

UMOWA NR /2019

zawarta w dniu 2019 roku w Lublinie pomiędzy:

Katolickim Uniwersytetem Lubelskim Jana Pawła II, Al. Raławickie 14, 20-950 Lublin,
NIP: 712-016-10-05, REGON: 000514064 – zwanym dalej **Zamawiającym** – reprezentowanym
przez:
zwanym dalej **Zamawiającym**

a

.....
zwanym dalej **Wykonawcą**

§ 1

Przedmiot umowy

1. Zamawiający powierza wykonanie, a Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usługi polegającej na świadczeniu usług serwisu i naprawy komputerów, komputerów przenośnych (Fujitsu, Lenovo, HP, Dell, NTT, Fujitsu Siemens, Acer, MSI, Samsung, Sony, Asus, Toshiba, Compaq, IBM, Apple, komputerów typu składak), monitorów (Fujitsu, Lenovo, Philips, AOC, HP, Dell, NEC, Fujitsu Siemens, Acer, Iyama, Benq, Eizo), projektorów - w zakresie wymiany lamp (NEC, Acer, Benq, Epson, Hitachi, 3M, LG, NOBO, Optoma, Panasonic, Sanyo, Sony, Sharp, Toshiba), peryferii komputerowych (skanery, dyski zewnętrzne, wymiana dysków w macierzach HP MSA 2040 i 2050, dyskach zewnętrznych WD MY CLOUD EX2, Zyxel, LaCie 2big), z wyłączeniem drukarek i urządzeń wielofunkcyjnych, eksploatowanych przez Katolicki Uniwersytet Lubelski Jana Pawła II na terenie miasta Lublin.
2. Celem zleconej usługi jest zapewnienie stanu sprawności technicznej urządzeń poprzez naprawę stwierdzonych usterek i wymianę zużytych elementów na podstawie przedstawionego przez Wykonawcę i zaakceptowanego przez Zamawiającego kosztorysu.
3. Umowa nie obejmuje usterek w urządzeniach, co do których Zamawiającemu służą uprawnienia z tytułu gwarancji (lub rękojmi) udzielonej przez producenta (lub sprzedawcę).
4. Wykonawca nie może dokonywać zmian i przeróbek urządzenia podlegającego usłudze.

§ 2

Cena

1. Wartość realizacji usług w ramach tej umowy nie może przekroczyć kwoty brutto:
..... zł (słownie: złotych)

2. Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie za przeprowadzane usługi serwisowe ustalone w oparciu o:
 - 1) stawkę jednej roboczogodziny (rbg) w kwocie **zł brutto**
 - 2) wartość brutto części zamiennych użytych do jej wykonania.
3. Wartość brutto części zamiennych użytych do wykonania danej usługi naprawy nie może przekraczać średniej rynkowej ceny tych części zamiennych w obrocie detalicznym. Zamawiający zastrzega sobie prawo do weryfikacji cen tych części.
4. Stawka roboczogodziny określona w § 2 ust. 2 pkt 1 nie może ulec zwiększeniu w trakcie trwania niniejszej umowy.

§ 3

Miejsce wykonania Umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania usług w siedzibie Zamawiającego w Lublinie.
2. Usługi będą wykonywane w dniach roboczych, tj. od poniedziałku do piątku, w godzinach 8.00–15.00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, oraz dni wolnych od pracy u Zamawiającego, podanych na jego stronie internetowej.
3. W przypadku braku technicznych możliwości wykonania usługi w miejscu określonym w **ust. 1** Zamawiający może zezwolić na jej wykonanie w serwisie Wykonawcy po uprzednim wymontowaniu nośników pamięci (dysków twardych).

§ 4

Termin realizacji Umowy

1. Umowa zostaje zawarta na okres 36 miesięcy od dnia jej zawarcia, z zastrzeżeniem ust. 2 niniejszego paragrafu.
2. Termin może ulec skróceniu w razie wyczerpania całości wartości umowy, bądź też wyczerpania 60% wartości umowy, o której mowa w § 2 ust 1 i braku zapotrzebowania na usługi ze strony Zamawiającego. W takim przypadku Wykonawcy nie przysługują roszczenia z tytułu niezrealizowanej części umowy.

