE TREŚCI SIWZ

Katolicki Uniwersytet Lubelski Jana Pawła II, działając na podstawie art. 38 ustawy Pzp, udziela następujących odpowiedzi na złożone we wniosku o wyjaśnienie zapisów SIWZ zapytanie bez ujawniania jego źródła:

##### Pytanie 1

W klauzulach fakultatywnych dla klauzuli „zwrot udokumentowanych kosztów rehabilitacji w wyspecjalizowanych placówkach medycznych, pod warunkiem iż zostały poniesione na terytorium RP do wysokości 15% sumy ubezpieczenia” wnioskujemy o obniżenie świadczenia.

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje, iż nie wyraża zgody na wniosek Wykonawcy.

##### Pytanie 2

W klauzulach dodatkowych dla klauzuli „zwrot kosztów odbudowy stomatologicznej zębów – 20% sumy ubezpieczenia – świadczenie dodatkowe związane z nieszczęśliwym wypadkiem” wnioskujemy o obniżenie świadczenia do 10% sumy ubezpieczenia.

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje, iż nie wyraża zgody na wniosek Wykonawcy.

##### Pytanie 3

W klauzulach dodatkowych dla klauzuli „w przypadku śmierci w wyniku nieszczęśliwego wypadku komunikacyjnego, jeżeli nastąpiła ona w okresie do 2 lat od jego daty – 100% określonej w umowie sumy ubezpieczenia (dodatkowo oprócz wypłaty 100% sumy ubezpieczenia tytułem świadczeń podstawowych)” wnioskujemy o obniżenie świadczenia do 50% wysokości sumy ubezpieczenia określonej w umowie.

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje, iż uwzględniając charakter wymienionego w zapytaniu świadczenia dodatkowego Zamawiający nie wyraża zgody na wniosek Wykonawcy.

##### Pytanie 4

W klauzulach dodatkowych dla klauzuli „w przypadku gdy Ubezpieczony był hospitalizowany w wyniku pogryzienia, pokąsania lub ukąszenia Wykonawca wypłaca jednorazowe świadczenie ryczałtowe za każdą ww. hospitalizację trwającą przez okres co najmniej 3 dni w okresie ubezpieczenia w wysokości 5% określonej w umowie sumy ubezpieczenia” wnioskujemy o obniżenie świadczenia.

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje, iż nie wyraża zgody na wniosek Wykonawcy.

##### Pytanie 5

Prosimy o określenie rodzaju aktywności w której uczestniczą osoby biorące udział w wyprawach i ekspedycjach (czy są to jakieś wyprawy ekstremalne prosimy o podanie przykładów) prosimy o określenie w skali roku liczby osób biorących udział w wyprawach i ekspedycjach ?

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje, iż z oczywistych względów nie organizuje typowych wypraw i ekspedycji o charakterze ekstremalnym, zagrażających życiu lub zdrowiu. Jednakże uwzględniając szeroki zakres prowadzonej działalności (również

przez jednostki podległe Zamawiającemu), może zaistnieć sporadyczna sytuacja np. organizacji: wyjazdów integracyjnych (np. cykliczny, coroczny Campus Akademicki), obozów (np. obóz Duszpasterstwa Akademickiego w Tatrach itp.), pielgrzymek (np. coroczna Lubelska Pielgrzymka Piesza na Janą Górę i inne), wyjazdów sportowych w ramach sekcjach sportowych Studium Wychowania Fizycznego i Sportu KUL itp., które z racji swojego charakteru mogą być postrzegane jako wyprawy lub ekspedycje. Uwzględniając powyższe Zamawiający z przyczyn natury technicznej nie może precyzyjnie określić liczby osób w nich uczestniczących. Jednakże celem doprecyzowania ryzyka można szacunkowo przyjąć, że w okresie rocznym może wystąpić od ok. kilku do ok. kilkunastu tego typu wyjazdów z szacunkową liczbą uczestników w grupie od ok. kilkunastu do kilkudziesięciu (sporadycznie kilkuset). Informacja powyższa podana wyłącznie w celu przybliżenia ryzyka nie może stanowić jakiegokolwiek podstawy do późniejszych ewentualnych roszczeń ze strony Wykonawców.

