

WZÓR UMOWY

UMOWA NR

zawarta w dniu r. w Lublinie pomiędzy:

Katolickim Uniwersytetem Lubelskim Jana Pawła II, Al. Raławickie 14, 20-950 Lublin, NIP: 712-016-10-05, REGON: 000514064 -
zwanym dalej Zamawiającym - reprezentowanym przez:

.....
a

.....NIP:
....., REGON: - zwanym dalej Wykonawcą - reprezentowanym przez:
.....

W wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego, pn.

Usługa dostępu do Internetu i transmisji danych dla Katolickiego Uniwersytetu Lubelskiego Jana Pawła II z podziałem na części, nr AZP-240/PN-p30/019/2020 została zawarta umowa o następującej treści:

§ 1 PRZEDMIOT UMOWY

1.Przedmiotem zamówienia jest usługa dostępu do Internetu i transmisji danych dla Katolickiego Uniwersytetu Lubelskiego Jana Pawła II w lokalizacji, zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia zawartym w załączniku nr 1 do umowy.

2. Zamówienie podlega realizacji w okresie 36 miesięcy, z zastrzeżeniem, że:

- w części 1 wymagany termin uruchomienia usługi to maksymalnie 14 dni roboczych od dnia podpisania umowy;
- w części 2 wymagany termin uruchomienia to maksymalnie 14 dni roboczych od dnia podpisania umowy, jednak nie wcześniej niż 1 czerwca 2020 roku;
- w części 3 wymagany termin uruchomienia to maksymalnie 14 dni roboczych od dnia podpisania umowy, jednak nie wcześniej niż 1 czerwca 2020 roku;
- w części 4 wymagany termin uruchomienia to maksymalnie 14 dni roboczych od dnia podpisania umowy, jednak nie wcześniej niż 1 czerwca 2020 roku¹.

1

§ 2 WARUNKI REALIZACJI PRZEDMIOTU UMOWY

1.Wykonawca zobowiązuje się wykonywać umowę z najwyższą zawodową starannością, posiada odpowiednie kwalifikacje, doświadczenie zawodowe i sprzęt.

2.Wykonawca zobowiązuje się nie wprowadzać ograniczeń w zakresie korzystania z udostępnionych Zamawiającemu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych. W terminie 14 dni od dnia zakończenia umowy Zamawiający zobowiązuje się do zwrotu urządzeń udostępnionych mu w ramach niniejszej umowy. Zwrot urządzeń, o których mowa w niniejszym paragrafie nastąpi na koszt Wykonawcy.

3.Dopuszczalny maksymalny sumaryczny czas niedostępności usługi w miesiącu wynosi godzin, zgodnie z oświadczeniem Wykonawcy zawartym w „Ofercie Wykonawcy”, stanowiącej załącznik nr 2 do umowy.

4.Zamawiający nie dopuszcza używania jako technologii dostępowej urządzeń radiowych pracujących w otwartych pasmach według standardów 802.11 a/b/g i innych w wolnym paśmie. W przypadku zastosowania technologii dostępowej w oparciu o łącze radiowe wymagane jest korzystanie z pasma koncesjonowanego.

5.Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania wszelkich prac związanych z realizacją przedmiotu umowy w sposób nie kolidujący w żadnej mierze z bieżącą działalnością Zamawiającego. W przypadku, gdy powstanie konieczność wykonania prac kolizyjnych (tj. takich prac, które mogą utrudniać lub zatrzymać bieżącą działalność Zamawiającego), Wykonawca jest zobowiązany do poinformowania o tym Zamawiającego z odpowiednim wyprzedzeniem (1 dzień roboczy) oraz do ustalenia z nim zakresu i czasu realizacji prac kolizyjnych. Jednakże sumaryczny czas planowanych przerw nie może przekroczyćgodzin miesięcznie (zgodnie z ofertą Wykonawcy). W przypadku braku takiego zgłoszenia przerwa w świadczeniu usługi traktowana będzie jako stan niedostępności usługi.

