

WZÓR UMOWY

UMOWA NR

zawarta w dniu r. w Lublinie pomiędzy:

Katolickim Uniwersytetem Lubelskim Jana Pawła II, Al. Raławickie 14, 20-950 Lublin, NIP: 712-016-10-05, REGON: 000514064 -
zwanym dalej Zamawiającym - reprezentowanym przez:

.....
a

.....;
NIP, REGON - zwanym dalej Wykonawcą - reprezentowaną przez:

W wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. 39-46 ustawy Pzp, gdzie zakup będzie częściowo współfinansowany ze środków Unii Europejskiej, pn.: **Usługa rezerwacji, sprzedaży i dostarczenia biletów lotniczych na potrzeby Katolickiego Uniwersytetu Lubelskiego Jana Pawła II, nr AZP-240/PN-p30/003/2020** została zawarta umowa o następującej treści:

§1

1. Przedmiotem zamówienia jest **usługa rezerwacji, sprzedaży i dostarczenia biletów lotniczych na potrzeby Katolickiego Uniwersytetu Lubelskiego Jana Pawła II**, zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot zamówienia szczegółowo opisany w Załączniku nr 1 do Umowy. SIWZ stanowi integralną część umowy.
3. Wykonawca zobowiązany będzie do kompleksowej, całodobowej obsługi w zakresie rezerwacji miejsc i sprzedaży biletów lotniczych komunikacji krajowej i międzynarodowej, z uwzględnieniem bezkolizyjnej relacji połączeń wieloetapowych i najkrótszych połączeń na danej trasie z uwzględnianiem najniższych dostępnych taryf publikowanych i stawek negocjowanych oraz stawek promocyjnych w klasach wymaganych przez Zamawiającego, a także w klasie przewoźników z grupy tzw. *Tanich Linii Lotniczych*. Wykonawca zobowiązany jest wybierać bilety na połączenia lotnicze kierując się wyłącznie zasadą najniższej ceny biletów na połączenia dostępne w danych terminach na danej trasie z zachowaniem uczciwości handlowej.
4. W ramach niniejszej umowy Wykonawca zobowiązuje się do:
 - a) sprzedaży biletów lotniczych (indywidualnych i w zależności od potrzeb grupowych), których cena będzie zawierała wszelkie opłaty wymagane prawem krajowym i międzynarodowym, w szczególności opłaty lotniskowe, paliwowe, rezerwacyjne, podatkowe oraz ubezpieczenie;
 - b) stosowania minimalnych cen dostępnych w danym terminie z zachowaniem wymaganego standardu podróży;
 - c) przedstawiania każdorazowo na wniosek pracownika KUL (elektronicznie – e-mail, telefonicznie) w ciągu¹, przynajmniej trzech ofert przelotów na zamawianej trasie i w danym terminie u różnych przewoźników w celu umożliwienia wyboru najlepszej oferty cenowej oraz najlepszej oferty pod względem bezpośredniości lotu w stosunku do potrzeb i określonych przez pracownika możliwości finansowych;
 - d) zapewnienia możliwości natychmiastowego całodobowego kontaktowania się za pomocą telefonu, faksu i poczty elektronicznej;
 - e) oferowania dokonywania zmian w rezerwacjach, zgodnie z obowiązującymi przepisami, bez ponoszenia dodatkowych kosztów przez Zamawiającego;
 - f) oferowania możliwości anulowania biletów lotniczych przed terminem wylotu bez ponoszenia dodatkowych kosztów, zgodnie z obowiązującymi przepisami;
 - g) zapewnienia kompleksowej, całodobowej obsługi w zakresie rezerwacji biletów lotniczych we wszystkich kierunkach za granicą/w kraju i bezkolizyjnej realizacji połączeń wieloetapowych zagranicznych/krajowych i możliwości ich łączenia;
 - h) przejęcia obowiązków dotyczących składania ewentualnych odwołań i reklamacji do linii lotniczych, a zwłaszcza do reprezentowania Zamawiającego w sprawach reklamacyjnych dot. przewozów realizowanych na podstawie rezerwacji i zakupów dokonywanych u Wykonawcy, w szczególności w przypadku zwrotu biletów niewykorzystanych z winy przewoźnika lub ze względów losowych;
 - i) poinformowania Zamawiającego o konieczności wystawienia (sprzedaży) biletów w związku z upływającymi terminami rezerwacji;
 - j) dokonania odprawy online na życzenie pasażera w miarę możliwości.
5. Wykonawca zobowiązuje się do zaproponowania występujących na rynku biletów najtańszych na danej trasie oraz przedstawienia bezkolizyjnego, wielosegmentowego i najkrótszego połączenia, z uwzględnieniem wymaganego standardu

