

Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego o wartości szacunkowej nieprzekraczającej 214 000 euro prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego pn.: **Usługa przeprowadzenia badań ankietowych dla Katolickiego Uniwersytetu Lubelskiego Jana Pawła II z podziałem na części**

#### OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA DLA CZĘŚCI 4

##### Część 4 – Usługa ankietowania na potrzeby grantu „Wpływ wygranej w grze hazardowej przy współudziale czynników psychospołecznych”

###### 1. Cel badania.

Główny celem projektu **Wpływ wygranej w grze hazardowej, przy współudziale czynników psychospołecznych, na trajektorię zaangażowania w hazard – badania polsko-francuskie** jest przeprowadzenie badań wśród 3500 dorosłych osób (18+) deklarujących uprawianie na przestrzeni minionych 12 miesięcy gier hazardowych tzw. czystego przypadku oraz przebadanie tym samym kwestionariuszem 150 dorosłych osób (18+) spełniających kryteria grania problemowego. Badania mają pozwolić odpowiedzieć na pytanie, jakie jest znaczenie doświadczenia wygranej w trajektorii grania osób uprawiających hazard.

###### 2. Przedmiot zamówienia.

Przedmiotem zamówienia jest przeprowadzenie badania kwestionariuszowego w grupie 3500 dorosłych osób (18 i więcej lat) deklarujących na przestrzeni minionych 12 miesięcy uprawianie gier hazardowych tzw. „czystego przypadku”, w tym - zdrapki, loterie liczbowe, automaty losowe, inne gry kasynowe (ruletka, black jack, Baccara (poza pokerem)), zarówno w Internecie jak i poza nim. Grupa badana ma być wyłoniona z próby reprezentatywnej dorosłych Polaków - próba losowo – kwotowa, kontrolowana ze względu na wiek, płeć, wykształcenie, wielkość miejscowości i region. Kwoty wyznaczone na podstawie rozkładu cech w populacji Polski, wskazywanych przez urząd statystyczny GUS.

Usługa badawcza obejmuje także zbadanie  **dodatkowych**  150 osób dorosłych (18+) uprawiających hazard w sposób problemowy – osoby te muszą być wyłonione na podstawie wyników kwestionariusza PGSI (9 pytań ze skalą, ok. 1-1,5% takich osób w populacji, natomiast wśród graczy hazardowych jest od 10% - gracze offline, do 26% - gracze hazardowi online, takich graczy).

Pierwsza i druga grupa zostanie zbadana tym samym kwestionariuszem, który w wersji Word dostarczy zleceniodawca. Wykonawca ma za zadanie opracowanie elektronicznej wersji kwestionariusza na potrzeby badania.

Metoda badawcza – wywiad telefoniczny lub internetowy (CAWI, CATI).

Wywiad zasadniczy będzie nie dłuższy niż 25 min. i będą do niego wchodziły osoby, które spełnią założone kryteria rekrutacyjne. Z uwagi na pytania filtrujące, czas trwania wywiadu może być krótszy.

Zadaniem Wykonawcy będzie aktywne poszukiwanie graczy hazardowych w celu zmotywowania ich do wzięcia udziału w badaniach, monitorowanie badań i zebranie wyników od 3650 osób spełniających kryteria włączenia do badań, udzielanie odpowiedzi osobom zadającym pytania, reagowanie w razie usterki kwestionariusza czy inne nieprzewidziane sytuacje. Wykonawca ma dostarczyć także szczegółowy opis procedury dotarcia do grupy badanej (w tym response rate).

###### 3. Czas realizacji zadania.

Całe zadanie będzie podzielone na etapy. Pierwszym etapem jest przygotowanie do badań kwestionariusza dostarczonego przez zleceniodawcę. Działanie to ma być wykonane w ciągu 3 dni kalendarzowych od dnia podpisania umowy, a wynagrodzenie za 1 etap będzie zapłacone w roku 2020, zgodnie z zapisem umowy.

Kolejnym etapem będzie przeprowadzenie badań. Badanie 3500 graczy ma zostać zakończone do końca stycznia 2021, natomiast badanie 150 graczy – do końca lutego 2021. Te działania będą opłacone w roku 2021, zgodnie z zapisami umowy.

Przekazanie kwestionariuszy dla Wykonawcy (przez email) nastąpi dzień po jego wyborze i podpisaniu umowy z Wykonawcą. Wykonawca powinien potwierdzić pisemnie odebranie maila z kwestionariuszem od Zleceniodawcy.

Wykonawca powinien dostarczyć 100% poprawnie wypełnionych ankiet. Przekazanie danych (w formie elektronicznej, jako zbioru SPSS) powinno zostać potwierdzone pisemnie przez Wykonawcę.

#### 4. Oczekiwania wobec wykonawcy.

Wykonawca jest zobowiązany do sprawnej i terminowej realizacji badania oraz współpracy z Zamawiającym, w tym:

- pozostawania w stałym kontakcie z Zamawiającym (kontakt telefoniczny, e-mail, wyznaczenie osoby do kontaktów roboczych)
- informowania o stanie prac, pojawiających się problemach i innych zagadnieniach istotnych dla realizacji badania (na bieżąco).
- na żądanie Zamawiającego Wykonawca przedstawi szczegółowe informacje w obszarze wskazanym przez Zamawiającego,
- zastosowania się do uwag Zamawiającego w przypadku stwierdzenia przez niego nieprawidłowości w realizacji badania i skorygowania stwierdzonych uchybień.