§ 5

Warunki realizacji Umowy

1. Zapotrzebowanie na wykonanie usługi Zamawiający zgłasza w miarę swoich potrzeb, sukcesywnie Wykonawcy e-mailem (na adres:) wskazując rodzaj usługi oraz urządzenie/a, które ma jej podlegać wraz z krótkim opisem usterki.
2. Wykonawca zobowiązany jest do:
 - 1) przedstawienia Zamawiającemu do zatwierdzenia kosztorysu naprawy w terminie 3 dni

- roboczych od dnia wysłania zgłoszenia,
- 2) wykonania usługi w zakresie i na warunkach określonych w zapotrzebowaniu zgłoszonym przez Zamawiającego w zadeklarowanym terminie zgodnie z zatwierdzonym kosztorysem.
 3. Kosztorys o którym mowa w **ust. 2**, winien zawierać:
 - 1) termin wykonania usługi, z zastrzeżeniem **§ 5 ust 4**, nie dłuższy niż dni roboczych lub, liczony od daty potwierdzenia przez Zamawiającego kosztorysu (wyrażenia zgody na naprawę);
 - 2) ilość roboczogodzin oraz wartość brutto części zamiennych niezbędnych do jej wykonania;
 - 3) całkowity koszt usługi wraz z należnymi podatkami.
 4. W przypadku wystąpienia okoliczności, uniemożliwiających realizację czynności w terminie wskazanym **§ 5 ust 3 pkt 1**, Wykonawca jest zobowiązany do poinformowania Zamawiającego w formie pisemnej o przyczynach braku możliwości zrealizowania tej czynności i zaproponowania innego terminu realizacji tej usługi, który musi zostać zaakceptowany przez Zamawiającego.
 5. W przypadku stwierdzenia zużycia technicznego urządzenia, skutkującego jego nieprzydatnością do dalszego użytkowania, bądź nieopłacalności wykonania naprawy Wykonawca wystawi nieodpłatnie dokument „ekspertyzy technicznej” potwierdzającej ten stan rzeczy. Ekspertyza powinna zawierać co najmniej dane dotyczące:
 - 1) producenta, typu, modelu i numeru seryjnego oraz ewidencyjnego urządzenia;
 - 2) wykazu uszkodzonych elementów;
 - 3) uzasadnienia braku celowości naprawy (np. przewyższanie wartości użytkowej urządzenia przez przewidywane koszty naprawy, ze wskazaniem kosztów zakupu ewentualnych części zamiennych).
 6. Wykonawca powinien dokonać oszacowania kosztów naprawy, o których mowa w **§ 5 ust 3 pkt 3**, z należytą starannością. Każdorazowa zmiana kosztów naprawy musi zostać zaakceptowana przez Zamawiającego, w przeciwnym wypadku Wykonawca będzie zobowiązany do dokonania naprawy zgodnie z kosztami ustalonymi w **§ 5 ust 3 pkt 3**.
 7. Wykonawca zobowiązany jest wykonać usługę przy użyciu własnych instrumentów diagnostycznych i narzędzi oraz własnych części zamiennych, które muszą być fabrycznie nowe oraz zapewniać nominalne parametry pracy urządzenia.
 8. W razie niemożności dokonania naprawy własnymi siłami Wykonawca, po uzyskaniu zgody Zamawiającego, może zlecić część lub całość naprawy innym podmiotom.
 9. W przypadku użycia przez Wykonawcę części zamiennych, wymienione części zostaną zwrócone Zamawiającemu.

10. Wszelkie koszty związane z realizacją niniejszej umowy, łącznie z kosztami transportu lub dojazdu, ponosi Wykonawca.
11. W przypadku określonym w **§ 3 ust. 3** Wykonawca:
 - 1) sporządzi protokół zawierający następujące dane: producenta, typu, model i numer seryjny, numer ewidencyjny KUL, dołączone wyposażenie (okablowanie, zasilacze itp.) zabieranego urządzenia,
 - 2) ponosi odpowiedzialność za urządzenie od chwili jego przyjęcia od Zamawiającego do momentu odbioru usługi.
12. Odbioru urządzenia po wykonanej usłudze, obejmującego test poprawności działania, dokonuje przedstawiciel upoważniony przez Zamawiającego.
13. Dokumentem potwierdzającym realizację danej usługi jest protokół odbioru usługi zawierający dane identyfikacyjne urządzenia wraz z ostatecznym, zatwierdzonym przez Zamawiającego kosztorysem.
14. W przypadku, o którym mowa w **§ 5 ust. 5**, Wykonawca, po uzyskaniu zgody Zamawiającego:
 - 1) dokona utylizacji sprzętu poprzez przekazanie urządzenia podmiotowi wpisanemu do rejestru prowadzonego przez Głównego Inspektora Ochrony Środowiska jako zbierający lub przetwarzający zużyty sprzęt, zgodnie z obowiązującymi ustawami o odpadach oraz o zużytym sprzęcie elektrycznym i elektronicznym,
 - 2) wydaną przez ten podmiot kartę przekazania odpadu Wykonawca przekaże Zamawiającemu.