¹ Zgodnie z deklaracją Wykonawcy zawartą w Formularzu ofertowym.

podróż określonego przez Zamawiającego, a także w przypadku połączeń wielosegmentowych zapewni Zamawiającemu co najmniej 3 propozycje przelotu.

6. Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie poinformować Zamawiającego o braku możliwości realizacji całości lub części zgłoszonej usługi wraz ze szczegółowym uzasadnieniem.

7. Wykonawca zobowiązuje się do informowania Zamawiającego o taryfach promocyjnych stosowanych przez przewoźników i warunkach korzystania z nich oraz umożliwi Zamawiającemu stosowny wybór.

8. Wykonawca zobowiązuje się do sporządzania i przedstawiania Zamawiającemu do 5-go dnia każdego miesiąca raportu z wykonania niniejszej umowy. W/w raport powinien zawierać następujące informacje: cenę jednostkową biletu netto i brutto, wysokość opłaty transakcyjnej, ewentualne upusty, a także imię i nazwisko pasażera, terminy wylotu i powrotu, trasę przelotu.

9. Zamawiający zapewnia realizację 60% wartości zamówienia. Realizacja umowy w pozostałym zakresie uzależniona będzie od aktualnych potrzeb Zamawiającego, co nie może stanowić podstawy do jakichkolwiek roszczeń ze strony Wykonawcy co do pozostałej niewykonanej części umowy nie ma wpływu na cenę jednostkową.

10. Zamawiający w przypadku konieczności powierzenia przetwarzania danych osobowych w zakresie i celu objętym niniejszą umową, zobowiązuje się do zawarcia z Wykonawcą odrębnej umowy o treści i na zasadach określonych w przepisach powszechnie obowiązujących.

§ 2

1. Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony oraz posiada niezbędne kwalifikacje do pełnej realizacji przedmiotu zamówienia.

2. Wykonawca zobowiązuje się do ponoszenia pełnej odpowiedzialności za wszelkie szkody wynikłe z tytułu nieprawdziwości powyższego oświadczenia, powstałe bezpośrednio lub pośrednio po stronie Zamawiającego.

3. Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę na podstawie umowy o pracę wszystkich osób wykonujących następujące czynności w zakresie realizacji przedmiotu zamówienia: osób, które będą realizowały usługę rezerwacji, sprzedaży i dostarczenia biletów lotniczych. Osoby te muszą być zatrudnione przez Wykonawcę na umowę o pracę co najmniej przez cały okres świadczenia usługi na rzecz Zamawiającego, jeżeli wykonywanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w rozumieniu przepisów kodeksu pracy.

4. Zamawiający, wymaga by Wykonawca najpóźniej w dniu przystąpienia do realizacji umowy, przedłożył wykaz osób zatrudnionych na umowę o pracę, mających realizować czynności wskazane w ust.3. Wykaz ma zawierać następujące informacje: imiona i nazwiska, daty zawarcia umów, rodzaj umów o pracę oraz wymiar etatu osób zatrudnionych na umowę o pracę.

