

Nr sprawy: AZP-240/PN-p30/067/2019

### Opis przedmiotu zamówienia

Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego o wartości szacunkowej nieprzekraczającej 221 000 EURO prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego pn.: **Wykonanie badań socjologicznych w ramach projektu pn. „Postanowienia Konwencji ONZ o prawach osób niepełnosprawnych a legislacja i praktyka pastoralna Kościoła rzymskokatolickiego w Polsce”**

#### Zakres przedmiotowy i kryteria badania – Cel główny projektu:

Projekt „Postanowienia Konwencji ONZ o prawach osób niepełnosprawnych a legislacja i praktyka pastoralna Kościoła rzymskokatolickiego w Polsce” ma na celu szczegółową analizę korelacji między postanowieniami Konwencji ONZ o prawach osób niepełnosprawnych a dokumentami i praktyką pastoralną Kościoła rzymskokatolickiego w Polsce oraz opracowanie standardów i rekomendacji w kierunku efektywnej i jednolitej postęgi na rzecz osób z niepełnosprawnością.

#### Działania zmierzające do osiągnięcia postawionego celu:

a) przeprowadzenie **pilotażowych badań ilościowych** na próbie minimum 35 duszpasterzy; przeprowadzenie **pilotażowych badań jakościowych (fokusowych)** na 3 grupach (po 8 osób), w tym 2 grupy osób niepełnosprawnych oraz 1 grupa opiekunów. Po zrealizowanych badaniach pilotażowych Wykonawca sporządzi 2 raporty badawcze (z badań ilościowych oraz z badań jakościowych) uwzględniając zawarte w OPZ pytania badawcze i przekaże je Zamawiającemu. Wykonawca powinien wykonać badania pilotażowe i przekazać Zamawiającemu raporty badawcze w terminie nie dłuższym niż 1 miesiąc od podpisania umowy. Jeżeli Zamawiający uzna, iż należy wprowadzić modyfikacje w narzędziach badawczych, to dokona tego w terminie nie dłuższym niż 5 dni od otrzymania raportów badawczych z badań pilotażowych; poprawione pytania przekaże Wykonawcy, a ten zrealizuje badania zasadnicze poprawionym narzędziem badawczym.

b) przeprowadzenie **ogólnopolskich ilościowych** badań socjologicznych wśród duszpasterzy Kościoła rzymskokatolickiego w Polsce pod kątem realizacji postanowień Konwencji ONZ o prawach osób niepełnosprawnych oraz zdiagnozowanie mechanizmów włączających jak i wykluczających osoby z niepełnosprawnością z życia religijnego parafii.

Do badań zostało wskazanych siedem diecezji spełniających kryteria wskaźnika religijności (wr) oraz poziomu urbanizacji (pu) na trzech poziomach: wysokim, średnim i niskim. Badania zostaną przeprowadzone w następujących diecezjach: **warszawska** (pu-wysokie; wr-średnie), **szczecińsko-kamieńska** (pu-wysoka; wr-niski), **opolska** (pu-średni; wr-wysoki), **kielecka** (pu-średni; wr-średni), **warmińska** (pu-średni; wr-niski), **białostocka** (pu-niski; wr-średni), **tarnowska** (pu-niski; wr-wysoki). Żadna z diecezji nie prezentuje obu skrajnych pozycji (pu-wysoki; wr-wysoki oraz pu-niski; wr-niski).

Struktura próby winna odpowiadać liczebności duszpasterzy parafialnych w wybranych diecezjach, w podziale na typ pełnionej funkcji w parafii (proboszcz, wikariusz) oraz z zachowaniem proporcjonalnego udziału duszpasterzy parafialnych przynależących do zakonów (księża zakonni). Duszpasterze do badania zostaną dobrani w sposób losowy, prosty z zastosowaniem warstw z alokacją proporcjonalną. Zgodnie ze statystycznym rozkładem cech w populacji duszpasterzy parafialnych, dla zakładanego powszechnie poziomu ufności oraz błędu maksymalnego, wystarczająca liczebność próby wynosić będzie n=350. **W badaniach ilościowych wśród duszpasterzy Zamawiający wymaga od Wykonawcy zastosowania techniki bezpośredniego kontaktu z respondentem np. CAPI lub PAPI. Jedynie w wyjątkowych sytuacjach Wykonawca po uprzednim powiadomieniu Zamawiającego może zastosować technikę niebezpośrednią np. CATI lub CAWI.**