§ 6

Warunki gwarancji

1. Na wykonaną usługę naprawy oraz na użyte przy jej wykonaniu części zamienne Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na okres miesięcy na poprawną pracę urządzenia po wykonaniu naprawy oraz 12 miesięcy (lub liczbę miesięcy gwarancji na poprawną pracę urządzenia, jeśli zaoferowana liczba miesięcy gwarancji na poprawną pracę urządzenia jest większa niż 12) od daty odbioru na części użyte w trakcie naprawy, bądź gwarancji przewidzianej przez producenta części zamiennej, jeżeli jest korzystniejsza dla Zamawiającego.
2. W sytuacji stwierdzenia nieprawidłowości wykonania usługi naprawy lub wad części zamiennych użytych do jej wykonania przed upływem terminów, o których mowa w ust. 1, Wykonawca ponownie naprawi sprzęt lub dostarczy części zamiennie bez ponoszenia dodatkowych kosztów ze strony Zamawiającego.
3. W sytuacji określonej w ust. 2 terminy, o których mowa w ust. 1, biegną od chwili podpisania protokołu odbioru usługi. Wykonawca dokona wpisu w protokole wykonania

usługi, dotyczącego zakresu wykonanych napraw gwarancyjnych oraz zmian okresu udzielenia gwarancji.

4. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania napraw gwarancyjnych w terminie nie dłuższym niż pięć dni roboczych liczonych od dnia zgłoszenia usterki.
5. Zamawiający może korzystać z uprawnień z tytułu gwarancji niezależnie od uprawnień wynikających z rękojmi za wady.
6. Strony, termin realizacji uprawnień Zamawiającego z tytułu rękojmi za wady (w tym wady prawne) części zamiennych użytych do wykonania usługi naprawy określają na 12 miesięcy od dnia jej wykonania.
7. Pomimo upływu terminów utrata uprawnień z tytułu rękojmi za wady i gwarancji jakości nie następuje, jeżeli Wykonawca wadę zataił.
8. W razie stwierdzenia przez Zamawiającego nieprawidłowości w wykonaniu usługi naprawy, w tym także wad części zamiennych, Zamawiającyłoży Wykonawcy pisemną reklamację w terminie 7 dni od zauważenia nieprawidłowości.
9. Wykonawca jest zobowiązany rozpatrzyć reklamację w terminie 7 dni od jej otrzymania, a w przypadku jej uwzględnienia usunąć nieprawidłowości. Nie uznanie reklamacji wymaga udzielenia pisemnej odpowiedzi w terminie 7 dni.
10. W przypadku wykrycia nieprawidłowości lub wad sprzętu związanych z naprawą podczas jego eksploatacji, Zamawiający ma prawo złożenia reklamacji w każdym czasie trwania umowy, zawiadamiając Wykonawcę niezwłocznie po ujawnieniu wady. Przepisy ust. 7 stosuje się odpowiednio.
11. Dane kontaktowe Wykonawcy:

Faks, adres e-mail korespondencyjny:

Osoba odpowiedzialna za realizację dostaw oraz reklamacje:

Telefon kontaktowy do osoby odpowiedzialnej za realizację przedmiotu zamówienia oraz reklamacje:

Adres pocztowy – korespondencyjny (w zakresie przesyłania ewentualnych reklamacji):

.....

12. Dane kontaktowe Zamawiającego:

Adres e-mail korespondencyjny:

dti_serwis@kul.pl

Osoby odpowiedzialne za realizację przedmiotu zamówienia oraz reklamacje:

Paweł Kołodziejczyk,

Telefon kontaktowy do osoby odpowiedzialnej za realizację przedmiotu zamówienia oraz reklamacje:

Adres pocztowy – korespondencyjny (w zakresie przesyłania ewentualnych reklamacji):

**§ 7
Warunki płatności**

1. Po wykonaniu danej usługi Wykonawca obowiązany jest przedłożyć Zamawiającemu oryginał faktury wraz z protokołem odbioru usługi.
2. Faktura winna zawierać co najmniej:
 - a) numer umowy;
 - b) nr konta bankowego Wykonawcy;
 - c) specyfikację wykonanej usługi w zakresie określenia urządzenia lub numeru zlecenia nadanego przez Zamawiającego
3. Do faktury Wykonawca załączy kopię ostatecznego kosztorysu zatwierdzonego przez Zamawiającego.
4. Zapłata za wykonaną usługę nastąpi w formie przelewu z rachunku bankowego Zamawiającego na rachunek bankowy Wykonawcy w terminie 30 dni od daty otrzymania faktury.