5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do kontroli na miejscu spełnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę obowiązku zatrudnienia określonego w ust 3. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub Podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy. Zamawiający zastrzega sobie również możliwość żądania zanonimizowanego zaświadczenia ZUS, potwierdzającego opłacanie przez Wykonawcę lub Podwykonawcę składek na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę.

6. Zatrudnienie o którym mowa w ust 3 powinno trwać do końca realizacji przedmiotu zamówienia. W przypadku rozwiązania stosunku pracy przez którąkolwiek ze stron, Wykonawca zobowiązany jest do zatrudnienia na to miejsce innej osoby spełniającej w/w wymagania o i w terminie 14 dni od ustania stosunku pracy przedłożenia Zamawiającemu dokumentów potwierdzających wykonania w/w czynności.

7. Stwierdzenie naruszenia przez Wykonawcę zobowiązania w zakresie wymaganego poziomu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób realizujących zamówienie, będzie skutkowało naliczeniem kary, o której mowa w § 7 ust. 1 pkt. 6 Umowy.

§ 3

1. W przypadku konieczności anulowania biletu lotniczego Wykonawca nie pobiera dodatkowych opłat z wyjątkiem kosztów naliczanych przez przewoźnika. Wykonawca nie pobiera także opłat za dokonywanie w ustalonych terminach zmian w rezerwacjach.

2. Zamawiającemu przysługuje prawo porównywania cen biletów lotniczych oferowanych przez Wykonawcę z cenami biletów lotniczych oferowanych przez inne biura lub przez przewoźników w sprzedaży bezpośredniej, w tym przez Internet.

3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wyrównowego kontrolowania cen oferowanych usług zamawianych u Wykonawcy.

4. Zamawiający ma prawo do zmiany standardu usług przy wyborze połączenia lotniczego oraz do rezygnacji z usługi zakupu biletu.

§ 4

1. Realizacja przedmiotu zamówienia odbywa się sukcesywnie, na podstawie bieżących pisemnych zamówień składanych przez Zamawiającego na nr fax:, bądź drogą elektroniczną (e-mailowo) na adres: Realizacja będzie następowała zgodnie z niniejszą umową oraz Załącznikiem nr 1 do umowy, stanowiącym opis przedmiotu zamówienia.

2. Wykonawca po każdorazowej sukcesywnej realizacji części przedmiotu zamówienia, zobowiązany jest dostarczyć fakturę zawierającą: cenę jednostkową biletu netto i brutto, wysokość opłaty transakcyjnej, ewentualne upusty, a także imię i nazwisko

pasażera, terminy wylotu i powrotu, trasę przelotu, numer biletu oraz numer niniejszej umowy oraz inne dane zgłaszane przez Zamawiającego. Zasady płatności określa § 6 umowy.

3. Dostarczenie biletów do Zamawiającego nastąpi każdorazowo w terminie ustalonym przez obydwie strony, ale nie później niż na 24 godz. po wystawieniu biletu. W sytuacji nadzwyczajnej Wykonawca dostarczy bilet do Zamawiającego nie później niż na 6 godz. przed terminem planowanej podróży.

4. Bilety będą dostarczane w formie elektronicznej, jednak Zamawiający zastrzega sobie prawo określenia ostatecznej formy biletu o czym niezwłocznie poinformuje Wykonawcę w momencie złożenia zamówienia.

5. Zamawianie biletów lotniczych będzie realizowane każdorazowo na podstawie ostatecznego zlecenia złożonego drogą elektroniczną (e-mail) lub fax-em, przez osobę upoważnioną przez pracownika Zamawiającego.