c) przeprowadzenie **ogólnopolskich jakościowych** badań socjologicznych wśród osób z niepełnosprawnością (tzn. 1. osoby z niepełnosprawnością fizyczną, 2. niedowidzący i niewidomi, 3. niedosłyszący i głusi, 4. osoby z niepełnosprawnością intelektualną, 5. osoby z zaburzeniami rozwojowymi (autyzm, zespół Aspergera)) w kierunku zdefiniowania aktywności, potrzeb i barier w kontekście ich udziału w życiu wspólnot parafialnych. Teren badań wśród osób niepełnosprawnych winien być tożsamy z badaniami duchowieństwa (siedem diecezji wskazanych powyżej: warszawska, szczecińsko-

kamieńska, opolska, kielecka, warmińska, tarnowska, białostocka). Wiek osób niepełnosprawnych biorących udział w badaniach powinien mieścić się w przedziale 14-65 lat.

W celu rozpoznania sytuacji osób z niepełnosprawnością w Kościele rzymskokatolickim w Polsce, Zamawiający założył wykorzystanie metody FGI (wywiady fokusowe – liczebność grupy 8 osób). Zamawiający zakłada, że dla osiągnięcia celów projektu zostanie przebadane:

- 1) 15 grup fokusowych jednorodnych (po 3 grupy dla każdego rodzaju niepełnosprawności, z uwzględnieniem proporcji co do stopnia niepełnosprawności – lekki, umiarkowany, znaczny). Rozkład grup powinien uwzględnić wszystkie siedem diecezji wskazanych przez Zamawiającego. Ze względu na specyficzne trudności w komunikowaniu się, w badaniu fokusowym nie wezmą udziału osoby głuche (jedynie osoby niedosłyszące będą miały taką możliwość), z tego względu uzupełniającą metodą badawczą będzie 6 wywiadów indywidualnych (IDI) z osobami głuchymi.
- 2) 7 grup fokusowych niejednorodnych (różne rodzaje niepełnosprawności) po 1 w każdej z badanych diecezji.
- 3) 5 grup fokusowych z rodzinami/prawnymi opiekunami osób niepełnosprawnych (jedna grupa dla jednego rodzaju niepełnosprawności).
- 4) 1 grupa opiekunów osób niepełnosprawnych intelektualnie w stopniu znacznym, których osobisty udział w badaniu nie będzie możliwy.
- 5) 3 grupy fokusowych z niepełnosprawnymi członkami grup duszpasterskich, katolickimi aktywistami.

Przewidziana próba badawcza w badaniach fokusowych wyniesie n=254 osoby. Wywiady fokusowe (FGI) oraz indywidualne wywiady pogłębione (IDI) powinny być rejestrowane w formie video, z którego to zapisu Wykonawca dokona transkrypcji.

Wykonawca dokona adaptacji scenariusza wywiadu dla osób niepełnosprawnych intelektualnie i osób z zaburzeniami rozwojowymi (autyzm, zespół Aspergera) do języka łatwego i ewentualnie w formie rysunków.

Zamawiający przygotuje i prześle Wykonawcy pytania ankietowe do badań ilościowych oraz zagadnienia do wywiadów fokusowych. Zamawiający przewiduje zastosowanie około 150 zmiennych w pytaniach zamkniętych oraz 3 pytania otwarte w kwestionariuszu dotyczącym struktur duszpasterskich.

Natomiast struktura wywiadu fokusowego (oraz wywiadów indywidualnych) wykorzystana do zbadania osób z niepełnosprawnością skonstruowana zostanie na bazie trzech głównych zagadnień opracowanych przez Zamawiającego i uszczegółowionych pytaniami pomocniczymi, których realizacja jednego wywiadu fokusowego szacowana jest na czas ok. 1,5 godz.