6.Informacja o planowanych pracach konserwacyjnych i przerwach musi być wysyłana do Działu Teleinformatycznego KUL pocztą elektroniczną na konto **dti@kul.pl**, nie później niż jeden dzień roboczy przed planowanymi pracami.

7.Zamawiający zapewni pracownikom Wykonawcy dostęp do pomieszczeń i kontakt z personelem Zamawiającego – w zakresie niezbędnym do wykonania niniejszej umowy.

8.Wykonawca w ramach umowy zapewni przez wszystkie dni tygodnia, 24 godziny na dobę, serwis usługi, w tym łącz i urządzeń pomocniczych.

¹ Niepotrzebne skreślić w zależności od części na którą będzie zawierana umowa.

9. Wykonawca gwarantuje całodobowe wsparcie techniczne w zakresie zgłaszania awarii oraz konsultacji technicznych dotyczących usługi pod numerem tel.

10. Strony ustalają, że ewentualne koszty dojazdu, wyżywienia i noclegów serwisantów, transportu, materiałów do naprawy oraz wszelkie inne koszty związane usuwaniem awarii i usterek w całości obciążają Wykonawcę.

11. Wykonawca oświadcza, że w zakresie prowadzonych prac, będzie chronił tajemnicą wszystkie dane techniczne i projektowe dotyczące obiektów i systemów łączności i informatyki Zamawiającego. Wykonawca oświadcza, iż przyjmuje na siebie pełną odpowiedzialność za szkody spowodowane naruszeniem powyższych obowiązków.

§3 WYNAGRODZENIE I WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Maksymalna wartość przedmiotu umowy wynosi zł brutto,
(słownie: zł), w tym zł netto,
(słownie: zł) oraz podatek VAT w wysokości zł.

2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy za każdy miesiąc świadczenia usługi wynagrodzenie w kwocie określonej w ust. 3. Wynagrodzenie o którym mowa w ust. 3 Wykonawca będzie otrzymywał na podstawie miesięcznych faktur wystawionych po zakończeniu miesiąca, którego dotyczy płatność do 10 dnia następnego miesiąca następującego po miesiącu, w którym usługa była świadczona.

3. Opłata miesięczna za świadczenie usługi wynosi:

Miesięczne wynagrodzenie brutto za pełny miesiąc świadczenia usługi wynosi zł
(słownie: zł/100)
Miesięczne wynagrodzenie netto za pełny miesiąc świadczenia usługi wynosi zł
(słownie: zł/100)
stawka podatku VAT %, tj. zł.

4. W przypadku świadczenia usługi przez niepełny miesiąc opłata obliczana będzie jako iloczyn liczby dni w miesiącu, przez które usługa jest świadczona i ilorazu kwoty opłaty miesięcznej, określonej w ust. 3, i liczby dni danego miesiąca.

5. Termin płatności w rozliczeniach z Zamawiającym w ramach zamówienia wynosi 30 dni od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury. Termin uważa się za zachowany, jeżeli obciążenie rachunku Zamawiającego nastąpiło w ostatnim dniu upływu terminu.

6. Wynagrodzenie netto, o którym mowa w ust. 1 i ust. 3, z zastrzeżeniem § 6 ust. 7 umowy, pozostaje niezmiennie przez cały okres obowiązywania umowy. Zmiana stawki podatku VAT powoduje zmianę wynagrodzenia brutto (w zależności od wysokości nowych stawek podatku VAT podwyższeniu bądź obniżeniu ulegnie kwota brutto wynagrodzenia Wykonawcy).

7. Wartość przedmiotu umowy, o którym mowa w ust. 1 oraz opłata miesięczna, o której mowa w ust. 3 obejmują wszystkie koszty związane z realizacją umowy.

8. Zamawiający zastrzega, że niedopuszczalny jest przelew wierzytelności wynikających z niniejszej umowy bez zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.