§ 5

1. Umowa zostaje zawarta na okres 12 miesięcy od dnia jej podpisania z zastrzeżeniem ust. 2 i 3 niniejszego paragrafu.
2. Termin może ulec skróceniu w razie wyczerpania 60% wartości umowy, o której umowa w § 6 ust. 1 i braku zapotrzebowania ze strony Zamawiającego. W razie wyczerpania 100% wartości przedmiotu zamówienia przed upływem terminu obowiązywania umowy, umowa wygasa.
3. Termin umowy może ulec przedłużeniu w przypadku, gdy do upływu terminu jej obowiązywania nie zostanie wyczerpane 60% wartości umowy przez Zamawiającego, bądź też istnieje zapotrzebowanie na realizację 100% wartości umowy, a upłynął 12-miesięczny termin na wykonanie umowy, o którym mowa w ust. 1. Termin może zostać wydłużony nie więcej niż na okres dodatkowych 6 miesięcy.
4. Zmiany w zakresie terminu obowiązywania umowy, o których mowa w ust. 3, dokonywane będą w drodze aneksu do niniejszej umowy w formie pisemnej zastrzeżonej pod rygorem nieważności.

§ 6

1. Z tytułu realizacji niniejszej umowy Wykonawcy przysługuje **wynagrodzenie brutto do łącznej wysokości:**
2. Wykonawca zobowiązuje się przy wystawieniu jednego biletu lotniczego do powiększenia ceny o stałą opłatę transakcyjną stanowiącą wynagrodzenie Wykonawcy, w wysokości:

1) **Cena brutto opłaty transakcyjnej za wystawienie jednego biletu lotniczego krajowego** w okresie realizacji przedmiotu zamówienia wynosi: zł,
(słownie:.....zł)

2) **Cena brutto opłaty transakcyjnej za wystawienie jednego biletu lotniczego zagranicznego** w okresie realizacji przedmiotu zamówienia wynosi: zł,
(słownie:.....zł)

3. Każdorazowo przy zakupie biletu Wykonawca udzieli Zamawiającemu upustu od ceny biletu lotniczego przewoźnika – w wysokości określonej w Załączniku nr 2 do umowy – **formularzu Oferta Wykonawcy**. Wysokość upustu (określona w %) jest stałą, niezależnie do klasy lotu oraz innych czynników i musi być określona z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

4. Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie za faktycznie sprzedane bilety. Wynagrodzenie za każdy wydany bilet obejmuje wszystkie koszty związane z realizacją usługi, w tym cenę jednostkową taryfy biletów pomniejszoną o wszelkie zniżki promocyjne (specjalne, grupowe i inne), opłaty stanowiące czynniki cenotwórcze biletu (lotniskowe, paliwowe itp.), koszty związane z jego wystawieniem i dostarczeniem do Zamawiającego, koszty związane z obsługą tj. rezerwacją biletu, zmianą rezerwacji, zwrotem biletu, wymianą biletu, reklamacją, odprawą oraz wszelkimi innymi działaniami mającymi związek z obsługą przelotów.

5. Płatność za wykonaną usługę nastąpi w ciągu 30 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu przez Wykonawcę prawidłowo wystawionej faktury zawierającej kalkulację ceny. Termin uważa się za zachowany, jeżeli obciążenie rachunku Zamawiającego nastąpiło w ostatnim dniu upływu terminu.

6. Zamawiający nie dopuszcza cesji wierzytelności wynikających z niniejszej umowy na rzecz osób trzecich bez uprzedniego uzyskania stosownej, pisemnej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.