**Główne pytania badawcze, na które Wykonawca w toku badań powinien znaleźć odpowiedź to:**

**a) badania duszpasterzy**

- Na ile kościół jako budynek, jego wnętrze i inne budynki użyteczności publicznej są dostosowane dla osób niepełnosprawnych?
- Jakie postaw prezentują osoby duchowne wobec osób niepełnosprawnych (komponent emocjonalny, wiedza, zachowanie)?
- Czy duszpasterze widzą potrzebę pełnego włączenia osób z niepełnosprawnością w życie wspólnoty parafialnej, a jeżeli tak, to w jakich obszarach i na jakich zasadach?
- Jaką rolę w Kościele przypisują duszpasterze osobom niepełnosprawnym?
- Jakie działania duszpasterskie podejmują księża na rzecz osób z niepełnosprawnością?
- Jaka jest wiedza duszpasterzy na temat możliwości udziału osób z niepełnosprawnością w sakramentach świętych?
- Na ile duszpasterze są przygotowani do pracy z osobami niepełnosprawnymi, przygotowanie teoretyczne, praktyczne?
- Jakie występują mechanizmy włączające i wykluczające osoby z niepełnosprawnością z życia religijnego parafii?

**b) badania osób z niepełnosprawnością i opiekunów**

- W jakim stopniu i w których obszarach osoby z niepełnosprawnością już są aktywne w życiu parafii?
- Na jakie bariery napotykają osoby z niepełnosprawnością w kontekście uczestnictwa w życiu religijnym?
- Jakie oczekiwania i potrzeby wyrażają osoby niepełnosprawne wobec duszpasterzy i wspólnoty parafialnej?
- Jakie występują mechanizmy włączające i wykluczające osoby z niepełnosprawnością z życia religijnego parafii?

- Jak udział osób z niepełnosprawnością w życiu parafii/Kościół oceniał ich opiekunowie?

**Wymagane od Wykonawcy minimum metodologiczne obejmuje:**

- aktualny wykaz duchowieństwa zawierający podstawowe dane demograficzne księży diecezjalnych oraz zakonnych pracujących w Polsce (zaktualizowany o pochodzące dane z diecezji),
- baza parafii zawierająca podstawowe informacje na temat typu parafii (miejskie, miejsko-wiejskie i wiejskie),
- baza organizacji zrzeszających osoby z niepełnosprawnością.

**Oczekiwania wobec Wykonawcy:**

Wykonawca jest zobowiązany do sprawnej i terminowej realizacji badania oraz współpracy z Zamawiającym, w tym:

- konsultowania na etapie sporządzania raportu końcowego,
- przygotowania graficznego i wydruku kwestionariuszy/scenariuszy/materiałów do badania duszpasterzy oraz osób niepełnosprawnych oraz dostosowanie narzędzi badawczych do specyfiki i ograniczeń osób niepełnosprawnych,
- realizacji badań,
- zapewnienia respondentom pełnej anonimowości w celu uzyskania jak najbardziej wiarygodnych danych,
- pozostawania w stałym kontakcie z Zamawiającym (spotkania odpowiednio do potrzeb, kontakt telefoniczny i e-mail, wyznaczenie osoby do kontaktów roboczych) – minimum 4 spotkania robocze w siedzibie Zamawiającego w zależności od jego decyzji,
- informowania o stanie prac, pojawiających się problemach i innych zagadnieniach istotnych dla realizacji badania (na bieżąco). Wykonawca obowiązany jest co dwa tygodnie przedstawić Zamawiającemu informację na temat bieżących czynności badawczych podejmowanych w ramach badania. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca przedstawi szczegółowe informacje w obszarze wskazanym przez Zamawiającego,
- zastosowania się do uwag Zamawiającego w przypadku stwierdzenia przez niego nieprawidłowości w realizacji badania i skorygowania stwierdzonych uchybień,
- umieszczenia na wszystkich materiałach (m.in. scenariuszach, kwestionariuszu, raportach) logotypu Ministerstwa Nauki i Szkolnictwa Wyższego oraz programu pn. „DIALOG”.

**Warunki realizacji badania:**

Termin realizacji przedmiotu zamówienia wynosi maksymalnie 6 miesięcy od dnia podpisania umowy o zamówienie publiczne. Termin zostanie określony zgodnie z deklaracją Wykonawcy zawartą w formularzu „Oferta Wykonawcy”.