§ 4 KARY UMOWNE

1. Wykonawca zobowiązany jest zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% wartości wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 3 ust. 1 umowy, w przypadku rozwiązania lub odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z powodu okoliczności leżących po stronie Wykonawcy oraz w sytuacji odstąpienia od umowy przez Wykonawcę, z powodu okoliczności, za które ponosi on odpowiedzialność.

2. W przypadku nie dotrzymania terminu uruchomienia usługi, określonego w formularzu „Opis przedmiotu zamówienia wraz z wyceną”, stanowiącym załącznik nr 1 do umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 500 zł za każdy dzień opóźnienia.

3. W przypadku wystąpienia niedostępności usługi o sumarycznym czasie niedostępności usługi w miesiącu większym niż godzin, z zastrzeżeniem § 2 ust. 5, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 50 zł brutto za każdą rozpoczętą godzinę przerwy w niedostępności.

4. Naliczone za dany miesiąc kary umowne Zamawiający potrąci Wykonawcy z opłaty należnej za następny miesiąc, na co Wykonawca wyraża zgodę.

5. Wykonawca oświadcza, iż wyraża zgodę na potrącanie kar umownych z należnego mu wynagrodzenia. W wypadku braku możliwości potrącenia kary umownej w sposób opisany powyżej, wykonawca zapłaci karę w terminie 7 (słownie: siedmiu) dni od daty otrzymania wezwania do zapłaty, na konto wskazane w tym wezwaniu.

6. Zapłata kar umownych nie wyklucza możliwości dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania uzupełniającego w kwocie przewyższającej wysokość zastrzeżonych w umowie kar umownych.

7. Kary umowne podlegają kumulacji, nie więcej niż do wartości 30% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §3 ust. 1 niniejszej umowy.

8. W przypadku wystąpienia siły wyższej Wykonawca będzie zwolniony z zapłaty kar umownych za opóźnienia przewidziane w niniejszej umowie, chyba że kary te były należne już przed zaistnieniem siły wyższej, albo nie były z siłą wyższą związane. Na

potrzeby niniejszej umowy, pod pojęciem „siły wyższej” Strony rozumieją zewnętrzne, nieprzewidziane zdarzenia pozostające poza kontrolą Stron, w szczególności wojny i innego działania o charakterze zbrojnym, działania siły przyrody, akty terroru, zamieszki, rozruchy, strajki epidemiczne, pandemie, i inne działania zagrażające porządkowi publicznemu, decyzje lub działania władz publicznych, a także klęski żywiołowe.

§ 5 ODSTĄPIENIE I ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w całości lub w części, jeżeli:

1) wystąpią istotne zmiany okoliczności powodujące, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy do dnia odstąpienia od umowy;

2) Wykonawca dokonał cesji wierzytelności wynikających z niniejszej umowy na rzecz osób trzecich bez pisemnej zgody Zamawiającego pod rygorem nieważności;

3) Wykonawca wykonuje umowę niezgodnie z jej warunkami, w szczególności nie zachowuje właściwej jakości wykonywanych usług;

4) Wykonawca ze swojej winy przerwał realizację umowy i nie podejmuje jej przez okres powyżej 5 dni roboczych;

5) Wykonawca nie przystąpił do wykonywania usługi lub opóźnia się z przystąpieniem do jej realizacji przez okres powyżej 7 dni roboczych.

2. W razie zaistnienia okoliczności o których mowa w ust. 1 pkt 3-5, Zamawiający wzywa Wykonawcę do zaniechania naruszeń, a po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu na ich usunięcie, może odstąpić od umowy.

3. Odstąpienie od umowy może nastąpić w terminie 30 dni od daty powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego za usługi wykonane do dnia odstąpienia od umowy.

4. W przypadku, gdy sumaryczny czas niedostępności usługi w skali 3 kolejnych miesięcy będzie większy niż 36 godzin, Zamawiający może odstąpić od umowy ze skutkiem natychmiastowym i naliczenia kary umownej o której mowa w § 4 ust. 1 niniejszej umowy.

