

**AZP-240/PN-p30/069/2017**

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**Część I**

**Dostawa narzędzia do prowadzenia coachingu - wersja polsko i anglojęzyczna oraz szkolenie certyfikowane „The Coaching Maps dla praktyków” w ramach projektu „Cool Careers”.**

Przedmiotem zamówienia jest zakup narzędzia do prowadzenia coachingu mapy umiejętności coachingowych (The Coaching Maps) – wersje anglojęzyczna i polskojęzyczna oraz realizacja certyfikowanego szkolenia „The Coaching Maps dla praktyków” dla 3 doradców z Biura Karier KUL w ramach projektu "Cool Careers" dofinansowanego z Funduszy Europejskich w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego – Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój.

**Zakres zamówienia**

1. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć 1 komplet map umiejętności coachingowych w wersji anglojęzycznej oraz 3 komplety map umiejętności coachingowych w wersji polskojęzycznej. W skład jednego kompletu wchodzi minimum: 36 map coachingowych, min. 36 tematycznych fotografii, min. 36 kart metafor, min. 36 kart postaw
2. Udostępniane narzędzie musi spełniać następujące wymagania merytoryczne:
  - 2.1. Narzędzie pozwalające pracować nad kompetencjami z min. 36 obszarów tematycznych odnoszących się między innymi do: podejmowania działania, podejmowania ryzyka, stosunku wobec wyzwań, radzenia sobie w złożonej sytuacji, funkcjonowania w niepewności oraz oddziaływania na relacje interpersonalne.
  - 2.2. Narzędzie pozwalające pracować z kompetencjami odnoszącymi się do wiedzy, umiejętności i postaw wobec wymogów rynku pracy. Narzędzie pozwala stymulować i doskonalić kompetencje, których poziom jest zmienny, co pozwala na tworzenia między innymi: map przeciwdziałania trudnościom, map rozwoju umiejętności, map potrzeb, map celów.
3. Narzędzie możliwe do wykorzystania podczas coachingu, mentoringu, doradztwa, konsultingu, terapii, motywacji, zarządzania zasobami ludzkimi, tworzenia marki, wizji i misji firmy, pracy szkoleniowej, ćwiczeniowej oraz podczas treningów interpersonalnych.
4. Narzędzie powinno mieć postać zalaminowanych szkiców, umożliwiających pisanie i rysowanie indywidualnych obrazów. Możliwość modyfikacji i całościowego zmazania. Narzędzie powinno być wielokrotnego użytku, wykonane z solidnych, wysokiej jakości materiałów. Karty coachingowe powinny zawierać scenariusze pytań opracowane zgodnie ze standardami ICF, dzięki czemu możliwa jest aktywna praca z obrazem lub praca bazująca na postawach.

1

**Szczegółowy opis dotyczący realizacji szkolenia certyfikowanego „The Coaching Maps dla praktyków”**

**Zakres zamówienia**

Wykonawca zorganizuje i przeprowadzi szkolenie certyfikowane „The Coaching Maps dla praktyków” dla 3 doradców z Biura Karier KUL.

1. Wykonawca zobowiązany jest do opracowania programu szkolenia z wyszczególnieniem liczby godzin dydaktycznych na poszczególne zagadnienia. W trakcie szkolenia właściwego uczestnicy muszą zapoznać się z następującymi zagadnieniami tematycznymi: metody pracy z klientem nastawione na odkrywanie jego potencjału, metody rozwoju kompetencji, budowanie długofalowej motywacji, radzenia sobie ze stresem, wykorzystanie map umiejętności coachingowych jako narzędzia podczas coachingu i doradztwa. Rola takich elementów jak kompetencje, samoocena i rozwój, w kontekście radzenia sobie z nowymi sytuacjami. Aspekt zmiany, braku poczucia bezpieczeństwa oraz braku przewidywalności w kontekście efektywnego i elastycznego funkcjonowania na rynku pracy. Przedsiębiorczości, metafora i symbolika w pracy coacha. Przybliżenie metodologii narzędzia opartej na etnografii obrazu oraz hermeneutyce.



