

Opis przedmiotu zamówienia

Usługa serwisowania chromatografów ciekowych sprzężonych ze spektrometrem mas na potrzeby Pracowni Zastosowań Metod Separacji i Spektroskopii

Usługa serwisowania będzie obejmowała naprawy wraz z wymianą niezbędnych części zamiennych oraz coroczny przegląd okresowy LCQQQ oraz LCQ wraz z generatorami azotu dla Katolickiego Uniwersytetu Lubelskiego Jana Pawła II

Umowa serwisowa obejmująca naprawy wraz z wymianą niezbędnych części zamiennych oraz coroczny przegląd okresowy wraz z wymianą niezbędnych części zamiennych:

- jednej sztuki chromatografu ciekowego sprzężonego z detektorem mas potrójnym kwadropolem LC-QQQ (Agilent Technologies HPLC seria 1290 – Agilent Technologies 6460 Triple Quad LC/MS),
- jednej sztuki chromatografu ciekowego do automatycznego opracowania metody z detektorem mas typu pojedynczy kwadropol LCQ (Agilent Technologies HPLC seria 1200 – Agilent Technologies 6120 Quadrupole LC/MS)
- dwóch sztuk generatorów azotu (Peak Scientific NM30LA-MS).

Warunki realizacji zamówienia:

1. Naprawa aparatury badawczo-naukowej polega na:
 - przywróceniu pełnej sprawności aparatu po awarii obejmujące bezpłatną naprawę i wymianę zepsutych części (z wyłączeniem akcesoriów zawartych w katalogu Agilent 2020/2021);
 - przywróceniu sprawności aparatu po awarii;
 - legalizacjach;
 - kalibracjach oraz regulacjach wymaganych przez producenta oraz obowiązujących w tym zakresie przepisów;
2. Przegląd aparatury badawczo-naukowej polega na:
 - czynnościach konserwacyjno-przeglądowych, a w szczególności: zebrania informacji o zaobserwowanych przez użytkownika usterkach, oględzin aparatu, usunięcia zauważonych usterek, prac konserwacyjnych określonych przez producenta, regulacji, kalibracji i pomiarów kontrolnych, sprawdzenia działania aparatu, sprawdzenia systemu archiwizacji danych, napraw bieżących;
 - zakres czynności wykonywanych w ramach przeglądów i terminy ich wykonania powinny być zgodne z zaleceniami producenta i obowiązującymi przepisami; w szczególności winien uwzględniać wymianę wszystkich podzespołów/części zużywalnych lub wymagających wymiany – zgodnie z zaleceniami producenta;
 - bezpłatnej wymianie części: Cantedcoil spring, Seals, Coronaneedle, Electronmultiplier replacement horn, Ferrules, Inlet filter, LC/MS nitrogen gas conditioner, Nebulizer needle APCI & API-ES, Nebulizer Needles holder, O-rings, Tubing, Vacuum pump fluid, Fittings, Rotor seal, Photomultiplier tubes;
 - przegląd zakończony zostaje raportem serwisowym i wpisem do dokumentacji eksploatacyjnej aparatu;
 - podczas pierwszego przeglądu pracownik serwisu sprawdza kompletność dokumentacji aparatu. W miarę potrzeby dokumentacja aparatu uzupełniana jest przez serwis;
 - w miarę potrzeby w ramach przeglądów będą prowadzone bezpłatne instruktaże dla użytkownika.
3. Konserwacje i ewentualne naprawy urządzeń wymienionych w niniejszym załączniku wraz z dostawą i wymianą części zamiennych;
4. Utrzymanie urządzeń w ruchu z zachowaniem parametrów projektowych i zadanych zgodnie z wymaganiami użytkownika;
5. Ustalenie w trakcie obowiązywania umowy harmonogramu przeglądów i konserwacji, w dogodnym dla Zamawiającego terminie zgodnie z dokumentacją techniczno-ruchową urządzeń wymienionych w niniejszym załączniku po wcześniejszym kontakcie z Zamawiającym;
6. Transport i utylizacja odpadów stanowiących wynik przeprowadzonej konserwacji i naprawy;
7. Prowadzenie dokumentacji w zakresie przeglądów, konserwacji i napraw;
8. Przeprowadzenie 2 – dniowego szkolenia z obsługi sprzętu dla nowych użytkowników w laboratorium Zamawiającego.
9. Raz w roku sprawdzenie systemu do archiwizacji danych.