5. Zamawiającemu przysługuje prawo do rozwiązania umowy, jeżeli:

1) zostanie wszczęte postępowanie upadłościowe lub likwidacyjne wobec Wykonawcy;

2) nastąpi znaczne pogorszenie sytuacji finansowej Wykonawcy, szczególnie w razie powzięcia wiadomości o wszczęciu postępowania egzekucyjnego wobec majątku Wykonawcy;

3) pomimo uprzedniego 2-krotnego złożenia pisemnych zastrzeżeń przez Zamawiającego – Wykonawca uporczywie nie wykonuje usług zgodnie z warunkami umowy lub w rażący sposób zaniedbuje zobowiązania umowne, co potwierdza na piśmie upoważniony przedstawiciel Zamawiającego;

4) gdy lokalizacja określona w § 1 Umowy przestanie być wykorzystywana na cele związane z działalnością Zamawiającego.

5. Rozwiązanie umowy następuje z chwilą pisemnego zawiadomienia Wykonawcy o jej przyczynie.

6. Zamawiający może rozwiązać umowę z przyczyn wskazanych w ust. 5 niniejszej umowy z zachowaniem dwutygodniowego okresu wypowiedzenia. W przypadku rozwiązania umowy przez Zamawiającego w ten sposób Wykonawca ma prawo do otrzymania wynagrodzenia za usługi rzeczywiście wykonane do momentu ustania jej obowiązywania. W tym przypadku Wykonawca nie ma prawa dochodzenia odszkodowania z powodu niewykonania pozostałej części umowy. Rozwiązanie umowy w ten sposób uprawnia Zamawiającego do naliczenia kar umownych z powodu rozwiązania umowy z winy Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę.

7. Zamawiający zastrzega sobie prawo rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym w każdym czasie bez prawa Wykonawcy do żądania odszkodowania w przypadku dopuszczenia się przez Wykonawcę przy wykonywaniu umowy przestępstwa, wykroczenia lub gdy Wykonawca w sposób rażący nie wykonuje lub nienależyście wykonuje postanowienia umowy, z zachowaniem prawa do dochodzenia odszkodowania przenoszącego wysokość kar umownych zastrzeżonych w niniejszej umowie, aż do pełnego zaspokojenia.

8. O rozwiązaniu umowy Zamawiający informuje Wykonawcę pisemnie e-mailem, potwierdzonym pisemnie listem poleconym. Na prośbę Zamawiającego, Wykonawca ma obowiązek potwierdzenia otrzymania wiadomości. Datą rozwiązania umowy jest data nadania e-maila dotyczącego jej rozwiązania. W przypadku braku potwierdzenia odbioru e-maila przez Wykonawcę, decyduje data odbioru przesyłki nadanej listem poleconym za potwierdzeniem odbioru.

9. W przypadku niewykonania usługi zgodnie z warunkami umowy, Zamawiającemu przysługuje prawo do wykonania usługi przez innego Wykonawcę, na koszt Wykonawcy.

10. Uzasadnione koszty związane z rozwiązaniem umowy ponosi Strona, z winy której nastąpiło rozwiązanie umowy.

8. Zamawiający ma prawo rozwiązać umowę w sytuacji zaistnienia zmiany użytkownika lub właściciela dla danej lokalizacji z zachowaniem 1 – miesięcznego terminu wypowiedzenia.

11. Zamawiający zastrzega sobie także prawo do rozwiązywania umowy w trybie natychmiastowym, w sytuacji gdy w czasie trwania umowy wystąpią zdarzenia siły wyższej rozumiane jako zewnętrzne, nieprzewidziane zdarzenia pozostające poza kontrolą Stron, w szczególności wojny i inne działania o charakterze zbrojnym, działania siły przyrody, akty terroru, zamieszki, rozruchy, strajki, epidemie, pandemie, a także inne działania zagrażające porządkowi publicznemu, decyzje lub działania władz publicznych oraz klęski żywiołowe;

12. Powyższe postanowienia nie uchybiają uprawnieniom Stron do rozwiązania (odstąpienia/wypowiedzenia) umowy na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

13.. Oświadczenie w sprawie odstąpienia lub wypowiedzenia Umowy musi być dokonane w formie pisemnej i zawierać uzasadnienie pod rygorem nieważności oświadczenia.

