

Opis przedmiotu zamówienia**Usługa serwisowania spektrometru MALDI TOF/TOF model ultrafleXtreme na potrzeby Interdyscyplinarnego Centrum Badań Naukowych KUL.**

Umowa serwisowa będzie obejmowała naprawy wraz z wymianą niezbędnych części zamiennych oraz coroczny przegląd okresowy wraz z wymianą niezbędnych części zamiennych:

- jednej sztuki spektrometru MALDI-TOF/TOF model ultrafleXtreme, znajdującego się w Interdyscyplinarnym Centrum Badań Naukowych KUL.

Warunki realizacji zamówienia:

1. Naprawa aparatury badawczo-naukowej polega na:
 - przywróceniu pełnej sprawności aparatu po awarii obejmujące bezpłatną naprawę i wymianę zepsutych części wszystkich elementów systemu w tym komputerów sterujących systemem i oprogramowania;
 - legalizacjach;
 - kalibracjach oraz regulacjach wymaganych przez producenta oraz obowiązujących w tym zakresie przepisów;
 - raz w roku przeprowadzenia na miejscu jednego szkolenia z podstaw obsługi sprzętu dla nowych użytkowników lub szkolenie przypominające;
2. Przegląd aparatury badawczo-naukowej polega na:
 - czynnościach konserwacyjno-przeglądowych, a w szczególności: zebrania informacji o zaobserwowanych przez użytkownika usterkach, oględzin aparatu, usunięcia zauważonych usterek, prac konserwacyjnych określonych przez producenta, regulacji, kalibracji i pomiarów kontrolnych, sprawdzenia działania aparatu, napraw bieżących,
 - zakres czynności wykonywanych w ramach przeglądów i terminy ich wykonania powinny być zgodne z zaleceniami producenta i obowiązującymi przepisami; w szczególności winien uwzględniać wymianę wszystkich podzespołów/części zużywalnych lub wymagających wymiany – zgodnie z zaleceniami producenta;
 - przegląd zakończony zostaje raportem serwisowym i wpisem do dokumentacji eksploatacyjnej aparatu;
 - podczas pierwszego przeglądu pracownik serwisu sprawdza kompletność dokumentacji aparatu. W miarę potrzeby dokumentacja aparatu uzupełniana jest przez serwis;
 - w miarę potrzeby w ramach przeglądów będą prowadzone bezpłatne instruktaże dla użytkownika.
3. Konserwacje i ewentualne naprawy spektrometru MALDI-TOF/TOF model ultrafleXtreme wraz z dostawą i wymianą części zamiennych wszystkich elementów systemu niezbędnych do prawidłowej pracy (z wyłączeniem turbopompy – Set Turbopump V301 [8219334]), w tym komputerów i oprogramowania;
 - utrzymanie urządzeń w ruchu z zachowaniem parametrów projektowych i zadanych zgodnie z wymaganiami użytkownika;
 - ustalenie harmonogramu przeglądów i konserwacji zgodnie z dokumentacją techniczno-ruchową spektrometru MALDI-TOF/TOF model ultrafleXtreme;
 - transport i utylizacja odpadów stanowiących wynik przeprowadzonej konserwacji i naprawy;
 - prowadzenie dokumentacji w zakresie przeglądów, konserwacji i napraw.

Zakres konserwacji obejmuje:

Przeglądy w zakresie i czasookresie określonym w dokumentacjach techniczno-ruchowych spektrometru MALDI-TOF/TOF model ultrafleXtreme kontrolę, czyszczenie i wymianę zanieczyszczonych lub uszkodzonych części.

Wykonywanie napraw:

1. Wykonywanie napraw odbywać się będzie po wyrażeniu zgody przez Zamawiającego w oparciu o sporządzoną przez Wykonawcę kartę wykonania usługi, zawierającą określenie zakresu prac wraz z wykazem niezbędnych podzespołów, części lub materiałów potrzebnych do usunięcia awarii oraz wycenę części nieobjętych kontraktem. Umowa serwisowa obejmować będzie wszystkie koszty związane z dojazdem serwisanta, pracą

serwisu, oględzinami, diagnostyką i częściami (z wyłączeniem turbopompy Set Turbopump V301 [8219334]) oraz naprawą urządzenia w tym komputerów sterujących urządzeniem i oprogramowaniem.

2. W przypadku awarii Wykonawca zobowiązany jest do kontaktu z Zamawiającym w ciągu 3 dni roboczych od zawiadomienia go przez Zamawiającego, w celu ustalenia przyczyn awarii, sporządzania karty wykonania usługi zawierającej zakres prac wraz z wykazem podzespołów, części, materiałów koniecznych do usunięcia awarii wraz z wyceną i przedstawieniem wyceny naprawy
3. Czas naprawy od momentu powiadomienia nie może być dłuższy niż: 14 dni roboczych.
4. W przypadku braku dostępności niezbędnych części w lokalnym magazynie i konieczności sprowadzenia ich od producenta, czas naprawy może ulec wydłużeniu do 21 dni roboczych.

Materiały do konserwacji i napraw

Materiały, części zamienne, podzespoły konieczne do prowadzenia prac konserwacyjnych i naprawczych objęte kontraktem serwisowym muszą być oryginalne, nowe oraz posiadać wymagane prawem atesty i certyfikaty.

Potwierdzanie czynności serwisowych

Potwierdzenie wykonania czynności serwisowych odbywać się będzie na podstawie karty wykonania usługi zawierającej co najmniej:

- a) nazwę Zamawiającego;
- b) nazwę Wykonawcy;
- c) nazwę urządzenia objętego serwisem wraz z wskazaniem miejsca zamontowania;
- d) zakres wykonanych prac;
- e) datę wykonania serwisu
- f) wykaz użytych materiałów podczas czynności serwisowych;
- g) w przypadku awarii, wystąpienia usterki lub stwierdzeniu podczas przeglądu konieczności wymiany podzespołów lub części: określenie zakresu prac oraz wykazu niezbędnych podzespołów, części lub materiałów potrzebnych do usunięcia awarii oraz ich wycena;
- h) miejsce na wpisanie ewentualnych uwag dotyczących realizacji przeglądów serwisowych;
- i) miejsce na podpis Wykonawcy usługi oraz osoby Zamawiającego potwierdzającej wykonanie serwisu.

INNE OBOWIĄZKI WYKONAWCY:

1. Utylizacja odpadów z zachowaniem obowiązującego prawa w szczególności ustawy z dnia 14.12.2012r. o odpadach (Dz. U. z 2020, poz. 797);
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania prac będących przedmiotem postępowania, po telefonicznym lub e-mailowym ustaleniu terminu z upoważnionym przedstawicielem Zamawiającego wymienionym w umowie.
3. Wykonawca oświadcza, że nie będzie rozpowszechniał informacji o Zamawiającym i jego działalności, w szczególności informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa Zamawiającego w rozumieniu art. 11 ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, zwłaszcza informacji technicznych, technologicznych lub organizacyjnych pozyskanych w wyniku świadczenia usług.
4. Termin płatności wynagrodzenia należnego Wykonawcy wynosi 30 dni od daty dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury/ rachunku.
5. Zamawiający nie przyjmie faktury, jeżeli zostaną zgłoszone jakiekolwiek zastrzeżenia do zakresu i sposobu wykonania usługi.
6. Zamawiający ma prawo reklamować zakres i sposób wykonania usługi.
7. Na rozpatrzenie reklamacji Wykonawca ma 2 dni robocze.
8. W przypadku uznania reklamacji Wykonawca usunie zgłoszone nieprawidłowości.