#### Pytanie 6

W definicji kosztów leczenia wnioskujemy o wyłączenie z ochrony zakupu niezbędnych leków lub o wprowadzenie limitu odpowiedzialności na zakup niezbędnych leków zleconych przez lekarza

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje, iż ze względu na doprecyzowujący charakter wskazanej w ust. 2 lit. d Opisu Przedmiotu Zamówienia (Załącznik nr 1 do SIWZ) definicji kosztów leczenia względem określonego w ust. 15 pkt 3) obligatoryjnego świadczenia polegającego na zwrocie poniesionych kosztów leczenia cyt.: „Zwrot udokumentowanych kosztów leczenia, pod warunkiem że zostały poniesione w okresie nie dłuższym niż 2 lata od daty wypadku – do wysokości 10% sumy ubezpieczenia”, które zostało ograniczone ww. limitem 10% sumy ubezpieczenia Zamawiający nie widzi potrzeby wprowadzania dodatkowego limitu dotyczącego wyłącznie zakupu niezbędnych leków zleconych przez lekarza.

#### Pytanie 7

Prosimy o podanie wysokości kurtażu brokerskiego ?

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje, iż uwzględniając postanowienia ust. 12 Opisu Przedmiotu Zamówienia (Załącznik nr 1 do SIWZ) wysokość kurtażu brokerskiego powinna być zgodna z przeciętną, średnią rynkową wysokością stosowaną przez Wykonawcę w ubezpieczeniach następstw nieszczęśliwych wypadków.

#### Pytanie 8

Do celów spełnienia wymogów ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej prosimy o włączenie do SIWZ oraz do Umowy Generalnej poniższej klauzuli: „Ubezpieczający oświadcza, że koszt składki ubezpieczeniowej w całości finansuje ubezpieczony i zobowiązuje się doręczać Ubezpieczonemu OWU NNW, w tym informację wymaganą przepisem art. 17 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, przed wyrażeniem przez Ubezpieczonego zgody na objęcie go ochroną ubezpieczeniową i finansowanie przez niego kosztów składki.

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje, iż przychylił się do wniosku Wykonawcy. Jednocześnie w § 14 wzoru Umowy (Załącznik nr 4 do SIWZ) dodany zostaje ust. 4 o następującej treści: „Zamawiający obowiązany jest doręczać Ubezpieczonemu Ogólne Warunki Ubezpieczenia NNW Wykonawcy, o których mowa w § 6 ust. 5 Umowy Generalnej zawierające w szczególności informację wymaganą przepisem art. 17 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, przed wyrażeniem przez Ubezpieczonego zgody na objęcie go ochroną ubezpieczeniową i finansowanie przez niego kosztów składki”. Dodatkowo Zamawiający informuje, że nie może oświadczyć, iż „koszt składki ubezpieczeniowej w całości finansuje Ubezpieczony” bowiem w przypadku Ubezpieczonych z Grupy 2 (ust. 1 lit. b Opisu Przedmiotu Zamówienia – Załącznik nr 1 do SIWZ) składka może być finansowana bezpośrednio przez Zamawiającego lub może pochodzić z innych źródeł np. z budżetu projektowego. Natomiast w przypadku Ubezpieczonych z Grupy 1 (ust. 1 lit. a Opisu Przedmiotu Zamówienia – Załącznik nr 1 do SIWZ) w zasadzie składka finansowana będzie przez nich samych.

#### Pytanie 9

Wnioskujemy o wykreślenie z SIWZ zapisów mówiących o dopuszczeniu możliwości indywidualnej opłaty składki przez poszczególne osoby ubezpieczone bezpośrednio w formie przelewu na konto Wykonawcy.

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje, iż przychylił się do wniosku Wykonawcy. Jednocześnie z Opisu Przedmiotu Zamówienia (Załącznik nr 1 do SIWZ) wykreślony zostaje Ust. 13 pkt 3 natomiast Ust. 13 pkt 4 otrzymuje oznaczenie: Ust. 13 pkt. 3.