14. W przypadku odstąpienia od Umowy lub jej rozwiązania za wypowiedzeniem Wykonawcy przysługuje wyłącznie wynagrodzenia za okres świadczenia Usługi.

§ 6 ZMIANY UMOWY

1. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmian zawartej umowy w zakresie:

1) zmian wynikających ze zmian właściwych przepisów prawa, a tym samym koniecznością dostosowania treści umowy do aktualnego stanu prawnego; zmiany odpowiednich postanowień umowy, w sytuacji gdy w czasie trwania umowy wystąpią zdarzenia siły wyższej rozumiane jako zewnętrzne, nieprzewidziane zdarzenia pozostające poza kontrolą Stron, w szczególności wojny i inne działania o charakterze zbrojnym, działania siły przyrody, akty terroru, zamieszki, rozruchy, strajki, epidemie, pandemie, a także inne działania zagrażające porządkowi publicznemu, decyzje lub działania władz publicznych oraz klęski żywiołowe;

2) aktualizacji rozwiązań ze względu na postęp technologiczny (np. wycofanie z obrotu urządzeń/ oprogramowania/ materiałów), zmiana nie może spowodować zmiany ceny wynikającej z oferty, na podstawie, której był dokonany wybór Wykonawcy;

3) wysokości ceny brutto, w sytuacji gdy w czasie trwania umowy nastąpi zmiana stawki podatku VAT, w odniesieniu do tej części ceny, której zmiana dotyczy; 4

4) zmiany w przypadku rezygnacji przez Zamawiającego z realizacji części przedmiotu Umowy tj. ze świadczenia usług na rzecz jednej ze wskazanych w umowie lokalizacji - w takim przypadku nastąpi stosunkowe zmniejszenie wynagrodzenia Wykonawcy, z zastrzeżeniem iż Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie za wszystkie spełnione świadczenia oraz udokumentowane koszty, które Wykonawca poniósł w związku z wynikającymi z Umowy planowanymi świadczeniami do dnia rezygnacji.

5) zmiany Wykonawcy, któremu Zamawiający udzieli zamówienia publicznego w wyniku połączenia, podziału, przekształcenia, upadłości, restrukturyzacji lub nabycia dotychczasowego Wykonawcy lub jego przedsiębiorstwa, pod warunkiem, o ile nowy Wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu, nie zachodzą wobec niego podstawy wykluczenia oraz nie pociąga to za sobą innych istotnych zmian umowy.

2. Strony mogą dokonać zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy, w formie pisemnego aneksu, każdorazowo w przypadku wystąpienia jednej z następujących okoliczności:

1) zmiany stawki podatku od towarów i usług, która będzie odnosić się wyłącznie do części przedmiotu Umowy zrealizowanej, zgodnie z terminami ustalonymi Umową, po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług oraz wyłącznie do części przedmiotu Umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług;

2) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę, albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, jeżeli Wykonawca wykaże, że zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę;

3) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, jeżeli Wykonawca wykaże, że zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę;

4) zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych, jeżeli Wykonawca wykaże, że zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.

