**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA – Załącznik nr 2 do siwz**

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

1. Cel badania.

Celem głównym projektu „**COVID-19 a zmiany w preferencjach dotyczących korzystania z gier hazardowych – psychospołeczne czynniki wyjaśniające**” jest przeprowadzenie badań wśród użytkowników Internetu korzystających z gier hazardowych offline i on-line. Badanie adresowane jest do dorosłych (16+) graczy hazardowych (600 osób). Celem realizowanego badania jest uzyskanie odpowiedzi na pytania badawcze:

1. Czy sytuacja pandemii w Polsce wpłynęła na zmiany w korzystaniu z gier hazardowych wśród dotychczasowych graczy?

2. Jakie jest znaczenie czynników psychologicznych – podatności na nudę, motywacji do grania, oceny sytuacji pandemii oraz doświadczonych w związku z nią strat, w przewidywaniu zmian w charakterze grania hazardowego?

3. Jakie jest powiązanie różnego poziomu nasileniu symptomów problemowego hazardu ze zmianami w zaangażowaniu w gry hazardowe?

1. Przedmiot zamówienia.

Przedmiotem zamówienia jest przeprowadzanie internetowych badań ankietowych wśród osób deklarujących uprawianie gier hazardowych w Internecie i poza nim – w punktach stacjonarnych (kasyna, salony gier, kolektury, punkty zakładów bukmacherskich, itp.).

Kryterium włączenia do grupy badanej jest: uprawianie gier hazardowych **poza Internetem** – **w okresie 6 miesięcy przed obostrzeniami** związanymi z pandemią, tzn. od początku września 2019 do 15 marca 2020 - 600 osób. Za gracza hazardowego – czyli osobę wchodzącą do grupy badanej, uznana będzie osoba uprawiająca hazard minimum **kilka razy w miesiącu**. Gry hazardowe to takie, w których istnieje zakład finansowy, oraz których wynik opiera się przynajmniej w części na przypadku, w tym: loterie, zdrapki, automaty losowe, gry karciane w tym poker na pieniądze, ruletka i inne gry kasynowe, zakłady bukmacherskie, zakłady e-sportowe.

Wiek osób badanych od 16 r.ż. wzwyż (nie wymagany podział kwotowy na grupy wiekowe), płeć – kobiety i mężczyźni.

Wyniki badań będą wykorzystane wyłącznie w celach naukowych. Badania będą realizowane za pośrednictwem Internetu lub telefonu.

Do zadań Wykonawcy zalicza się stworzenie elektronicznej wersji ankiety – Wykonawca otrzyma od zamawiającego kwestionariusz badawczy w formacie word.

Czas trwania badania – wypełnienia ankiety przez jedną osobę, z uwagi na pytania filtrujące, trwa od 10 do 20 minut.

Zadaniem Wykonawcy będzie aktywne poszukiwanie graczy hazardowych w celu zmotywowania ich do wzięcia udziału w badaniach, monitorowanie badań i zebranie wyników od 600 osób spełniających kryteria włączenia do badań, udzielanie odpowiedzi osobom zadającym pytania, reagowanie w razie usterki kwestionariusza czy inne nieprzewidziane sytuacje. Wykonawca ma dostarczyć także szczegółowy opis procedury dotarcia do grupy badanej (w tym response rate).

1. Czas realizacji zadania:

1. Przekazanie kwestionariuszy dla Wykonawcy (przez email) – dzień po wyborze i podpisaniu umowy z Wykonawcą. Wykonawca powinien potwierdzić pisemnie odebranie maila od Zleceniodawcy.

2. Przeprowadzenie badań za pośrednictwem Internetu – 21 dni kalendarzowych od podpisania umowy.

Wykonawca powinien dostarczyć 100% poprawnie wypełnionych ankiet. Przekazanie danych (w formie elektronicznej, jako zbioru SPSS) powinno zostać potwierdzone pisemnie przez Wykonawcę.

1. Warunki udziału w postępowaniu.

Do udziału w postępowaniu może przystąpić Wykonawca spełniając minimum następujące warunki:

1) Posiadają doświadczenie w zakresie realizacji co najmniej dwóch usług polegających na badaniach za pośrednictwem Internetu, o charakterze naukowym, z zakresu psychologii, socjologii, nauk o zdrowiu, obejmujących minimum 1000 osób, potwierdzone referencjami lub wykazem zrealizowanych badań z kontaktem do Zleceniodawcy (jeżeli złożony będzie wykaz badań, wymagane jest złożenie przynajmniej dwóch referencji po zrealizowanych przez Firmę badaniach).

2) Posiadają zespół badawczy minimum 2 osobowy, w którym przynajmniej 2 osoby posiadają min. 4-letnie doświadczenie w realizacji badań za pośrednictwem Internetu, o charakterze naukowym, z zakresu psychologii, socjologii, nauk o zdrowiu (należy załączyć wykaz doświadczeń w realizacji badań zespołu badawczego).

1. Oczekiwania wobec wykonawcy.

Wykonawca jest zobowiązany do sprawnej i terminowej realizacji badania oraz współpracy z Zamawiającym, w tym:

- pozostawania w stałym kontakcie z Zamawiającym (kontakt telefoniczny, e-mail, wyznaczenie osoby do kontaktów roboczych)

- informowania o stanie prac, pojawiających się problemach i innych zagadnieniach istotnych dla realizacji badania (na bieżąco).

- na żądanie Zamawiającego Wykonawca przedstawi szczegółowe informacje w obszarze wskazanym przez Zamawiającego,

-zastosowania się do uwag Zamawiającego w przypadku stwierdzenia przez niego nieprawidłowości w realizacji badania i skorygowania stwierdzonych uchybień.