Analogicznie ze wzoru Umowy (Załącznik nr 4 do SIWZ) wykreślony zostaje § 13 ust 1 pkt 3 natomiast § 13 ust 1 pkt 4 otrzymuje oznaczenie: § 13 ust 1 pkt 3.

#### Pytanie 10

Jednocześnie uprzejmie prosimy o uzupełnienie SIWZ o informację dotyczącą szkodowości w okresie ostatnich min. 3 lat (ilość i wysokość szkód i roszczeń w podziale na lata).

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje, iż wymaga wysokość wypłaconych świadczeń w ostatnich trzech latach akademickich (ubezpieczeniowych) kształtowała się następująco:

Rok akademicki 2014/2015: zgłoszono 30 szkód z kwotą wypłat: 27.952,00 PLN (stan na dzień 31.03.2015 r.).

Rok akademicki 2015/2016: zgłoszono 63 szkody z kwotą wypłat w wysokości 76.708,-PLN.

Rok akademicki 2016/2017: zgłoszono 23 szkody z kwotą wypłat: 19.599,-PLN (stan na dzień 28.06.2017 r.).

Ze względu na wydłużoną procedurę Wykonawcy określania stanu szkodowości na dany dzień Zamawiający z przyczyn techniczno-proceduralnych nie może w wymaganym ustawowo terminie udzielić precyzyjnej odpowiedzi określającej stan wypłat świadczeń na dzień 11.08.2017 (rok akademicki 2016/2017). Jednakże celem ułatwienia Wykonawcom oszacowania ryzyka, analizując przebieg ubezpieczenia w poprzednich latach z uwzględnieniem tendencji przystępowania do ubezpieczenia można przypuszczać, że łączna kwota wypłaconych świadczeń w roku akademicki 2016/2017 powinna „oscyłować” w przedziale od ok. 50.000,-PLN do ok. 70.000,-PLN (średnio ok. 60.000,-PLN). Jednakże Zamawiający zaznacza, iż z oczywistych względów informacja powyższa została określona wyłącznie na przypuszczeniach i danych szacunkowych, i nie może stanowić jakiegokolwiek podstawy do późniejszych ewentualnych roszczeń ze strony Wykonawców.

#### Pytanie 11

Prosimy o informację bądź potwierdzenie: czy zawarty w zakresie ochrony zwrot kosztów rehabilitacji dotyczy tylko następstw nieszczęśliwych wypadków ?

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza, że zawarty w zakresie ochrony ust. 16 pkt 1 lit. a Opisu Przedmiotu Zamówienia (Załącznik nr 1 do SIWZ) zwrot kosztów rehabilitacji dotyczy wyłącznie następstw nieszczęśliwych wypadków. Jednocześnie celem doprecyzowania ryzyka ww. ust. 16 pkt 1 lit. a Opisu Przedmiotu Zamówienia (Załącznik nr 1 do SIWZ) otrzymuje brzmienie: „zwrot udokumentowanych kosztów rehabilitacji związanej z nieszczęśliwym wypadkiem w wyspecjalizowanych placówkach medycznych, pod warunkiem iż zostały poniesione na terytorium RP do wysokości 15% sumy ubezpieczenia”. Analogicznie § 8 ust. 2 pkt 1) wzoru Umowy (Załącznik nr 4 do SIWZ) otrzymuje brzmienie: „Zwrot udokumentowanych kosztów rehabilitacji związanej z nieszczęśliwym wypadkiem w wyspecjalizowanych placówkach medycznych, pod warunkiem iż zostały poniesione na terytorium RP do wysokości 15% sumy ubezpieczenia”.

Treść Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia wraz z załącznikami należy odczytywać z uwzględnieniem wyżej wymienionych zmian a odmienne uregulowania zawarte w SIWZ są nieobowiązujące.

Podpisano  
Z-ca Dyrektora Administracyjnego ds. ogólnych  
Katolickiego Uniwersytetu Lubelskiego Jana Pawła II  
**Małgorzata Baran-Sanocka**