§ 7

1. Wykonawca zobowiązany jest do zapłacenia Zamawiającemu kary umownej w następujących okolicznościach:
 - 1) w przypadku każdorazowego stwierdzenia niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę którejkolwiek z czynności objętej przedmiotem umowy – w wysokości 1% wynagrodzenia Wykonawcy brutto określonego w § 6 ust. 1 za każdy stwierdzony przypadek potwierdzony pisemnym (w formie elektronicznej) opisem przedmiotu reklamacji wraz z uzasadnieniem przedłożonym osobie wyznaczonej przez Wykonawcę (przy czym uchybienia usunięte w terminach umownych nie będą traktowane jako podstawa do naliczenia kar).
 - 2) w przypadku niedostarczenia biletu (biletów) zgodnie z zamówieniem w terminie ustalonym przez strony, nie wystawieniem biletu w terminie umożliwiającym odbycie podróży, dostarczenie biletu niezgodnego z zaplanowaną przez Zamawiającego trasą i/lub datą podróży, dostarczenie biletu z nieaktualną rezerwacją miejsc, nieprawidłowymi danymi osobowymi pasażera lub w miejsce inne niż wskazane przez Zamawiającego, Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 30 % wartości brutto danego biletu (biletów) lotniczego (lotniczych), którego sprawa dotyczy;
 - 3) w przypadku udowodnienia Wykonawcy przez Zamawiającego, że w dniu wykupu istniał tańszy wariant podróży niż zaoferowany przez Wykonawcę, Wykonawca zobowiązany jest pokryć różnicę w cenie biletu, a Zamawiający dodatkowo naliczy karę umowną w wysokości 25% wartości brutto danego biletu (biletów) lotniczego (lotniczych), którego sprawa dotyczy. Zamawiający nie musi kupować biletu po niższej cenie innego Wykonawcy, wystarczy iż udowodni, że na rynku

oferowane są bilety po niższej cenie. Przez udowodnienie istnienia wariantu podróży zawierającego niższą cenę rozumie się przedstawienie przez Zamawiającego w szczególności:

- a) wydruku ze strony internetowej zawierającego cenę ostateczną biletu (ze wszystkimi dodatkowymi opłatami, np. opłaty lotniskowe, paliwowe, rezerwacyjne, podatkowe oraz ubezpieczenie, ewentualny bagaż);
 - b) linku do strony zawierającej cenę ostateczną,
 - c) informacji pisemnej zawierającej cenę ostateczną od innego biura podróży.
- 4) w przypadku niedotrzymania terminu, o którym mowa w § 1 ust. 4 lit. c) w wysokości 100 zł za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia.
 - 5) w przypadku braku pracownika, w stosunku do liczby pracowników zadeklarowanej w wykazie osób uczestniczących w realizacji zamówienia przez Wykonawcę, w wysokości 0,5% wynagrodzenia Wykonawcy brutto określonego w § 6 ust. 1 za każdy dzień nieobecności.
 - 6) w przypadku naruszenia przez Wykonawcę postanowień umowy dotyczących obowiązków zatrudnienia na podstawie umów o pracę osób realizujących zamówienie, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu, karę umowną w wysokości 0,05% wynagrodzenia brutto o którym mowa w § 6 ust. 1, za każdy stwierdzony przypadek dopuszczenia przez Wykonawcę do realizacji umowy w zakresie określonym w § 2 ust. 3 osoby niezatrudnionej na umowę o pracę, przy czym zapłacenie kary umownej nie zwalnia Wykonawcy ze zobowiązania wynikającego z § 2 ust. 3 Umowy. (jeżeli dotyczy).
2. W razie odstąpienia od umowy lub rozwiązania umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 10% wynagrodzenia umownego brutto wskazanego w § 6 ust. 1 niniejszej umowy.
 3. Zamawiający ma prawo do potrącenia naliczonych kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę.
 4. Zamawiający pisemnie powiadomi Wykonawcę o naliczeniu kar umownych i wezwie do ich zapłaty w terminie 3 dni roboczych od dnia przekazania wezwania w formie e-mail i w formie pisemnej w przypadku zaś braku zapłaty w wyznaczonym terminie potrącenia mogą być dokonywane przez Zamawiającego w sposób określony w ust.3.
 5. Zamawiający może dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania przenoszącego zastrzeżone kary umowne.
 6. Kary umowne podlegają kumulacji do wysokości 30% wynagrodzenia brutto określonego w §6 ust. 1 niniejszej umowy.