3. Ustala się następujące zasady wprowadzania zmian, o których mowa w ust. 2:

1) Wykonawca, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia wejścia w życie przepisów w zakresie zmian wskazanych w ust. 2 może zwrócić się do Zamawiającego w formie pisemnej z wnioskiem o zmianę wynagrodzenia, przedstawiając szczegółową kalkulację uzasadniającą wzrost kosztów w wyniku tych zmian. Jeżeli po upływie 14-dniowego terminu, Wykonawca nie zwróci

się do Zamawiającego o zmianę wynagrodzenia, Zamawiający uzna, iż zmiany przepisów nie mają wpływu na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę;

2) Zamawiający dokona analizy przedłożonej kalkulacji w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia jej otrzymania. Jeśli uzna, że przedstawiona kalkulacja potwierdza wzrost kosztów ponoszonych przez Wykonawcę, dokona zmiany umowy w tym zakresie. Jeżeli uzna, że przedstawiona kalkulacja nie potwierdza wzrostu kosztów wykonania zamówienia, w wysokości zaproponowanej przez Wykonawcę, nie wyrazi zgody na wprowadzenie zmiany, o czym poinformuje Wykonawcę, przedstawiając stosowne uzasadnienie. W takiej sytuacji, w terminie 14 dni od dnia otrzymania odmowy od Zamawiającego, Wykonawca może ponownie przedstawić kalkulację uzasadniającą wzrost kosztów, z uwzględnieniem uwag Zamawiającego, który dokona jej analizy w terminie nie dłuższym niż 14 dni od jej otrzymania, a następnie postąpi w sposób opisany wyżej;

3) zmiana wynagrodzenia nastąpi od daty wejścia w życie zmian w umowie i może dotyczyć wyłącznie niezrealizowanej części Umowy.

4. Inicjatorem zmian może być Zamawiający lub Wykonawca poprzez pisemne wystąpienie w okresie obowiązywania umowy, zawierające opis proponowanych zmian i ich uzasadnienie.

5. Zmiana adresu, nazwy lub formy organizacyjno-prawnej oraz osób biorących udział w realizacji umowy którejkolwiek ze stron umowy nie stanowi zmiany jej treści i nie wymaga sporządzenia aneksu do umowy. Strony zobowiązują się do informowania siebie wzajemnie o zmianie formy organizacyjno-prawnej, o zmianie adresu lub osób. Zawiadomienie uważa się za skutecznie doręczone, jeżeli zostanie sporządzone na piśmie i dostarczone drugiej stronie.

6. Każda ze Stron obowiązana jest do powiadomienia na piśmie drugiej strony o każdej zmianie danych teleadresowych, jaka nastąpi w trakcie obowiązywania niniejszej umowy. W przypadku zaniechania obowiązku, o którym mowa w zdaniu poprzednim, poczytuje się, że wszelkie doręczenia i powiadomienia skierowane pod nieaktualne dane teleadresowe, podane w niniejszej umowie uważa się skuteczne.

7. Zmiany treści umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności w postaci obustronnie podpisanego aneksu do umowy.

8. Inicjatorem zmian może być Zamawiający lub Wykonawca poprzez pisemne wystąpienie w okresie obowiązywania umowy zawierające opis proponowanych zmian i ich uzasadnienie.

§ 7 REKLAMACJE

1. Reklamacje będą rozpatrywane zgodnie z przepisami prawnymi, w szczególności wydawanymi na podstawie art. 106 ust. 4 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. z 2019 r. poz. 2460 z późn. zm.).
2. Reklamacje zgłaszane będą Wykonawcy telefonicznie i dodatkowo za pośrednictwem e-mail.
3. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia 24 h telefonicznego przyjmowania zgłoszeń o awarii pod numerem telefonu: oraz dodatkowo na adres e-mail: Zgłaszający awarie zobowiązani są do podania numeru telefonu kontaktowego, a w przypadku zgłaszania awarii drogą elektroniczną również adresu e-mail.
4. Wykonawca jest zobowiązany do rozpatrzenia złożonej reklamacji i udzielenia odpowiedzi do 30 dni od daty otrzymania reklamacji. Brak stanowiska Wykonawcy w tym terminie oznacza uznanie reklamacji.
5. Strony wzajemnie zobowiązują się do jak najdalej idącej współpracy w celu identyfikacji i diagnozy awarii (tn. incydencie technicznym lub organizacyjnym powodującym przerwę lub zakłócenie w dostawie Usługi) oraz ich usuwanie po wstępnym określeniu rodzaju i miejsca awarii.
6. Wykonawca gwarantuje usunięcie awarii do 24 godzin od czasu reakcji na awarię.
7. W przypadku uwzględnienia reklamacji, należności wynikające z uwzględnienia zastrzeżeń zostają rozliczone na podstawie faktury korygującej VAT. Rozliczenie faktury korygującej VAT nastąpi w najbliższym okresie rozliczeniowym.
8. Faktura korygująca VAT zawierać będzie szczegółowe rozliczenie korekty świadczonej Usługi.