2. Wykonawca posiada prawo do realizacji szkoleń certyfikacyjnych w zakresie posługiwania się narzędziem „The Coaching Maps”.
3. Zamawiający na etapie realizacji umowy zastrzega sobie prawo do zmiany i dostosowania zakresu szkolenia do oczekiwań uczestników szkolenia.
4. Liczba uczestników szkolenia: 3 osoby – doradcy z Biura Karier KUL.
5. Czas trwania szkolenia: 16 godzin kursu (2 dni szkolenia).
6. Szkolenie zostanie przeprowadzone w terminach wskazanych przez Zamawiającego Dzień szkoleniowy trwać będzie nie mniej niż 8 i nie więcej niż 10 godzin.
7. Miejsce realizacji szkolenia: Lublin, Al. Racławickie 14, budynek Katolickiego Uniwersytetu Lubelskiego Jana Pawła II.
8. Wykonawca zapewni niezbędny i wymagany sprzęt (rzutnik, laptop itp.).
5. Wykonawca zobowiązany jest do przygotowania materiałów dydaktycznych i szkoleniowych zgodnie z zaakceptowanym programem szkolenia, oraz przygotowania certyfikatów dla uczestników. Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzenia egzaminu weryfikującego nabyte kompetencje. Po ukończeniu pełnego cyklu szkolenia i po zdaniu egzaminu Wykonawca wyda uczestnikom szkolenia certyfikat. Certyfikat daje uprawnienia do bezterminowego użytkowania narzędzia: The Coaching Maps w obszarach: szkoleń, indywidualnego coachingu, doradztwa, mentoringu, konsultingu, terapii i innych form wsparcia rozwoju osobistego i zarządzania zasobami ludzkimi, własnego rozwoju osobistego.
6. Zajęcia powinny być przeprowadzone praktyczną metodą warsztatową przez trenerów (specjalistów - praktyków) z doświadczeniem zawodowym, adekwatnym do prowadzonych działań.
7. Wymagania dotyczące osób prowadzących zajęcia: wykształcenie wyższe, specjaliści, praktycy, certyfikowany/i trener/trenerzy biznesu, akredytowany/i coach/owie ICF (International Coach Federation) na poziomie ACC (Associate Certified Coach) lub równoważnym, uprawnienie do prowadzenia szkolenia dającego uprawnienia do użytkowania narzędzia „The Coaching Maps”, doświadczenie w pracy praktycznej z narzędziem The Coaching Maps. min. 2 lata, doświadczenie w prowadzeniu procesów coachingowych dla HR, business coaching, team coaching, life coaching oraz w zakresie zarządzania międzypokoleniowego (X,Y,Z) na rynku pracy oraz w prowadzeniu szkoleń z zakresu dynamiki i procesów grupowych.
8. Wymagania dotyczące sposobu przeprowadzania szkolenia: Interaktywne mini wykłady i dyskusje wprowadzające w zagadnienia, praktyczny sposób prowadzenia szkolenia z zastosowaniem takich technik jak: ćwiczenia i treningi, treningi udzielania konstruktywnej informacji zwrotnej, przeprowadzenie szkolenia w taki sposób, by jego poziom i stopień zawansowania był dostosowany do potrzeb słuchaczy.
9. Wykonawca zapewnia, że posiada wiedzę i umiejętności umożliwiające przeprowadzenie kursu w pełnym wymiarze godzinowym zgodnie z zapisami opisu przedmiotu zamówienia.
10. Wykonawca dysponuje gotowymi narzędziami – mapami do prowadzenia coachingu spełniającymi wymagania zawarte w niniejszym zamówieniu.
11. Wykonawca zobowiązany jest jednocześnie dostarczyć mapy coachingowe w wersji polsko i anglojęzycznej oraz przeprowadzić certyfikowane szkolenie dające uprawnienia do korzystania z narzędzia.

2

.....  
(Data, podpis i pieczętka Wykonawcy

lub innej osoby upoważnionej)



**Fundusze Europejskie**  
Wiedza Edukacja Rozwój

**Unia Europejska**  
Europejski Fundusz Społeczny