§ 8

1. W przypadku niedostarczenia biletu (biletów) zgodnie z zamówieniem, w terminie ustalonym przez strony, nie wystawienie biletu w terminie umożliwiającym odbycie podróży, dostarczenie biletu niezgodnego z zaplanowaną przez Zamawiającego trasą i/lub datą podróży, dostarczenie biletu z nieaktualną rezerwacją miejsc, nieprawidłowymi danymi osobowymi pasażera lub w miejsce inne niż wskazane przez Zamawiającego, Zamawiający wniesie reklamację i naliczy Wykonawcy kary umowne wynikające z niniejszej umowy. Przez reklamację rozumie się pisemny (w formie elektronicznej) opis przedmiotu reklamacji wraz z uzasadnieniem przedłożony osobie wyznaczonej przez Wykonawcę.
2. Termin na złożenie przez Zamawiającego reklamacji wynosi 4 dni robocze od zaistnienia okoliczności o których mowa w ust. 1.
3. W sytuacji, gdy Wykonawca nie jest w stanie dostarczyć w wyznaczonym terminie przedmiotu zamówienia zgodnego z opisem zawartym w Załączniku nr 1 do umowy lub jego właściwego odpowiednika, Zamawiający ma prawo do nabycia towaru poza obowiązującą umową i obciążenia kosztami zakupu Wykonawcy.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia przedmiotu zamówienia dostarczonego w sposób niewłaściwy lub niezgodny z przesłanym zamówieniem.
5. Koszty reklamacji ponosi Wykonawca.

§ 9

1. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić możliwość natychmiastowego kontaktowania się przedstawicieli Zamawiającego za pomocą telefonu, faksu i poczty elektronicznej poprzez posiadanie min. 2 odrębnych linii telefonicznych, a także poprzez posiadanie adresu e-mail, podanych poniżej:

- nr telefonu (1)

- nr telefonu (2)

- nr telefonu (3)

- nr faksu:

- adres e-mail:

2. Wykonawca zobowiązuje się wyznaczyć co najmniej trzy osoby zdolne do wykonania przedmiotu zamówienia zatrudnione na umowę o pracę, posiadające co najmniej 2 letnie doświadczenie na stanowisku kasjera lotniczego, wskazane z imienia i nazwiska do kontaktów z przedstawicielem Zamawiającego oraz będących odpowiedzialne za sprawy Katolickiego Uniwersytetu Lubelskiego Jana Pawła II:

1.
2.
3.

3. Jako odpowiedzialnego/nych za wykonanie postanowień zawartych w niniejszej umowie Zamawiający wyznacza:

.....
(Imię i nazwisko, adres e-mail; nr telefonu i nr fax-u)

4. Jako odpowiedzialnego/nych za wykonanie postanowień zawartych w niniejszej umowie Wykonawca wyznacza:

5. Ewentualna zmiana osób wskazanych w ust. 2 może nastąpić wyłącznie za pisemną zgodą Zamawiającego pod rygorem nieważności, o ile Wykonawca zapewni pracowników o kwalifikacjach i doświadczeniu nie niższych niż określonych w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia. Zmiana taka wymaga aneksu do umowy. Wykonawca każdorazowo na żądanie Zamawiającego przedstawi dokumenty potwierdzające zatrudnienie wskazanych osób na podstawie umowy o pracę.

6. Zmiana osób wskazanych w ust. 3 i 4 niniejszego paragrafu nie stanowi istotnej zmiany umowy i nie wymaga aneksu. Może być dokonana na podstawie pisemnego oświadczenia złożonego drugiej stronie.