Zakres konserwacji obejmuje:

Przeglądy w zakresie i czasookresie określonym w dokumentacjach techniczno-ruchowych urządzeń wymienionych w niniejszym załączniku, kontrolę, czyszczenie i wymianę zanieczyszczonych lub uszkodzonych części.

Wykonywanie napraw:

1. Wykonywanie napraw odbywać się będzie po wyrażeniu zgody przez Zamawiającego w oparciu o sporządzoną przez Wykonawcę kartę wykonania usługi, zawierającą określenie zakresu prac wraz z wykazem niezbędnych podzespołów,

- części lub materiałów potrzebnych do usunięcia awarii i przedstawienia wyceny naprawy.
2. W przypadku awarii Wykonawca zobowiązany jest do kontaktu z Zamawiającym w ciągu 12 godzin od zawiadomienia go przez Zamawiającego, w celu ustalenia przyczyn awarii, oraz ustalenia wizyty w celu sporządzania karty wykonania usługi zawierającej zakres prac wraz z wykazem podzespołów, części, materiałów koniecznych do usunięcia awarii i przedstawienia wyceny naprawy.
 3. Czas naprawy od chwili zgłoszenia nie może być dłuższy niż: 7 dni robocze.
 4. W przypadku zaistnienia konieczności sprowadzenia części niezbędnych do naprawy z zagranicy czas naprawy ulega wydłużeniu, ale nie może być dłuższy niż 21 dni roboczych.

Materiały do konserwacji i napraw

Materiały, części zamiennne, podzespoły konieczne do prowadzenia prac konserwacyjnych i naprawczych, muszą być oryginalne, nowe oraz posiadać wymagane prawem atesty i certyfikaty.

Potwierdzanie czynności serwisowych

Potwierdzenie wykonania czynności serwisowych odbywać się będzie na podstawie karty wykonania usługi zawierającej co najmniej:

1. nazwę Zamawiającego;
2. nazwę Wykonawcy;
3. nazwę urządzenia objętego serwisem wraz z wskazaniem miejsca zamontowania;
4. zakres wykonanych prac;
5. datę wykonania serwisu
6. wykaz użytych materiałów podczas czynności serwisowych;
7. w przypadku awarii, wystąpienia usterki lub stwierdzeniu podczas przeglądu konieczności wymiany podzespołów lub części: określenie zakresu prac oraz wykazu niezbędnych podzespołów, części lub materiałów potrzebnych do usunięcia awarii oraz ich wycena;
8. miejsce na wpisanie ewentualnych uwag dotyczących realizacji przeglądów serwisowych;
9. miejsce na podpis Wykonawcy usługi oraz osoby Zamawiającego potwierdzającej wykonanie serwisu.

INNE OBOWIĄZKI WYKONAWCY:

1. Utylizacja odpadów z zachowaniem obowiązującego prawa w szczególności ustawy z dnia 14.12.2012r. o odpadach (Dz. U. z 2020, poz.797);
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania prac będących przedmiotem postępowania, po telefonicznym lub e-mailowym ustaleniu terminu z upoważnionym przedstawicielem Zamawiającego wymienionym w umowie.
3. Wykonawca oświadcza, że nie będzie rozpowszechniał informacji o Zamawiającym i jego działalności, w szczególności informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa Zamawiającego w rozumieniu art. 11 ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, zwłaszcza informacji technicznych, technologicznych lub organizacyjnych pozyskanych w wyniku świadczenia usług.
4. Termin płatności wynagrodzenia należnego Wykonawcy wynosi 30 dni od daty dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury do siedziby Zamawiającego.
5. Zamawiający nie przyjmie faktury, jeżeli zostaną zgłoszone jakiekolwiek zastrzeżenia do zakresu i sposobu wykonania usługi.
6. Zamawiający ma prawo reklamować zakres i sposób wykonania usługi.
7. Na rozpatrzenie reklamacji Wykonawca ma **2 dni robocze**.
8. W przypadku uznania reklamacji Wykonawca usunie zgłoszone nieprawidłowości.