



**Katolicki Uniwersytet Lubelski Jana Pawła II** 20-950 Lublin, Al. Raławickie 14  
Dział Zamówień Publicznych  
tel. +48 81 445 43 92, fax +48 81 445 41 63, e-mail: [dzp@kul.pl](mailto:dzp@kul.pl)

Nr sprawy AZP-240/PN-p14/076/2013-293

Lublin, dnia 29.10.2013r.

**Wykonawcy, którzy ubiegają się o  
udzielenie zamówienia publicznego**

Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego o wartości szacunkowej nie przekraczającej 200 000 euro pn.:

**Usługa wsparcia technicznego dla licencji oprogramowania Oracle  
dla Katolickiego Uniwersytetu Lubelskiego Jana Pawła II**

Katolicki Uniwersytet Lubelski Jana Pawła II informuje, że wpłynęły zapytania od Wykonawców dotyczące zapisów Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia w/w postępowania. Poniżej podajemy treść zapytań i odpowiedzi udzielone przez Zamawiającego. Jednocześnie Zamawiający – zgodnie z art. 38 ustawy PZP – dokonuje modyfikacji Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.

Pytanie 1:

Pkt 3 lit. f) Opisu przedmiotu zamówienia (Załącznik nr 1 do SIWZ) – W związku z zapisem, zgodnie z którym usługi asysty technicznej mają obejmować obsługę klientów w kwestiach pozatechnicznych w zwykłych godzinach pracy, prosimy o doprecyzowanie, jakie godziny zamawiający uznaje za „zwykłe godziny pracy” oraz co zamawiający rozumie przez „kwestie pozatechniczne”.

Odpowiedź 1:

**Za „zwykłe godziny pracy” Zamawiający uznaje godziny 8:00 ÷ 16:00 w dni robocze natomiast przez „kwestie pozatechniczne” zamawiający rozumie np. kwestie związane z rozliczaniem, fakturowaniem usług, itp.**

Pytanie 2:

§ 9 ust. 1 lit. a) Umowy – Czy Zamawiający potwierdza, że wskazana tu kara umowna będzie mogła być naliczana wyłącznie w przypadku opóźnienia, do którego doszło z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy? Powszechną praktyką jest sankcjonowanie odpowiedzialności Wykonawcy z przyczyn od niego zależnych, tj. naruszenia przez niego określonych obowiązków umownych w sposób zawiniony. Mając na uwadze, że opóźnienie w powszechnym rozumieniu obejmuje także okoliczności niezależne od Wykonawcy, na które nie ma on wpływu, konieczne jest wprowadzenie zastrzeżenia, że Wykonawca nie będzie obciążany negatywnymi konsekwencjami opóźnienia w przypadku opóźnienia, do jakiego dojdzie z przyczyn od niego niezależnych.

Odpowiedź 2:

**Zamawiający zmienia treść § 9 ust. 1 lit. a) wzoru Umowy na: „braku świadczenia usługi wsparcia technicznego przez okres dowolnie krótki w okresie rozliczeniowym – w wysokości miesięcznego wynagrodzenia brutto”**

Pytanie 3:

§ 9 ust. 2 Umowy – Czy Zamawiający potwierdza, że w przypadku odstąpienia przez Wykonawcę od Umowy w okolicznościach określonych w § 9 ust. 1 lit. c) Umowy,

Wykonawca będzie zwolniony z dalszej realizacji Umowy, a Zamawiający nie będzie uprawniony do wykonania zastępczego na koszt i ryzyko Wykonawcy? Z istoty instytucji odstąpienia od umowy wynika, że kończy się jej byt prawny, tym samym nie jest możliwe dalsze wykonywanie umowy ani związanie stron jej postanowieniami, jak również nie może zostać zrealizowane wykonanie zastępcze na koszt i ryzyko strony, która odstąpiła od umowy.

**Odpowiedź 3:**

**W przypadku odstąpienia przez Wykonawcę od Umowy w okolicznościach określonych w § 9 ust. 1 lit. c) Umowy, Zamawiający będzie uprawniony do wykonania zastępczego na koszt i ryzyko Wykonawcy.**

**Pytanie 4:**

§ 9 ust. 3 Umowy - Czy Zamawiający potwierdza, że Wykonawca będzie ponosić odpowiedzialność za ewentualne niedotrzymanie warunków umowy lub niedołożenie należytej staranności podczas wykonywania przedmiotu umowy tylko wobec Zamawiającego? Stronami umowy są Zamawiający i Wykonawca, tym samym powinna ona regulować odpowiedzialność pomiędzy tymi podmiotami, bez rozszerzania odpowiedzialności Wykonawcy na bliżej nieokreślone podmioty trzecie. Zachowanie zapisu w obecnym brzmieniu będzie wiązać się dla Wykonawcy z trudnym do oszacowania ryzykiem, co może wpłynąć na cenę oferty, a tym samym będzie niekorzystne dla Zamawiającego.

**Odpowiedź 4:**

**Zamawiający pozostawia zapis w dotychczasowym brzmieniu.**

**Pytanie 5:**

§ 9 Umowy - Czy Zamawiający potwierdza, że dopuszcza wprowadzenie następującego postanowienia: „Ogranicza się łączną wysokość kar umownych do wysokości 20% wynagrodzenia umownego netto”? Wprowadzenie ograniczenia odpowiedzialności jest standardem w kontraktach IT, a jego brak istotnie zwiększa ryzyko biznesowe Wykonawcy, a co za tym idzie może istotnie wpłynąć na cenę zaoferowaną przez Wykonawcę w ofercie, co dla Zamawiającego byłoby niekorzystne.

**Odpowiedź 5:**

**Zamawiający nie ogranicza wysokości kar umownych**

**Pytanie 6:**

§ 9 Umowy - Czy Zamawiający potwierdza, że dopuszcza wprowadzenie następującego postanowienia: „Ogranicza się łączną odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy oraz odszkodowania uzupełniającego, gdyby wysokość szkody przekroczyła wysokość zastrzeżonych kar umownych, do rzeczywistych strat i wysokości 30% wynagrodzenia umownego netto. Ograniczenie nie dotyczy szkody wyrządzonej Zamawiającemu przez Wykonawcę z winy umyślnej”? Wprowadzenie ograniczenia odpowiedzialności jest standardem w kontraktach IT, a jego brak istotnie zwiększa ryzyko biznesowe Wykonawcy, a co za tym idzie może istotnie wpłynąć na cenę zaoferowaną przez Wykonawcę w ofercie, co dla Zamawiającego byłoby niekorzystne. W obecnym brzmieniu zapisów zaproponowanych przez Zamawiającego Wykonawca miałby ponosić bardzo duże ryzyko, którego Wykonawca nie jest w stanie w pełni oszacować na etapie składania oferty. Wykonawca działając w branży IT i nabywając określone produkty sam nie ma możliwości dochodzenia nieograniczonej odpowiedzialności od producentów lub dostawców produktów.

**Odpowiedź 6:**

**Zamawiający nie zmienia zapisów § 9 wzoru umowy.**

**Pytanie 7:**

§ 10 ust. 1 Umowy – Czy Zamawiający potwierdza, że dopuszcza, by Wykonawca nie udzielał gwarancji samodzielnie, lecz zapewnił gwarancję i wykonywanie świadczeń gwarancyjnych przez producenta? W przypadku pozytywnej odpowiedzi odpowiedniej zmiany wymagałaby treść § 3 ust. 1 wzoru umowy. Wykonawca standardowo nie udziela samodzielnie gwarancji na przedmiot zamówienia, lecz zapewnia gwarancję i świadczenie usług gwarancyjnych przez producenta, co jest zgodne z praktyką przyjętą w branży IT. Jest to dla Zamawiającego rozwiązanie korzystne, które należy zabezpiecza jego interesy.

**Odpowiedź 7:**

**Zamawiający nie zmienia zapisów § 10 ust. 1 wzoru Umowy.**

**Pytanie 8:**

§ 10 ust. 1 Umowy - Czy Zamawiający potwierdza, że dopuszcza wyłączenie odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu rękojmi? Wyłączenie odpowiedzialności z tytułu rękojmi stanowi standardową praktyką na rynku IT. Podyktowane jest to specyfiką przedmiotu zamówienia oraz niemożliwością estymacji ryzyka związanego z przyjęciem odpowiedzialności z tytułu rękojmi, co w konsekwencji przekładałoby się w sposób istotny na ostateczną wysokość wynagrodzenia z tytułu realizacji zamówienia. Wykonawca w miejsce rękojmi przewiduje zapewnienie gwarancji, która w znacznie szerszym stopniu zapewnia ochronę interesów Zamawiającego.

**Odpowiedź 8:**

**Zamawiający nie zmienia zapisów § 10 ust. 1 wzoru Umowy.**

**Pytanie 9:**

§ 11 ust. 1 lit. b) Umowy – czy Zamawiający potwierdza, że zgadza się na wykreślenie zapisu zawartego w § 11 ust. 1 lit. b) Umowy, mając na uwadze, iż w treści SIWZ Zamawiający nie wprowadził wymogu uzyskania pisemnej zgody Zamawiającego na powierzenie prac podwykonawcom w ramach umowy, wskazując, iż „Wykonawca może powierzyć wykonanie zamówienia podwykonawcom” (Rodz. III pkt 5 SIWZ)?

**Odpowiedź 9:**

**Zamawiający wykreśla zapis § 11 ust. 1 lit. b) wzoru Umowy.**

**Pytanie 10:**

§ 13 ust. 4 i 5 Umowy – Czy Zamawiający potwierdza, że we wskazanych zapisach umownych odnosi się do przedstawiciela Wykonawcy wskazanego w § 6 ust. 2 Umowy i przedstawiciela Zamawiającego wskazanego w § 6 ust. 1 Umowy (błąd numeracji)?

**Odpowiedź 10:**

**Zamawiający potwierdza, że we wskazanych zapisach § 13 ust. 4 i 5 wzoru Umowy odnosi się do przedstawiciela Wykonawcy wskazanego w § 6 ust. 2 Umowy i przedstawiciela Zamawiającego wskazanego w § 6 ust. 1 Umowy.**

**Pytanie 11:**

§11 ust. 1 wzoru umowy: Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od niniejszej umowy, w tym także prawo do częściowego odstąpienia od umowy ze skutkiem na przyszłość **za zapłatą wynagrodzenia** Wykonawcy wyłącznie za usługi wykonane do chwili

złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy, z zachowaniem prawa do odszkodowania i kar umownych określonych niniejszą umową, jeżeli:

- a) Wykonawca wykonuje umowę nienależycie, niezgodnie z umową lub z obowiązującymi przepisami, po uprzednim wezwaniu przez Zamawiającego do zaniechania naruszeń i upływu wyznaczonego terminu;
- b) Wykonawca zleca wykonanie umowy przez podwykonawców bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego

§11 ust. 4 wzoru umowy: Zamawiający w razie odstąpienia od umowy z przyczyn, **za które Wykonawca nie odpowiada** obowiązany jest do dokonania odbioru części wykonanych usług oraz do zapłaty **wynagrodzenia** za usługi, które zostały wykonane w sposób prawidłowy i wolny od wad do dnia odstąpienia, na zasadach określonych w § 8 umowy

Wykonawca wnosi o sprecyzowanie par. 11 ust. 1 i 4.

Na podstawie przytoczonych postanowień, nie jest jednoznaczne kiedy w przypadku odstąpienia od Umowy, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie za wykonanie części prac .

Na podstawie ust. 1 Wykonawcy należy się wynagrodzenie za zrealizowaną część prac w przypadku gdy Zleceniodawca odstąpi od Umowy na skutek „zawinionego” działania Wykonawcy.

Z ust. 2 wynika natomiast, że Zamawiający jest zobowiązany do zapłaty Wykonawcy wynagrodzenia za zrealizowaną część prac tylko gdy odstąpienie od umowy nastąpi z przyczyn, za które Wykonawca nie odpowiada.

**Odpowiedź 11:**

**Zamawiający nie zmienia zapisów § 11 ustępy 1 lit. a, 2 3 i 4 wzoru Umowy.**

**Pytanie nr 12:**

W związku z faktem, iż usługa asysty technicznej i konserwacji oprogramowania Oracle może być świadczona jedynie przez producenta oprogramowania, natomiast partnerzy firmy Oracle uprawnieni są jedynie do pośredniczenia w sprzedaży tej usługi do klientów końcowych, zwracamy się z uprzejmą prośbą o rozważenie zmiany treści zapisu §1 ust. 1 projektu umowy w ten sposób, iż sformułowanie „... Wykonawca zobowiązuje się do wykonania usługi wsparcia technicznego dla licencji oprogramowania Oracle dla Katolickiego Uniwersytetu Lubelskiego Jana Pawła II” zostanie zastąpione sformułowaniem „...Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia świadczenia przez firmę Oracle usługi wsparcia technicznego dla licencji oprogramowania Oracle dla Katolickiego Uniwersytetu Lubelskiego Jana Pawła II”. Bez dokonania takiej zmiany, zapisy SIWZ praktycznie wykluczają możliwość złożenia oferty przez podmioty inne niż firma Oracle.

**Odpowiedź 12:**

**Zamawiający nie zmienia zapisów § 1 ust. 1 wzoru Umowy.**

**Pytanie nr 13:**

W związku z faktem, iż usługa asysty technicznej wyceniana jest przez firmę Oracle w oparciu o z góry określone terminy obowiązywania oraz mając na względzie, iż Państwa dotychczasowe uprawnienie do uzyskania asysty technicznej na oprogramowanie Oracle wygasło w dniu 18.09.2013, uprzejmie prosimy o zmianę treści zapisów §2 ust. 1 projektu umowy w ten sposób, iż data zakończenia świadczenia asysty technicznej będzie z góry określona i znana - np. „Umowa zostaje zawarta na czas od dnia jej podpisania do dnia

20.10.2014 r.". Bez sprecyzowania daty zakończenia świadczenia usługi asysty technicznej nie jest możliwe dokonanie jej precyzyjnej wyceny.

**Odpowiedź 13:**

**Zamawiający nie zmienia zapisów § 2 ust. 1 wzoru Umowy, ponieważ uważa, że ustalenie terminu realizacji na okres 12 miesięcy od dnia podpisania umowy jest określeniem precyzyjnym.**

**Pytanie nr 14:**

W przypadku dokonania zmian wskazanych w Pytaniu 1 i 2 powyżej, uprzejmie prosimy o rozważenie zmiany w treści Załącznika nr 1 - „Opis przedmiotu zamówienia” poprzez zmianę zapisów punktu 2. Proponujemy zastąpić sformułowanie „Przedmiotem jest roczna usługa wsparcia technicznego dla oprogramowania Oracle wymienionego w tabeli:” na zapis np. „Przedmiotem jest zapewnienie świadczenia usługi wsparcia technicznego dla oprogramowania Oracle wymienionego w tabeli w okresie od dnia podpisania umowy do dnia 20.10.2014 r.”

**Odpowiedź 14:**

**Zamawiający nie zmienia zapisów pkt-u. 2 Załącznika nr 1 - Opis przedmiotu zamówienia.**

**Pytanie nr 15:**

W konsekwencji wskazanych powyżej zmian, prosimy o rozważenie zmiany treści zapisów §3 ust. 1 projektu umowy w ten sposób, iż sformułowanie „Wykonawca oświadcza, że dysponuje odpowiednim potencjałem i wiedzą techniczną uprawniającą go do świadczenia usługi wsparcia technicznego dla licencji Oracle.” zostanie zastąpione sformułowaniem „Wykonawca oświadcza, iż posiada uprawnienia oraz dysponuje odpowiednim potencjałem i wiedzą techniczną niezbędnymi do zapewnienia świadczenia usługi wsparcia technicznego przez firmę Oracle.”

**Odpowiedź 15:**

**Zamawiający nie zmienia zapisów § 3 ust. 1 wzoru Umowy.**

**Pytanie nr 16:**

W związku z wątpliwościami co do zgodności zapisów §8 ust. 1 projektu umowy z obowiązującymi przepisami podatkowymi (zasadą jest, iż płatnościom rozłożonym na raty podlega należność z jednej faktury sprzedaży, co do której strony umówiły się o takim sposobie jej uregulowania), uprzejmie prosimy o rozważenie zmiany zapisu „Zamawiający przewiduje zapłatę wynagrodzenia w miesięcznych ratach w kwocie brutto...” na „Wynagrodzenie z tytułu realizacji umowy płatne będzie w miesięcznych częściach w kwocie brutto...”

**Odpowiedź 16:**

**Zamawiający nie zmienia zapisów § 8 ust. 1 wzoru Umowy.**

**Pytanie nr 17:**

W związku z faktem, iż usługa asysty technicznej i konserwacji oprogramowania Oracle może być świadczona jedynie na warunkach zawartych w dokumencie <http://www.oracle.com/pl/support/policies/software-policy-366394-pl.pdf>, uprzejmie prosimy o rozważenie zastąpienia całej treści §10 umowy jednym zdaniem „Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia świadczenia usługi wsparcia technicznego dla oprogramowania Oracle na zasadach określonych w obowiązujących dokumencie firmy

Oracle „Zasady świadczenia usług asysty technicznej dla oprogramowania Oracle” dostępnym na stronie internetowej <http://www.oracle.com/pl/support/policies/software-policy-366394-pl.pdf>”

**Odpowiedź 17:**

**Zamawiający nie zmienia zapisów § 10 wzoru Umowy.**

**Pytanie 18:**

Czy zamawiający wyrazi zgodę na zmianę zapisu: Rozdział IV. SIWZ Termin wykonania zamówienia:

„Termin wykonania zamówienia: 12 kolejnych miesięcy od dnia podpisania umowy”  
na „Termin wykonania zamówienia: od 21 października 2013 roku do 20 października 2014 roku”.

Ten ostatni zapis jest zgodny z polityką świadczenia usług Asysty Technicznej i Konserwacji przez Oracle Polska Sp. z o.o. oraz jej ofertą jako producenta oprogramowania. Bez uwzględnienia tego warunku nie jest możliwe zagwarantowanie Państwu zakresu usług wymaganych przez Państwa i określonych w SIWZ.

Świadczenie usług asysty technicznej w odniesieniu do programów Oracle wymaga ciągłości. Oznacza to, że w przypadku zakończenia poprzedniego okresu subskrypcyjnego, kolejny okres winien zostać rozpoczęty z dniem następnym – w przeciwnym razie wiąże się to dla ostatecznego nabywcy usług z negatywnymi sankcjami i skutkami, które mogą doprowadzić do sytuacji braku supportu dla Państwa programów Oracle oraz przeprowadzeniem audytu Oracle w Państwa organizacji. W szczególności w przypadku wygaśnięcia usług asysty technicznej Oracle może żądać od ostatecznego nabywcy dodatkowej „opłaty wznowieniowej”, niezależnie od odrębnej opłaty za świadczenie usług asysty technicznej.

Stąd mając na uwadze bezpieczeństwo w zarządzaniu prawami autorskimi w Państwa organizacji oraz cel zawieranej przez Państwa umowy – tj. stałego wsparcia ze strony Oracle niezbędne jest zapewnienie Państwu ciągłości w świadczeniu usług asysty technicznej tj. zapewnienie świadczenia ich od 21 października 2013 roku do 20 października 2014 roku oraz uwzględnienie w kalkulacji faktu, że ostatni obowiązujący kontrakt dla KUL wygasł 18.09.2013 roku.

**Odpowiedź 18:**

**Zamawiający nie zmienia zapisów Rozdziału IV. SIWZ.**

Jednocześnie Zamawiający - działając na podstawie art. 12a, ust 2 ustawy Pzp – przedłuża termin składania ofert o czas niezbędny na wprowadzenie zmian w ofertach .

**Nowy termin składania ofert ustala się na 07.11.2013 r. do godz. 11:00.**

**Otwarcie ofert nastąpi w tym samym dniu o godz. 11:15.**

**Załączniki:**

Zmodyfikowana Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia wraz z załącznikami:

Opis przedmiotu zamówienia – Zał. nr 1 (zmieniony stosownie do wskazanych powyżej zmian);

Ujednolicony wzór umowy – Załącznik nr 2 (zmieniony stosownie do wskazanych powyżej zmian)