§ 10

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy, jeżeli wystąpią istotne zmiany okoliczności powodujące, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy do dnia odstąpienia od umowy;
2. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może zostać złożone w formie pisemnej w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o okolicznościach określonych w pkt 1 niniejszego ustępu.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo do rozwiązania umowy, jeżeli:
 - 1) pomimo uprzedniego 3-krotnego złożenia pisemnych reklamacji przez Zamawiającego – Wykonawca nie wykonuje usług zgodnie z warunkami umowy lub zaniedbuje zobowiązania umowne, co potwierdza na piśmie upoważniony przedstawiciel Zamawiającego;
 - 2) Wykonawca nie wykonuje lub nienależyte wykonuje umowę, pomimo wcześniejszego wezwania do zaniechania naruszeń i upływu wyznaczonego terminu;
 - 3) Wykonawca dokonał cesji wierzytelności wynikających z niniejszej umowy na rzecz osób trzecich bez uprzedniego uzyskania stosownej, pisemnej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności;
 - 4) zostanie wszczęte postępowanie upadłościowe, układowe lub likwidacyjne wobec Wykonawcy;
 - 5) nastąpi znaczne pogorszenie sytuacji finansowej Wykonawcy, szczególnie w razie powzięcia wiadomości o wszczęciu postępowania egzekucyjnego wobec majątku Wykonawcy;
 - 6) Wykonawca wykonuje umowę niezgodnie z jej warunkami, w szczególności nie zachowuje właściwej jakości wykonywanych usług.
4. Rozwiązanie umowy następuje z chwilą pisemnego zawiadomienia Wykonawcy o jej przyczynie.
5. Zamawiający może rozwiązać umowę z przyczyn wskazanych w ust. 3 niniejszej umowy z zachowaniem dwutygodniowego okresu wypowiedzenia. W przypadku rozwiązania umowy przez Zamawiającego w ten sposób Wykonawca ma prawo do otrzymania wynagrodzenia za usługi rzeczywiście wykonane do momentu ustania jej obowiązywania. W tym przypadku Wykonawca nie ma prawa dochodzenia odszkodowania z powodu niewykonania pozostałej części umowy. Rozwiązanie umowy w ten sposób uprawnia Zamawiającego do naliczenia kar umownych z powodu rozwiązania umowy z winy Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę.
6. W razie rażącego niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę, Zamawiającemu przysługuje prawo rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym, z zachowaniem prawa do dochodzenia odszkodowania przenoszącego wysokość kar umownych zastrzeżonych w niniejszej umowie, aż do pełnego zaspokojenia.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym w każdym czasie bez prawa Wykonawcy do żądania odszkodowania w przypadku dopuszczenia się przez Wykonawcę przy wykonywaniu umowy przestępstwa lub wykroczenia.
8. W przypadku rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym Wykonawcy należy się wynagrodzenie jedynie za usługę zrealizowaną do dnia rozwiązania umowy.
9. W przypadku rozwiązania niniejszej umowy, Wykonawca w terminie 7 dni musi zwrócić Zamawiającemu wszystkie materiały i dokumenty jakie posiada w związku z wykonywaniem umowy.
10. O rozwiązaniu umowy Zamawiający informuje Wykonawcę fax-em i/lub e-mailem, potwierdzonym pisemnie listem poleconym. Na prośbę Zamawiającego, Wykonawca ma obowiązek potwierdzenia otrzymania wiadomości. Datą rozwiązania umowy jest data nadania faksu, e-maila dotyczącego jej rozwiązania.

§ 11

1. Zmiana postanowień niniejszej umowy może nastąpić za zgodą obydwu Stron w formie pisemnego aneksu pod rygorem nieważności w sytuacjach opisanych w ust. 2 i 3 niniejszego paragrafu.
2. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania następujących zmian zawartej umowy oraz określa warunki takich zmian w zakresie:

- 1) zmiany właściwych przepisów prawa, a tym samym koniecznością dostosowania treści umowy do aktualnego stanu prawnego;
 - 2) wystąpienia zdarzeń siły wyższej, jako zdarzeń zewnętrźnie niemożliwych do przewidzenia i niemożliwych do zapobieżenia;
 - 3) przewiduje się zmianę wynagrodzenia w przypadku ustawowej zmiany podatku VAT. Zmiana ustawowej wysokości VAT powoduje odpowiednią zmianę wynagrodzenia od daty wprowadzenia zmiany. Podatek w nowej wysokości dotyczy tylko niezrealizowanej części zamówienia;
 - 4) terminu, w przypadku o którym mowa w § 5 ust. 3 oraz § 11 ust. 3 Umowy;
 - 5) zmianę w sposobie realizacji zamówienia polegającą na zmianie osób współpracujących przy realizacji zamówienia pod warunkiem, że ich uprawnienia, potencjał ekonomiczny, wykonawczy i doświadczenie nie są gorsze od tych, jakie posiadają podmioty zamieniane. Zmiany te mogą nastąpić z przyczyn organizacyjnych.
3. W przypadku wydłużenia terminu obowiązywania umowy, o którym mowa w § 5 ust. 3, Zamawiający wskazuje, że w sytuacji zaistnienia zmian mających wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę dopuszczalnym jest wprowadzenie zmian wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, jedynie w przypadku zaistnienia zmiany:
- 1) stawki podatku od towarów i usług,
 - 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne.
 - 4) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz. U. z 2018 r., poz. 2215).
4. Zmiana wysokości wynagrodzenia możliwa jest jedynie w przypadku wydłużenia terminu obowiązywania Umowy oraz w sytuacji zaistnienia zmian mających wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę, z zastrzeżeniem ust. 5.
5. Zmiana wysokości wynagrodzenia nie może prowadzić do uchybienia obowiązków Wykonawcy określonych w § 1 Umowy w zakresie zapewnienia Zamawiającemu stosowania minimalnych cen dostępnych w danym terminie z zachowaniem wymaganego standardu podróży.
6. Ponadto, Zamawiający dopuszcza następujące istotne zmiany treści umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy zgodnie z dyspozycją art. 144 ust. 1 pkt.2, pkt. 3, pkt.4, pkt.6 ustawy Pzp.
7. Inicjatorem zmian może być Zamawiający lub Wykonawca poprzez pisemne wystąpienie w okresie obowiązywania umowy, zawierające opis proponowanych zmian i ich uzasadnienie.
8. Zmiana adresu, nazwy lub formy organizacyjno-prawnej oraz osób biorących udział w realizacji umowy którejkolwiek ze stron umowy nie stanowi zmiany jej treści i nie wymaga sporządzenia aneksu do umowy. Strony zobowiązują się do informowania siebie wzajemnie o zmianie formy organizacyjno-prawnej, o zmianie adresu lub osób. W przypadku zaniechania obowiązku, o którym mowa w zdaniu poprzednim, poczytuje się, że wszelkie doręczenia i powiadomienia skierowane pod dane teleadresowe, podane w niniejszej umowie uważa się skuteczne.
9. Każda ze Stron obowiązana jest do powiadomienia na piśmie drugiej strony o każdej zmianie danych teleadresowych, jaka nastąpi w trakcie obowiązywania niniejszej umowy. W przypadku zaniechania obowiązku, o którym mowa w zdaniu poprzednim, poczytuje się, że wszelkie doręczenia i powiadomienia skierowane pod dane teleadresowe podane w niniejszej umowie uważa się skuteczne.

§ 12

1. W sprawach nie uregulowanych w umowie mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego (Dz. U. z 2019 r. poz. 1145, 1495) i ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2019 r., poz. 1843 z późn. zm.).
2. Niniejsza umowa poddana jest właściwości prawa polskiego

§ 13

W razie zaistnienia sporu sądowego, strony poddają jego rozstrzygnięcie właściwemu rzeczowo sądowi w Lublinie.

§ 14

Niniejsza umowa wchodzi w życie z dniem podpisania.

§ 15

1. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
2. Załączniki do umowy stanowią jej integralną część.

Wykonawca

Zamawiający

Załączniki do umowy:

1. Opis przedmiotu zamówienia – załącznik nr 1 do umowy.
2. Formularz „Oferta Wykonawcy” – załącznik nr 2 do umowy.