Realizacja zamówienia przebiegać będzie zgodnie z następującym harmonogramem:

- 1) **w terminie od podpisania umowy do 2 tygodni przed zakończeniem jej trwania** – Wykonawca uzgodni i prześle Zamawiającemu propozycję dwóch raportów końcowych (1. raport końcowy z badań duchowieństwa, 2. raport końcowy z badań fokusowych osób z niepełnosprawnością). Po zapoznaniu się z otrzymanymi propozycjami Zamawiający wskaże ewentualne uwagi do przedstawionych raportów;
- 2) **w terminie do dnia zakończenia umowy** – po uwzględnieniu ewentualnych uwag do raportów, Wykonawca prześle Zamawiającemu dwa końcowe raporty (1. raport końcowy z badań duchowieństwa, 2. raport końcowy z badań osób z niepełnosprawnością) wraz z całą dokumentacją badań (m.in. ankiety, transkrypcję wywiadów, zapis video, bazy danych ilościowych w programie SPSS, itp).

Wykonawca, w opisie badań ilościowych, dokona korelacji w oparciu o zmienne niezależne:

1. Przynależność (pyt.41);
2. Diecezja (pyt.42);
3. Pełniona funkcja (pyt.43);
4. Liczba księży pracujących w parafii (pyt. 44);
5. Lata kapłaństwa (pyt.45);

6. Typ parafii (pyt.46).

Zakłada się, że na podstawie badań sporządzone zostaną raporty udzielające wyczerpujących odpowiedzi na postawione wyżej pytania badawcze.

Wykonawca dostarczy propozycję raportu końcowego, raport końcowy oraz ewentualny poprawiony raport końcowy w wersji elektronicznej na wskazany przez Zamawiającego adres e-mail (w wersji doc., pdf., dodatkowo raport końcowy oraz ewentualny poprawiony raport końcowy w formie składu komputerowego do druku: w przestrzeni barwnej CMYK, 300 dpi A4).

Wykonawca jednocześnie zobowiązany jest do dostarczenia Zamawiającemu nie później niż do dnia odbioru zamówienia wydrukowanych w kolorze i oprawionych wersji zaakceptowanych uprzednio przez Zamawiającego raportów końcowych, każdy w 3 egzemplarzach.

Tekst główny raportu końcowego nie powinien liczyć mniej niż **110 stron** z wyłączeniem streszczenia i załączników, przyjmując średnio **2 300 znaków** na stronę.

**Raport końcowy z badania powinien mieć następującą strukturę:**

1. streszczenie (najważniejsze wyniki całego badania, wypunktowanie wniosków wraz z rekomendacjami) - do 15 stron A4,
2. spis treści,
3. wprowadzenie (opis przedmiotu, głównych założeń i celów badania, opis okoliczności towarzyszących badaniu),
4. opis zastosowanej metodologii, narzędzi badawczych oraz źródła informacji wykorzystywane w badaniu,
5. opis wyników badania, ich analizę i interpretację; rozdziały analityczne powinny zawierać podsumowania i wnioski częściowe,
6. wnioski (podsumowanie badania z uwzględnieniem specyfiki badanego obszaru) i powiązane z nimi rekomendacje,
7. aneksy, w tym aneksy przedstawiające zestawienia danych oraz narzędzia badawcze (opis użytych danych, załączniki z formularzami użytych ankiet, wykorzystane źródła).

**Wymagania dotyczące osób skierowanych do zespołu badawczego:**

Zamawiający wymaga, żeby zespół badawczy składał się z minimum czterech osób, które uczestniczyć będą w wykonaniu niniejszego przedmiotu zamówienia. W ramach zespołu musi być:

- a) **co najmniej jedna** osoba posiada doświadczenie polegające na tym, że przebadła metodą ilościową nie mniej niż 2000 respondentów.
- b) **co najmniej jedna** osoba posiada doświadczenie polegające na tym, że zrealizowała minimum 150 wywiadów fokusowych.

**Wykonawca zobowiązany jest do zbudowania baz i utworzenia spisów zawierających dane wszystkich respondentów w ramach których ma zostać zrealizowany przedmiot zamówienia we własnym zakresie.**