**§ 8
Kary umowne**

1. Z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania niniejszej umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w następujących przypadkach i w wysokości:
 - 1) 15% wartości brutto przedmiotu umowy, gdy Zamawiający odstąpi od umowy z powodu okoliczności, które leżą po stronie Wykonawcy;
 - 2) 15% wartości brutto przedmiotu umowy, gdy od umowy odstąpi Wykonawca;
 - 3) 5% wartości kosztorysowej brutto za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
2. Wartością brutto przedmiotu umowy, o której mowa w **ust. 1**, jest kwota wskazana w **§ 2 ust. 1**.
3. Zamawiający, niezależnie od kary umownej, może dochodzić od Wykonawcy na zasadach ogólnych odpowiedzialności cywilnej odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary umownej.
4. Zamawiający uprawniony jest do potrącenia kar umownych z należnego Wykonawcy wynagrodzenia, po uprzednim wezwaniu Wykonawcy i wyznaczeniu mu 3 dni na zapłatę, na co Wykonawca wyraża zgodę.

§ 9
Prawo odstąpienia od Umowy

1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy, bez odrębnego wezwania (i bez wyznaczania terminu dodatkowego), gdy opóźnienie Wykonawcy w wykonaniu danej usługi przekroczy 14 dni w odniesieniu do terminów wskazanych w umowie w § 5 ust. 3. W takim przypadku Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczenia i potrącenia kar umownych, o których mowa w § 8 ust. 1 pkt 1 Umowy.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w razie istotnego naruszenia postanowień Umowy.
3. Prawo do odstąpienia Zamawiający wykonuje poprzez złożenie oświadczenia w formie pisemnej pod rygorem nieważności, w terminie 30 dni od zaistnienia okoliczności, o których mowa w ust. 1 i ust. 2 niniejszego paragrafu.
4. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.

§ 10
Zmiany umowy

Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.

§ 11
Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązujących aktów prawnych.
2. Strony zobowiązują się do polubownego rozstrzygnięcia ewentualnie powstałych sporów w związku z realizacją niniejszej Umowy.
3. W razie zaistnienia sporu sądowego, strony poddają jego rozstrzygnięcie właściwemu rzeczowo sądowi w Lublinie.

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY

.....

.....

OPIS KRYTERIÓW, KTÓRYMI ZAMAWIAJĄCY BĘDZIE KIEROWAŁ SIĘ PRZY WYBORZE OFERTY WRAZ Z PODANIEM ZNACZENIA TYCH KRYTERIÓW ORAZ SPOSOBU OCENY OFERT

Opis kryteriów wyboru ofert:

- 1) Kryterium „stawka jednej roboczogodziny brutto” – 60 % - (R)
- 2) Kryterium „okres udzielonej gwarancji na naprawę” – 30 % - (G)
- 3) Kryterium „termin wykonania usługi” – 10 % - (N)

Ocena ogólna = R + G + N, gdzie:

$R = (R_n / R_o) \times 60$ pkt, gdzie:

R – przyznane punkty;

R_n – najniższa stawka jednej roboczogodziny (brutto) spośród wszystkich podlegających ocenie ofert;

R_o – stawka jednej roboczogodziny oferty ocenianej (brutto).

$G = (G_o / G_n) \times 30$ pkt, gdzie:

G – przyznane punkty;

G_n – najdłuższy okres udzielonej gwarancji na naprawę spośród wszystkich podlegających ocenie ofert;

G_o – okres udzielonej gwarancji na naprawę oferty ocenianej.

Minimalny okres gwarancji na naprawę wynosi 6 miesięcy.

$N = (N_n / N_o) \times 10$ pkt, gdzie:

N – przyznane punkty;

N_n – najkrótszy termin wykonania usługi spośród wszystkich podlegających ocenie ofert;

N_o – termin wykonania usługi oferty ocenianej.