§ 8 POUFNOŚĆ INFORMACJI

1. Strony zobowiązane są do zachowania poufności w sprawach związanych z realizacją przedmiotu niniejszej umowy.
2. Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania przepisów ustawy z dnia 05.08.2010 r. o ochronie informacji niejawnych (Dz.U. z 2019 r. poz. 742 ze zm.) i innymi obowiązującymi przepisami oraz do bezwzględnego stosowania się do poleceń wydawanych w tym zakresie przez uprawnione organy.
3. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić poufność informacji uzyskanych w trakcie trwania niniejszej Umowy, w związku z jej realizacją, dotyczących Zamawiającego, jego kontrahentów lub beneficjentów, bez względu na sposób lub formę ich utrwalenia lub przekazania, o ile informacje takie nie są powszechnie znane, bądź obowiązek ich ujawnienia nie wynika z obowiązujących przepisów o dostępie do informacji publicznej lub innych, nakładających obowiązek ujawnienia informacji we wskazanym tymi przepisami zakresie, orzeczeń sądów lub decyzji odpowiednich organów.

4. Wykonawca zobowiązuje się wykorzystywać informacje, o których mowa w ust. 1 wyłącznie w celu należytego wykonania niniejszej Umowy oraz nie ujawniać tych informacji osobom trzecim bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
5. W razie jakichkolwiek wątpliwości co do charakteru danej informacji, przed jej ujawnieniem lub uczynieniem dostępną Strona zwróci się do drugiej Strony o wskazanie, czy informację tę ma traktować jako poufną.
6. Każda ze Stron obowiązana jest dołożyć należytej staranności, a w szczególności odebrać stosowne oświadczenia, w celu przestrzegania postanowień niniejszego paragrafu przez swoich pracowników oraz osoby działające na jej zlecenie lub w jej interesie, bez względu na podstawę prawną związku tych osób ze Stroną.
5. Wykonawca zobowiązuje się do nie kopiowania informacji objętych zobowiązaniem do zachowania poufności, a także do nie przekazywania/wynoszenia ich poza teren jednostki organizacyjnej Zamawiającego. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkody mogące wyniknąć dla Zamawiającego z tego tytułu na zasadzie ryzyka. Powyższe dotyczy także sytuacji zdalnego pozyskiwania przez Wykonawcę ww. informacji.
6. Wykonawca, w trakcie realizacji umowy, a także po jej zakończeniu, zobowiązany jest do zachowania informacji prawnie chronionych uzyskanych w trakcie realizacji umowy, w szczególności informacji niejawnych. Zobowiązanie do zachowania poufności obowiązuje także w okresie 5 lat po ustaniu obowiązywania Umowy z jakiegokolwiek tytułu, w szczególności upływu czasu, o ile przepisy powszechnie obowiązujące nie przewidują dłuższego okresu.
7. Po ustaniu obowiązywania Umowy z jakiegokolwiek tytułu, w szczególności upływu czasu, każda ze Stron zobowiązana jest na wniosek drugiej Strony do zwrotu lub do zniszczenia nośników informacji poufnych i ich kopii.
8. Przedmiot umowy, wszelkie informacje oraz materiały uzyskane w czasie i po jego realizacji nie mogą być wykorzystane do żadnego rodzaju materiałów promocyjnych i czynności z tym związanych, w szczególności prezentacji w środkach masowego przekazu, filmach, ulotkach, folderach, itp.
9. W przypadku stwierdzenia naruszenia przez Wykonawcę przepisów ustawy o ochronie informacji niejawnych, Zamawiający ma prawo rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym.

§ 9 OSOBY ODPOWIEDZIALNE ZA REALIZACJĘ UMOWY

6

1. Wykonawca oświadcza, że posiada zdolność i doświadczenie do wykonania Usługi oraz że wykona Usługę będącą przedmiotem umowy w sposób profesjonalny.
2. Jako odpowiedzialnego/nych za wykonanie postanowień zawartych w niniejszej umowie Zamawiający wyznacza:
.....
(Imię i nazwisko, adres e-mail; nr telefonu)
3. Jako odpowiedzialnego/nych za wykonanie postanowień zawartych w niniejszej umowie Wykonawca wyznacza:
.....
(Imię i nazwisko, adres e-mail; nr telefonu)
4. Zmiana osób, o których mowa w ust. 2 i 3 nie stanowi zmiany umowy, a jedynie wymaga poinformowania drugiej strony listem poleconym wysłanym na adres Zamawiającego lub Wykonawcy lub wiadomością elektroniczną wysłaną na adres e-mail : lub
5. Każda ze Stron ma obowiązek informowania o zmianach adresów poczty elektronicznej w terminie do 2 dni od dokonania zmiany po rygorze uznania, że wiadomość wysłana na adres dotychczasowy jest doręczona skutecznie.
6. Strony oświadczają, że znane jest im i stosują w swojej działalności rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
7. Strony oświadczają, że dane kontaktowe pracowników, współpracowników i reprezentantów Stron udostępniane wzajemnie w niniejszej Umowie lub udostępnione drugiej Stronie w jakikolwiek sposób w okresie obowiązywania niniejszej Umowy przekazywane są w związku z wykonywaniem zadania w interesie publicznym (wykonywania umowy) przez Zamawiającego lub prawnie uzasadnionego interesu Wykonawcy. Udostępniane dane kontaktowe mogą obejmować: imię i nazwisko, adres email, stanowisko służbowe i numer telefonu służbowego. Każda ze Stron będzie administratorem danych kontaktowych, które zostały jej udostępnione w ramach Umowy. Strony zobowiązują się w związku z tym do przekazania wszystkim osobom, których dane udostępnił, informacji, o których mowa w art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).

§ 10 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Strony Umowy są zobowiązane do podjęcia wszelkich działań koniecznych do uniknięcia ryzyka konfliktu interesów mogącego powstać w związku z interesami gospodarczymi, powiązaniem politycznymi, związkami rodzinnymi lub emocjonalnymi lub innymi wspólnymi interesami mającymi lub mogącymi mieć wpływ na bezstronne i obiektywne wykonanie Umowy.
2. Niniejsza umowa poddana jest właściwości prawa polskiego. Wszelkie sprawy nieuwzględnione niniejszą umową będą regulowane przepisami ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych oraz ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne, jak również przepisów wykonawczych do tych ustaw właściwych ze względu na przedmiot umowy.
3. Dla skuteczności składanych oświadczeń, wezwań, zawiadomień dokonywanych czynności prawnych przez strony, związanych z realizacją niniejszej umowy, strony zastrzegają formę pisemną pod rygorem nieważności.
4. Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia i wskazane w niniejszej Umowie załączniki stanowią jej integralną część.
5. Spory, jakie mogą wynikać z realizacji umowy, strony poddają rozstrzygnięciu właściwemu rzeczowo sądowi w Lublinie.
6. Niniejsza umowa wchodzi w życie z dniem podpisania.
7. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Załącznikami do umowy są:

- 1) Opis przedmiotu zamówienia wraz z wyceną – Załącznik nr 1 do umowy
- 2) Oferta Wykonawcy – Załącznik nr 2 do umowy

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY